

ZADÁNÍ (Terms of Reference)

pro předkladatele nabídek

pro projekt

„144 B01- Zabezpečení redakčních služeb pro správu a rozvoj www stránek strukturalni-fondy.cz“ hrazený z prostředků technické pomoci dle opatření 5.2 „Technická pomoc CSF“ SROP s předpokládanou realizační cenou do 2 mil. Kč.

Obsah:

Obsah:	1
1. Zadavatel	2
2. Projekt	2
2.1. Název projektu	2
2.2. Výchozí situace a zdůvodnění projektu	2
2.3. Cíl projektu	3
2.4. Aktivita projektu (požadované činnosti)	3
2.5. Výstupy projektu	4
2.6. Monitoring realizace a řízení projektu	5
2.7. Finanční podmínky projektu	5
2.8. Harmonogram výběrových a smluvních procedur	5
3. Dodavatel	5
3.1. Obecné požadavky na dodavatele	6
3.2. Požadavky na tým dodavatele	6
4. Nabídka	6
4.1. Požadavky na zpracování věcné nabídky	6
4.2. Formální přijatelnost nabídky	7
4.3. Požadavky na zpracování finanční nabídky	8
5. Hodnocení nabídky	9
5.1. Hodnocení formální přijatelnosti nabídky	9
5.2. Hodnocení věcné části nabídky	9
5.3. Hodnocení finanční nabídky	10

1. Zadavatel

1.1. Zadavatel	Instituce	Česká republika Ministerstvo pro místní rozvoj
	Adresa	Staroměstské nám. 6, 110 15 Praha 1
1.2. Odpovědný útvar	Odbor	Odbor Rámce podpory Společenství
	Odpovědný ředitel	Mgr. Arnošt Marks, PhD.
1.3. Kontaktní složka útvaru	Oddělení	Oddělení 144 pro publicitu, informace a vzdělávání
	Odpovědný vedoucí	Mgr. Lukáš Bumbálek
	Kontaktní osoba	Mgr. Lukáš Bumbálek
1.4. Kontakty	Telefon (L. Bumbálek)	+420 224 861 237
	E-mail	lukas.bumbalek@mmr.cz

2. Projekt

2.1. Název projektu

„Zabezpečení redakčních služeb pro správu obsahu a rozvoj www stránek strukturalni-fondy.cz“.

Zkrácený název projektu: „Redakční služby pro www.strukturalni-fondy.cz“

2.2. Výchozí situace a zdůvodnění projektu

2.2.1. Základní popis současné podoby aplikace

Webová prezentace www.strukturalni-fondy.cz byla spuštěna v září 2003 jako oficiální informační portál k problematice zapojení České republiky do politiky Hospodářské a sociální soudržnosti EU.

Za dobu svého fungování se stala frekventovaným a zavedeným informačním zdrojem s návštěvností pohybující se v posledních šesti měsících mezi 1 mil. až 2,5 mil. přístupů měsíčně. Měsíční návštěvnost činí průměrně 67 tis. návštěvníků, kterým je poskytnuto průměrně 537 tis stránek a více než milion dokumentů v různých formátech. Celkem se v systému nachází zhruba 3000 aktivních článků. Datový tok představuje zhruba 56 GB/měsíc přenesených dat. V datovém úložišti je zhruba 2,5GB uložených dokumentů a jejich verzí.

V dubnu 2006 byla spuštěna nová verze aplikace, založená na portálovém řešení. Nová podoba portálu především vytvořila prostor pro prezentaci programů fondů EU realizovaných v ČR v programovém období 2007-2013, který svými standardy stran struktury, navigace a designu odpovídá současné úrovni dobré praxe pro publikování na internetu a zároveň splňuje formální požadavky na webové prezentace veřejné správy.

Integrální součást frontendu **www.strukturalni-fondy.cz** tvoří aplikace **www.dotaceeu.cz**. Po technické stránce tato aplikace funguje nezávisle www.strukturalni-fondy.cz a je vystavěna na samostatném redakčním systému. Základní kvality a principy ovládání redakčních systémů jsou analogické.

Pro potřeby tohoto zadávacího řízení bude v zadávací dokumentaci nadále používán název „aplikace (portál, stránky apod.) www.strukturalni-fondy.cz“ **pro obě výše uvedené aplikace**. Veškeré služby poptávané v rámci tohoto zadávacího řízení se tak vztahují na práce s **oběma uvedenými aplikacemi**.

2.2.2. Redakční zajištění

Gestorem provozu aplikace je Ministerstvo pro místní rozvoj ČR. Na správě a plnění obsahu se podílí pracovníci ministerstev v rolích řídicích orgánů operačních programů. Do redakčního systému má v tuto chvíli aktivní přístup cca 40 redaktorů. Dosavadní správa obsahu aplikace probíhala decentralizovaně, bez důsledného metodického a koncepčního dohledu, s nezbytným negativním dopadem na standardy redakční práce a v důsledku i kvalitu a informační hodnotu obsahu www prezentace pro uživatele.

2.2.3. Zdůvodnění projektu

V programovacím období 2007-2013 bude mít Česká republika v programech fondů EU k dispozici řádově vyšší objem finančních prostředků, než v období 2004-2006, pro jejichž využití připravuje celkem 25 operačních programů.

Zajištění přehledné a přesné prezentace oblastí podpor (intervencí) z těchto programů, včetně prezentace v internetovém prostředí, představuje jednu ze základních podmínek úspěšného využití prostředků strukturálních fondů a Fondu soudržnosti v ČR a podpory vytváření absorpční kapacity. Relativně vysoký počet připravovaných operačních programů klade vysoké nároky na orientaci v jednotlivých oblastech intervencí pro potenciální žadatele. V tomto směru může kvalitně spravovaný centrální portál k problematice politiky HSS v ČR významně přispět k podpoře realizace jednotlivých programů i orientaci potenciálních žadatelů v programech fondů EU.

2.2.4. Doporučené HW a SW specifikace pro optimální komfort obsluhy redakčního systému

- Procesor 1GHz P4 (nebo ekvivalent AMD)
- Paměť 512MB RAM
- 300MB HDD
- grafická karta pro rozlišení 1024*768 a 16M barevnou hloubku
- Připojení 512Mbps linkou bez agregace
- Win XP nebo Mandriva Linux (nebo ekvivalentní grafická instalace)
- Z bezpečnostních důvodů doporučený prohlížeč FireFox 1.5 (pro obě platformy)

2.3. Cíl projektu

Cílem projektu je zajistit kvalitní správu a rozvoj aplikace www.strukturalni-fondy.cz prostřednictvím systematické podpory a metodického dohledu nad prací redaktorů, pravidelné a přesné aktualizace informací a analytických služeb poskytovaných zadavateli v oblasti koncepce a strategického rozvoje aplikace a jejím prostřednictvím poskytovaných služeb.

2.4. Aktivita projektu (požadované činnosti)

Dodavatel bude vykonávat podpůrné i odborné (aktivní) redakční služby/činnosti následujícího charakteru:

- Podpůrná a metodická redakční činnost
- Vlastní (aktivní) redakční činnost
- Organizační a koncepční činnosti spojené s provozem a rozvojem portálu

Činnosti přímo související s tvorbou, zveřejňováním a úpravou obsahu portálu bude dodavatel vykonávat v prostředí stávajícího redakčního systému aplikace (aplikací).

2.4.1. Podpůrná a metodická redakční činnost

Dodavatel bude v rámci projektu vykonávat následující aktivity zaměřené na podporu redakční práce a metodické řízení redakční činnosti týmu redaktorů www.strukturalni-fondy.cz:

- Průběžná kontrola zpracování a korektního zobrazování vložených informací, včetně kontroly vzhledu a nastavení článků (metainformace, související články, zadání a funkčnost odkazů a další) s ohledem na respektování pravidel přístupnosti a dodržování standardů dobré praxe publikování na webu
- Sledování aktuálnosti obsahu portálu
- Správa uživatelů a redaktorů (přístupová práva, registrace, připomínky a podněty ze strany vnějších uživatelů apod.)
- Uživatelská podpora redaktorů v práci s redakčním systémem

2.4.2. Vlastní (aktivní) redakční činnost

Dodavatel bude v rámci projektu poskytovat následující aktivní, odborně orientované redakční služby pro zajištění aktuálnosti a atraktivity obsahu prezentace www.strukturalni-fondy.cz:

- Zpracovávání materiálů (dokumentů) dle požadavků zadavatele do podoby vhodné k uveřejnění na internetu a jejich zveřejnění v prostředí redakčního systému
- Samostatné vyhledávání, tvorba a úprava textů do podoby vhodné pro publikaci na webu a jejich publikace v prostředí redakčního systému
- Průběžná, samostatná aktualizace obsahu portálu a aktualizace vybraných dat (kontakty, dokumenty apod.) dle zadání a potřeb zadavatele
- Správa vybraných sekcí anglické verze portálu (primárně statické informace)

2.4.3. Organizační a koncepční činnosti

Dodavatel bude v rámci projektu poskytovat následující služby organizačního, analytického a koncepčního charakteru pro zajištění expertní podpory zadavateli v oblasti průběžného strategického rozvoje portálu www.strukturalni-fondy.cz:

- Vypracovávání koncepčních návrhů úprav a strategického rozvoje portálu podle požadavků a potřeb zadavatele
- Periodická analýza informací, redakční činnosti, statistik návštěvnosti a návazné zpracovávání návrhů na optimalizaci obsahu, struktury, navigace, vzhledu a případně funkcionalit redakce portálu s cílem maximalizovat uživatelskou hodnotu portálu v průběhu programovacího období.
- Průběžný kontakt se zadavatelem, technickým provozovatelem aplikace a redaktory dle požadavků a potřeb zadavatele
- Podíl na přípravě agendy a účast na jednání redakční rady / případně účast na jednáních pracovních skupin a obdobných fór, dle požadavků a potřeb zadavatele

2.5. Výstupy projektu

V rámci realizace projektu jsou očekávány následující výstupy:

1. Upravené články, samostatně publikované články, aktualizace a další zásahy provedené v redakčním systému a úkony související s přímou správou portálu
2. Pravidelné analýzy informačního obsahu, redakční činnosti, statistik návštěvnosti a návazná doporučení (ve formě zpráv – písemných dokumentů) k optimalizaci správy a dalšímu rozvoji aplikace, zpracovávané s ohledem na naplňování cílů projektu
3. Individuální, případně týmové konzultace, účast na jednáních pracovních skupin a obdobné aktivity o kterých budou vedeny písemné záznamy;
4. Ad hoc výstupy a činnosti (analýzy, návrhy, doporučení apod.) realizované dle požadavků a potřeb zadavatele

2.6. Monitoring realizace a řízení projektu

Plnění zadání a soulad činnosti dodavatele s cíli projektu budou sledovány a posuzovány pověřenými zástupci zadavatele a k tomuto účelu ustavenou redakční radou portálu www.strukturalni-fondy.cz. Dodavatel se v průběhu realizace projektu řídí zadáním a připomínkami těchto subjektů.

Řízení projektu bude probíhat ve dvou rovinách plnění – **FIXNÍ** a **VARIABILNÍ**

- Z prostředků **fixní složky** budou hrazeny činnosti a výstupy charakterizované v bodech 2.5 - 1. a 2.
- Z prostředků **variabilní složky** budou hrazeny činnosti a výstupy charakterizované v bodech 2.5 - 3. a 4. Jednotlivé aktivity variabilní složky budou upřesňovány v průběhu projektu.

2.7. Finanční podmínky projektu

Celková cena realizace projektu souhrnně nepřesáhne částku **2 380 000,- Kč včetně DPH** (2 000 000,- Kč bez DPH)

- Dílčí cenový strop **pro fixní složku** projektu: **1 785 000,- Kč (včetně DPH)**
- Dílčí cenový strop **pro variabilní složku** projektu: **595 000,- Kč (včetně DPH)**

2.8. Harmonogram výběrových a smluvních procedur

	Etapa	datum
1	Výzva k podání nabídky	28.6.06
2	Odevzdání nabídky zadavateli	19.7.06
3	Hodnocení nabídky	20.7.06
4	Vyrozumění uchazeče	21.7.06
5	Uzavření smlouvy	18.8.06

3. Dodavatel

Dodavatel bude plnit úkoly podle této zadávací dokumentace pod vlastním jménem, samostatně a pod kontrolou zadavatele. Pokud uchazeč předpokládá nutnost zadání některých prací u subdodavatelů, uvede to v nabídce.

Více subjektů (uchazečů) může vytvářet společné týmy a podávat nabídku společně. V nabídce však musí být jasné, která právnická osoba bude smluvně ve vztahu se zadavatelem (společný tým je pokládán za jednoho realizátora).

3.1. Obecné požadavky na dodavatele

- Dodavatel musí prokázat odborné zázemí a znalost tématu politiky Hospodářské a sociální soudržnosti EU, realizace programů EU v České republice a zkušenost s informačními aktivitami v této oblasti.
- Dodavatel musí prokázat odbornou kapacitu v oblasti správy a rozvoje webových prezentací, které odpovídají rozsahem a komplexností zadání a schopnost poskytovat zadavateli expertní, konzultační služby směřující ke strategickému rozvoji portálu.
- Zpracovatel musí být schopen zajistit realizaci projektu po technické stránce (prostory, odpovídající technické zázemí pro práci redaktorů atd.)
- Dodavatel musí být schopen průběžného, každodenního kontaktu se zadavatelem prostřednictvím telefonu, e-mailu a osobního kontaktu flexibilně, dle potřeb zadavatele.
- Dodavatel musí být schopen flexibility k pokrytí dočasného, či trvalého navýšení objemu poptávaných prací nad rámec uvažovaného plnění vymezeného v zadání (bod 4).

3.2. Požadavky na tým dodavatele

Osoby, které se budou v rámci týmu dodavatele podílet na realizaci projektu, budou pokrývat minimálně následující role/úlohy:

1. Vedoucí realizačního týmu (odpovídající za plnění předmětu zadání a komunikaci se zadavatelem)
2. Odborný garant problematiky fondů Evropské unie a implementace programů politiky Hospodářské a sociální soudržnosti v ČR
3. Odborný garant v oblasti metodiky publikování na webu a koncepce a rozvoje www projektů
4. Redaktoři

Rozšíření realizačního týmu bude kladně hodnoceno a nabídky budou porovnávány. Všichni členové týmu by měli mít základní přehled o nástrojích intervencí strukturální politiky EU v České republice.

4. Nabídka

Nabídka bude rozdělena do **2 částí: Věcné a Finanční**. Finanční část nabídky bude přiložena ve zvláštní zalepené obálce.

Pro účely zpracování věcné i finanční nabídky **pro fixní část projektu** (viz. bod 2.6) bude uvažováno trvání projektu v délce **12 měsíců (VIII/2006 – VIII/2007) při měsíčním nasazení 1,5 redaktora**.

Z aktivit uvedených v bodě 2.5.2 bude uchazeči uvažováno pouze zpracování vstupní analýzy projektu - koncepce rozvoje portálu (blíže viz. bod 4.1.3)

4.1. Požadavky na zpracování věcné nabídky

Zpracováním nabídky představuje uchazeč svou schopnost předložit dokonalý písemný materiál s vysokou informační hodnotou. Všechny části věcné nabídky budou svázány v jeden celek. Strany nabídky budou číslovány, v úvodní části nabídky bude vložen obsah.

Věcná nabídka bude obsahovat údaje v **následující struktuře**:

4.1.1. Identifikace uchazeče včetně dokladů o právní subjektivitě

Uchazeč uvede o sobě základní identifikační údaje v rozsahu max. 2 strany A4 a k nim přiřadí doklady požadované v bodě 4.2.

Uchazeč taktéž doloží své zkušenosti s realizací projektů podobného zaměření, jaké je uvedeno v tomto zadání. Uvede šíři realizace referenčních projektů a jejich úspěšnost.

4.1.2. Popis realizačního týmu

Bude stručně popsáno složení realizačního týmu. Uchazeč stručně představí jednotlivé osoby, které tvoří realizační tým: relevantní kompetence, svěřenou úlohu (vedoucí realizačního týmu, experti, redaktori atd.), a způsob zapojení do projektu.

O každém členovi (člence) týmu bude uveden životopis v maximálním rozsahu 2 stran A4.

Uchazeč rovněž popíše možnosti flexibility týmu reagovat na potřebu dočasného (případně trvalého) navýšení objemu prací vymezených výše v Zadání.

4.1.3. Návrh vstupní analýzy projektu

Uchazeč zpracuje v úvodní fázi projektu analýzu současného obsahu a dosavadního fungování portálu strukturalni-fondy.cz a na jejím základě koncepci rozvoje a správy aplikace.

Uchazeč uvede v nabídce stručný a přehledný popis obsahu a metodologie zpracování výstupu (ve formě komentované osnovy). Uchazeč rovněž nastíní vlastní představu o směřování a základních liniích rozvoje portálu, kterými hodlá naplňovat cíle projektu. Maximální rozsah 4 strany formátu A4.

4.2. Formální přijatelnost nabídky

Nabídka musí splňovat následující požadavky:

- Bude doručena zadavateli v termínu podle bodu 2.8 tohoto zadání
- Nabídka bude vypracována v českém jazyce
- Nabídka bude zadavateli zaslána/předložena ve **2 originálech a 5 kopiích**.
- Nabídka bude doručena v neporušené obálce opatřené nápisem „NEOTVÍRAT“, NÁZVEM tohoto projektu a zpětnou adresou uchazeče na adresu kontaktního útvaru zadavatele, viz. bod 1 (1.3)
- Přiložen bude výtisk tohoto zadání potvrzený uchazečem.
- Nabídka bude **podepsána** zástupcem uchazeče, který je oprávněn za uchazeče jednat
- Realizátor musí ve své nabídce doložit následující doklady:
 - a) Identifikaci uchazeče
 - b) Doklad o oprávnění k podnikání, tj. živnostenský list, koncesní listiny nebo jiné listiny, vydané podle zvláštních předpisů, upravujících konkrétní podnikání, včetně výpisu z obchodního rejstříku, je-li uchazeč v obchodním rejstříku zapsán. Tyto doklady mohou být předloženy v originále nebo ve stejnopisu s ověřením jejich pravosti.
 - c) Čestné prohlášení o tom, že:
 - na majetek uchazeče nebyl prohlášen konkurz,
 - proti němu nebylo zahájeno konkurzní nebo vyrovnávací řízení,
 - nebyl návrh na prohlášení konkurzu zamítnut pro nedostatek majetku úpadce,
 - není v likvidaci.
 - d) Čestné prohlášení o tom, že uchazeč nemá nedoplatky:

- v evidenci daní a poplatků,
 - na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění,
 - na pojistném a na penále na sociální zabezpečení,
 - na příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.
- e) Čestné prohlášení o tom, že nikdo z osob, které budou uvedeny v nabídce, nebyl pravomocně odsouzen:
- pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání uchazeče,
 - pro trestný čin hospodářský,
 - pro trestný čin proti majetku.
- f) Čestné prohlášení o tom, že žádný z odpovědných zástupců uchazeč nebyl v posledních třech letech disciplinárně potrestán podle zvláštních předpisů, upravujících výkon odborné činnosti, pokud tato činnost souvisí s předmětem veřejné zakázky.

4.3. Požadavky na zpracování finanční nabídky

Nabídka bude zadavateli předložena ve **2 originálech a 5 kopiích**, ve zvláštní, **zalepené**, obálce a bude **podepsána** zástupcem uchazeče, který je oprávněn za uchazeče jednat.

Celková realizační cena zakázky nepřekročí **2 000 000 Kč,- bez DPH (2 380 000,- Kč včetně DPH)**

Nabízená cena bude vyčíslena jak **včetně, tak bez DPH**

4.3.1. Finanční nabídka pro fixní složku projektu

Nabídka pro fixní složku projektu bude vycházet z uvažovaného plnění vymezeného v bodě 4.

Nabídka bude obsahovat předpokládaný rozpočet, vč. detailní kalkulace ceny, nastínění tvorby rozpočtu a rozložení finančních položek (vedoucí realizačního týmu, experti, technický personál, cestovní náklady, per diems, jiné náklady, režie atp.).

4.3.2. Finanční nabídka pro variabilní složku projektu

V rámci nabídky pro variabilní část projektu předloží uchazeč návrh předpokládaných nákladů na jednotky práce členů týmu pro činnosti vymezené v bodě 2.5 3 a 4 :

Vedoucí realizačního týmu	Kč,- / osoboden
Odborný garant problematiky fondů Evropské unie a implementace programů politiky Hospodářské a sociální soudržnosti v ČR	Kč,- / osoboden
Odborný garant v oblasti metodiky publikování na webu a koncepce a rozvoje www projektů	Kč,- / osoboden
Redaktor	Kč,- / osoboden
Celkem	Kč,-/ osoboden

Cenová nabídka bude považována za definitivní a nepřekročitelnou. V případě uzavření smlouvy na realizaci projektu bude nabídková cena stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou je možno překročit pouze na základě schváleného a písemně potvrzeného upřesnění zadavatele při rozšíření předmětu plnění nad rámec (v nabídce) uchazečem nabízených prací a služeb.

5. Hodnocení nabídky

5.1. Hodnocení formální přijatelnosti nabídky

Přijatelné pro hodnocení věcné části budou pouze nabídky splňující formální kritéria dle bodu 4.2 Zadávací dokumentace.

5.2. Hodnocení věcné části nabídky

Věcnou část nabídky bude hodnotící komise posuzovat podle těchto kritérií:

č.	Kritérium:	Max. počet bodů:
1.	Zhodnocení předchozích zkušeností uchazeče s realizací projektů podobného zaměření, jaké je uvedeno v tomto zadání. Zhodnocení relevance a úspěšnosti předložených referenčních projektů	30
2.	Zhodnocení kvalit vedoucího týmu, znalostí, dovedností a zkušeností s řízením projektů obdobných Zadání	10
3.	Zhodnocení kvalit odborného garanta problematiky fondů Evropské unie a implementace programů politiky Hospodářské a sociální soudržnosti v ČR	15
4.	Zhodnocení kvalit odborného garanta v oblasti metodiky publikování na webu a koncepce a rozvoje www projektů	15
5.	Celkové porozumění zadání, představení formy spolupráce	5
6.	Zhodnocení návrhu vstupní analýzy projektu (bod 4.1.3)	20
7.	Flexibilita přístupu zhotovitele (způsob reakce na případné změny v průběhu projektu)	5
	Celkem	100

Do dalšího kola hodnocení postoupí pouze nabídka, která dosáhne alespoň **75 bodů včetně**.

5.3. Hodnocení finanční nabídky

Přijatelná je pouze nabídka, která splňuje podmínku maximální přípustné ceny, pro oba dílčí cenové stropy.

Bodové maximum pro finanční nabídku pro fixní část projektu	20 bodů
Bodové maximum pro finanční nabídku pro variabilní část projektu	5 bodů

Finanční nabídka (v obou částech) bude ohodnocena poměrným způsobem na základě vzájemného porovnání nabídek.

Plný počet bodů bude přidělen nabídce s nejnižší nabídkovou cenou. Ostatním nabídkám bude přidělen počet bodů (zaokrouhlený na dvě desetinná místa) snížený v poměru odpovídajícím poměru mezi příslušnou nabídkou a nabídkou s nejnižší nabídkovou cenou.

V případě bodové rovnosti dvou nabídek bude dána přednost nabídce s vyšším bodovým ohodnocením věcné části.

V případech, kdy obdržená nabídka nebude obsahovat veškeré formální náležitosti, nebude věcně splňovat požadavky obsažené v zadání, či nabízená cena přesáhne stanovenou cenovou hranici, zadavatel může vyzvat k dodání chybějících informací, vyzvat k objasnění nejasností v nabídce, či k jednání o nabízené ceně poptávaného produktu, či služeb.

Zadavatel si vyhrazuje právo kdykoli, bez udání důvodu, výběrové řízení zrušit.

V Praze dne 28.6. 2006

Mgr. Arnošt Marks, PhD.

v.r.

Potvrzení předkladatelem nabídky:

.....
datum a místo podpis razítko