

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Operačního programu

Technická pomoc

za rok 2010

březen 2011

OBSAH

1 IDENTIFIKACE OPERAČNÍHO PROGRAMU	8
1.1 Charakteristika OPTP	8
1.1.1 Cíle OPTP.....	8
1.1.2 Finanční alokace OPTP.....	11
1.2 Výchozí dokumenty OPTP	11
1.3 Řídící orgán a zprostředkující subjekty.....	11
2 PŘEHLED PROVÁDĚNÍ OPERAČNÍHO PROGRAMU	14
2.1 Dosažený pokrok a jeho analýza	14
2.1.1 Informace o věcném pokroku Operačního programu Technická pomoc.....	18
2.1.1.1 Přehled vyhlášených výzev	21
2.1.2 Informace o finančních údajích Operačního programu Technická pomoc.....	23
2.1.2.1 Indikativní finanční plán OPTP	23
2.1.2.2 Zálohové a průběžné platby	24
2.1.2.3 Pravidlo n+3/ n+2	24
2.1.2.4 Křížové financování.....	25
2.1.3 Informace o rozpisu využití fondů	25
2.1.4 Informace o pomoci podle cílových skupin	27
2.1.4.1 Investice do regionů	28
2.1.5 Vrácená nebo znovu použitá pomoc	28
2.1.6 Kvalitativní analýza	29
2.1.6.1 Pokrok v realizaci OPTP za rok 2010	30
2.1.6.2 Problémy a rizika čerpání	30
2.1.6.3 Dosažené výsledky pomoci OPTP:	32
2.1.6.4 Přínos OPTP k horizontálním cílům EU.....	34
2.1.6.5 Příspěvek intervence OP k cílům Lisabonské strategie (= earmarking).....	34
2.2 Informace o souladu s právními předpisy Společenství.....	34
2.2.1 Pravidla hospodářské soutěže.....	34
2.2.2 Veřejné zakázky.....	34
2.2.3 Ochrana životního prostředí.....	35
2.2.4 Podpora rovných příležitostí.....	35
2.3 Závažné problémy a přijatá opatření k jejich odstranění	35
2.3.1 Informační systémy OPTP	35
2.3.2 Personální zajištění OPTP	35
2.3.3 Nálezy auditu obecně	36
2.3.4 Absorpční kapacita v OPTP.....	37
2.3.5 Statistika vyřazování projektů	37
2.4 Případné změny v souvislosti s prováděním OP	37
2.5 Případná podstatná změna podle čl. 57 obecného nařízení.....	38
2.6 Doplnkovost s jinými nástroji	38

2.7	Opatření k monitorování a průběžné evaluace	38
2.7.1	<i>Monitorovací systém.....</i>	38
2.7.2	<i>Monitorovací výbor OPTP</i>	39
2.7.3	<i>Evaluace programu.....</i>	40
2.8	Případná národní výkonnostní rezerva	41
3	PROVÁDĚNÍ PODLE PRIORITYNÍCH OS	42
3.1	Prioritní osa 1	42
3.1.1	<i>Dosažený pokrok a jeho analýza.....</i>	42
3.1.1.1	Informace o věcném a finančním pokroku v rámci prioritní osy 1.....	42
3.1.1.2	Kvalitativní analýza v rámci prioritní osy 1.....	43
3.2	Prioritní osa 2.....	44
3.2.1	<i>Dosažený pokrok a jeho analýza.....</i>	44
3.2.1.1	Informace o věcném a finančním pokroku v rámci prioritní osy 2.....	44
3.2.1.2	Kvalitativní analýza v rámci prioritní osy 2.....	46
3.3	Prioritní osa 3.....	47
3.3.1	<i>Dosažený pokrok a jeho analýza.....</i>	47
3.3.1.1	Informace o věcném a finančním pokroku v rámci prioritní osy 3.....	47
3.3.1.2	Kvalitativní analýza v rámci prioritní osy 3.....	48
3.4	Prioritní osa 4.....	49
3.4.1	<i>Dosažený pokrok a jeho analýza.....</i>	49
3.4.1.1	Informace o věcném a finančním pokroku v rámci prioritní osy 4.....	49
3.4.1.2	Kvalitativní analýza v rámci prioritní osy 4.....	50
4	PROGRAMY ESF: SOUDRŽNOST A ZAMĚŘENÍ.....	52
5	PŘÍPADNÉ PROGRAMY ERDF/FOND SOUDRŽNOSTI (VELKÉ PROJEKTY)	52
6	TECHNICKÁ POMOC	52
7	INFORMOVÁNÍ A PUBLICITA.....	53
7.1	Prováděné a plánované aktivity a použité nástroje.....	53
7.2	Evaluace publicity NSRR	58
7.2.1	<i>Vyhodnocení plnění KoP OPTP za období 2007 - 2010.....</i>	58
7.2.1.1	Indikátory plnění KoP OPTP.....	60
7.2.1.2	Finanční plnění KoP OPTP v období 2007–2010	60
7.2.1.3	Příklady realizovaných komunikačních aktivit	61
7.2.2	<i>Dotazníkové šetření.....</i>	66
7.2.2.1	Doporučení pro další komunikační strategii	104
7.2.3	<i>Evaluace publicity v OPTP (hodnocení informovanosti v rámci OPTP)</i>	106
	SEZNAM ZKRATEK.....	108

SEZNAM TABULEK..... 110

SEZNAM GRAFŮ..... 111

Úvodní informace k tvorbě výroční zprávy

Legislativní základ

Legislativní základ výroční zprávy o provádění operačního programu udává čl. 67 nařízení 1083/2006 (obecné nařízení). Čl. 67 obecného nařízení byl doposud jedenkrát změněn, a to Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 539 z 16. června 2010. Za zhotovení výroční zprávy je zodpovědný řídicí orgán operačního programu. Konkrétní požadavky na obsah výroční zprávy jsou uvedeny v příloze XVIII nařízení 1828/2006 (implementační nařízení). Tato příloha byla již dvakrát aktualizována. Poprvé Nařízením Evropské komise (ES) č. 846/2009 z 1. září 2009 a podruhé Nařízením Evropské komise (EU) č. 832/2010 ze 17. září 2010.

Výroční zpráva obsahuje přehled aktivit spojených s využíváním prostředků fondů EU za rok 2010 v Operačním programu Technická pomoc. Zároveň slouží Evropské komisi (EK) jako nejdůležitější zdroj informací týkající se čerpání zdrojů z Evropské unie (EU).

Zdroj dat:

Všechny tabulky čerpají data z MSC2007. Vygenerovaná data zobrazují stavy hodnot k 5. lednu 2011. Údaje k monitorovacím indikátorům byla generována 1. 3. 2011.

Manažerské shrnutí

Operační program Technická pomoc (OPTP) je víceúčelový program určený pro cíl Konvergence, který je dále doplněn i o finanční příspěvek z cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost (RKaZ), a jako takový může financovat aktivity na celém území České republiky (ČR), tj. i na území hl. m. Prahy.

Jedná se o program realizovaný na základě výchozích dokumentů Národního rozvojového plánu (NRP) a Národního strategického referenčního rámce (NSRR) pro programové období 2007 - 2013. Tyto dokumenty zaručují soulad s politikou hospodářské a sociální soudržnosti (HSS) a se Strategickými obecnými zásadami Společenství (SOZS).

OPTP poskytuje zdroje EU regionům soudržnosti, kterých je 8. Z toho 7 spadá pod cíl Konvergence a region Praha spadá pod RKaZ. Příspěvek z Evropského fondu pro regionální rozvoj (ERDF) činí 85 % způsobilých výdajů pro operační programy pro oba cíle; veřejné rozpočty se podílejí 15 %. Z celkového počtu 14 krajů spadá 1 kraj (hl. město Praha) do cíle RKaZ. Zbývajících 13 krajů je zařazeno do cíle Konvergence.

OPTP tvoří 4 prioritní osy:

1. podpora a řízení koordinace
2. monitoring
3. administrativní a absorpční kapacita
4. publicita

Na základě rozdělení finančních prostředků pro všechny prioritní osy OPTP je celkový podíl alokace následující: 98,41 % pro cíl Konvergence a 1,59 % pro cíl RKaZ, tj. pro cíl Konvergence **243 835 110 EUR** (příspěvek Společenství) a **43 029 727 EUR** (národní zdroje), pro cíl RKaZ **3 948 062 EUR** (příspěvek Společenství) a **696 719 EUR** (národní zdroje).

Dne 14. května 2008 byla vyhlášena průběžná výzva. Od jejího vyhlášení došlo celkem ke třem aktualizacím (18. srpna 2008, 2. dubna 2009 a 14. září 2009). Poslední aktualizací výzvy došlo k navýšení alokace na plnou výši pro celé programové období a prodloužení termínů pro předkládání a ukončování projektů do roku 2013, resp. 2015.

V srpnu 2009 bylo ze strany EK schváleno nastavení řídicích a kontrolních systémů. K nastavení vznesla EK pouze jeden požadavek na doplňující informaci – upřesnit postupy v případech, kdy by ministr jakožto statutární zástupce organizace rozhodl o tom, že projekt kladně hodnocený hodnotiteli, resp. výběrovou komisí, nebude z OPTP podpořen. ŘO OPTP doplňující informaci dopisem poskytl v lednu 2010.

V červnu 2010 byl dokument Popis Řídicích a Kontrolních Systémů OPTP (ŘKS) interně aktualizován a schválen ředitelkou Řídicího orgánu OPTP (ŘO OPTP). Jeho aktualizace byla provedena za účelem zajištění souladu informací obsažených v dokumentu ŘKS s aktualizovanou verzí Operačního manuálu OPTP (OM OPTP).

Pověřený auditní subjekt MMR (PAS MMR) vykonal ve sledovaném období dva audity:

- 1) Audit operací OPTP u výdajů předložených k certifikaci k 15.9.2009 (č. 15/10/PAS) – předmětem tohoto auditu bylo ověření uznatelnosti výdajů vzhledem k realizaci operace a ověření Podmínek Rozhodnutí o poskytnutí dotace na vzorku projektů realizovaných v rámci OPTP.
- 2) Audit systému implementace pro OPTP (č. 18/10/PAS) – cílem bylo získat ujištění, že řídicí a kontrolní systémy implementace OPTP jsou zavedeny a jsou funkční.

V auditu č. 15/10 PAS bylo do auditovaného vzorku vybráno celkem 6 projektů a u všech byla identifikována zjištění s malou mírou významnosti, bez přímého dopadu identifikovaných zjištění na způsobilost výdajů.

Z auditu č. 18/10 PAS vyplynulo pro ŘO OPTP celkem 5 zjištění. První zjištění bylo střední závažnosti, druhé bylo nízké až střední závažnosti, třetí a čtvrté bylo malé závažnosti. Ke zjištěním zpracoval ŘO

OPTP stanovisko a akceptovaná zjištění vypořádal zpracováním do aktualizované verze OM OPTP platné od 10. ledna 2011 a účinné od 1. února 2011. Podrobnější popis ke zjištěním z uskutečněných auditů je uveden v dalších částech zprávy.

Zjištění PAS MMR byla využita při zpracování Výročního stanoviska Auditního orgánu a Výroční kontrolní zprávy. Ve výroční kontrolní zprávě za období od 1. července 2009 do 30. června 2010 uvedl Auditní orgán.(AO) stanovisko bez výhrad, tzn., že řídicí a kontrolní systém OPTP funguje účinně a poskytl přiměřenou jistotu, že výkazy výdajů předkládané EK jsou správné a příslušné transakce legální a řádné.

V průběhu roku 2010 proběhla dvě řádná zasedání Monitorovacího výboru OPTP (MV OPTP) a to v květnu a v listopadu 2010. ŘO OPTP prezentoval pokrok dosažený v implementaci programu v půlročních intervalech prostřednictvím Zpráv o realizaci OPTP.

Na 5. řádném zasedání MV OPTP byla schválena Výroční zpráva za rok 2009, dále byl schválen centrální bod systému AFCOS jako nový příjemce do oblasti podpory 3.1. s výhradou, že EK zaujme stanovisko až po obdržení oficiální žádosti od ŘO OPTP. Zároveň byla projednána opatření plynoucí z materiálů předložených do vlády, které se týkaly návrhů možných revizí operačních programů. MV OPTP vzal na vědomí Zprávu o realizaci OPTP za období listopad 2009 – březen 2010.

Na 6. řádném zasedání MV OPTP byla schválena změna Statutu MV OPTP, který byl upraven v souladu organizačními změnami na MMR, dále bylo schváleno přiřazení nové podporované aktivity (příprava a pořízení monitorovacího systému pro programové období 2014+) do prioritní osy 2, oblasti podpory 2.1 a zobecnění názvů útvarů příjemců tvořících Národní orgán pro koordinaci (NOK) na „NOK“. MV OPTP schválil Roční evaluační plán OPTP pro rok 2011 a vzal na vědomí Zprávu o realizaci programu za období duben – září 2010.

Na MV OPTP v roce 2010 byly rovněž prezentovány výstupy z evaluací uskutečněných ŘO OPTP včetně informací o způsobu zpracování doporučení do implementace OPTP. Shrnutí z evaluace (Executive summary) absorpční kapacity (dále AbKap) a monitorovacího systému v rámci OPTP bylo zveřejněno na webu www.strukturalni-fondy.cz v sekci OPTP.

V průběhu roku 2010 přistoupil ŘO OPTP k vydání jedné aktualizace OM OPTP a Příručky pro žadatele a příjemce v OPTP (PŽP v OPTP). Ve 4. vydání OM OPTP účinném od 1. 5. 2010 došlo zejména k úpravám na základě novelizace vyhlášky č. 560/2006 Sb., příloha č. 5-12 Pracovní postupy pro administraci plateb v IS MONIT7+ byla zrušena a příslušné postupy byly zpracovány do přílohy č. 7-3 Příručka pracovních postupů v IS OPTP, V 6. vydání PŽP v OPTP, účinném od 1.10.2010, došlo zejména ke zjednodušení administrativních postupů zrušením přílohy č. 9 Osnova rámcového projektu a jejich nahrazením Plány čerpání alokací a k úpravě postupů souvisejících s přípravou a schvalováním zadávacích a výběrových řízení.

Na webu www.strukturalni-fondy.cz byl doplněn seznam příjemců.

V roce 2010 došlo k několika organizačním a personálním změnám ve složení ŘO OPTP, zejména došlo ke snížení počtu projektových manažerů a změně ředitelky. V souvislosti s organizačními změnami na Ministerstvu pro místní rozvoj (MMR) došlo ke zrušení Odboru administrativní kapacity a publicity NSRR a jeho agenda je od 1. 10. 2010 zabezpečena Samostatným oddělením publicity EU a Oddělením vzdělávání NSRR, které je organizačně začleněno do odboru Řídicího orgánu OPTP, nicméně s pověřením ministra k samostatnému výkonu činností souvisejících se zabezpečením agendy NOK a vystupováním za příjemce v OPTP.

Operační program Technická pomoc je určen pro zajištění aktivit NOK a pro aktivity spojené s využíváním prostředků fondů EU vyžadující jednotný přístup na národní úrovni. S ohledem na toto zaměření není součástí Výroční zprávy informace o vlivu OP na ekonomiku a socio-ekonomická analýza regionu.

1 Identifikace operačního programu

V následující tabulce je shrnutí základních identifikačních znaků OPTP:

Tabulka 1: Identifikace operačního programu

OPERAČNÍ PROGRAM	Dotčený cíl: <ul style="list-style-type: none">• Konvergence• Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost
	Dotčená způsobilá oblast: <ul style="list-style-type: none">• NUTS 2 Praha CZ01• NUTS 2 Střední Čechy CZ02• NUTS 2 Jihozápad CZ03• NUTS 2 Severozápad CZ04• NUTS 2 Severovýchod CZ05• NUTS 2 Jihovýchod CZ06• NUTS 2 Střední Morava CZ07• NUTS 2 Moravskoslezsko CZ08
	Programové období: 2007-2013
	Číslo programu (CCI): 2007CZ16UPO001
	Název programu: Operační program Technická pomoc
VÝROČNÍ ZPRÁVA O PROVÁDĚNÍ	Rok, za nějž se zpráva podává: 2010
	Datum schválení Výroční zprávy monitorovacím výborem:

1.1 Charakteristika OPTP

Operační program Technická pomoc je víceúčelový program, který je určen k podpoře jednotného přístupu na národní úrovni pro zajištění aktivit efektivního řízení, kontroly, sledování a vyhodnocování realizace NSRR, který zastřešuje aktivity politiky HSS v ČR v letech 2007 - 2013.

1.1.1 Cíle OPTP

Globálním cílem OPTP je posílit a zlepšit jednotné centrální řízení a koordinaci programů spolufinancovaných z fondů EU na úrovni ČR. Globální cíl má rovněž přispět k zajištění naplnění stanovených cílů NSRR v období 2007 - 2013 a pozvednout celkovou úroveň řízení a monitorování při respektování zásady řádného finančního řízení dle čl. 14 obecného nařízení. V neposlední řadě je nezbytné posílit administrativní a absorpční kapacitu a informovanost o fondech EU.

Strategické cíle dále rozvádějí zaměření a obsah globálního cíle programu OPTP. Mezi tyto cíle patří:

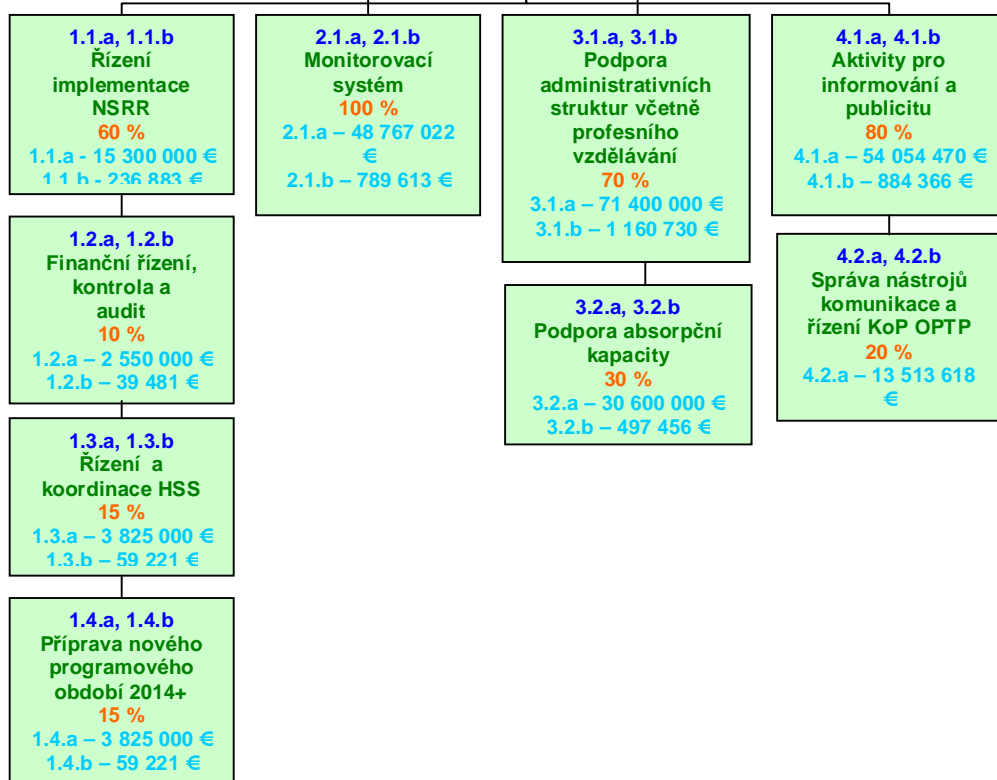
- **strategický cíl 1** – zajistit řídicí, metodickou a koordinační roli nejvyšší horizontální úrovně řízení (NOK, Platební a certifikační orgán - PCO a Auditní orgán - AO) při realizaci NSRR v souladu s HSS a zásadami řádného finančního řízení. Včas zajistit přípravu nového programového období 2014+;
- **strategický cíl 2** – zabezpečit fungující jednotný centrální monitorovací informační systém umožňující řízení, monitorování a hodnocení programů a projektů (i přijímání nápravných opatření), který bude používán Řídicími orgány (ŘO) všech OP, PCO, AO a zajistí tak elektronickou výměnu dat a dokumentů mezi jednotlivými úrovněmi implementace;
- **strategický cíl 3** – zajistit administrativní kapacitu nezbytnou pro dosažení cílů NSRR prostřednictvím podpory koordinačních orgánů (NOK, PCO a AO) a zvyšovat absorpční kapacitu pro využití strukturálních fondů (SF);
- **strategický cíl 4** – dosáhnout zvyšování povědomí veřejnosti o existenci a využití SF EU, o implementaci Kohezní politiky a cílů NSRR v podmínkách ČR a o naplňování cílů NSRR. Nastavit platformu spolupráce mezi subjekty v implementační struktuře: NOK, ŘO, zprostředkující subjekt (ZS) se zaměřením na informovanost cílové skupiny příjemců pomoci SF.

OPTP

Prioritní osy – příspěvek Společenství



Oblasti podpory – příspěvek Společenství



1.1.2 Finanční alokace OPTP

Vzhledem k tomu, že do cíle Konvergence z celkového počtu 14 krajů spadá 13 krajů a do RKaZ pouze 1 kraj (hl. město Praha), tak je pro cíl Konvergence určena převážná část finančních prostředků OPTP, jak vyplývá z tabulky 2.

Tabulka 2: Přehled souhrnných finančních zdrojů pro cíl Konvergence a RKaZ

Cíle OPTP	Zdroje	Celkový podíl alokace finančních prostředků v %	Celkový podíl alokace finančních prostředků v EUR
Cíl Konvergence	Příspěvek Společenství	98,41	243 835 110
	Národní zdroje		43 029 727
	Celkem		286 864 837
Cíl RKaZ	Příspěvek Společenství	1,59	3 948 062
	Národní zdroje		696 719
	Celkem		4 644 781

Zdroj: Programový dokument OPTP

V obecném nařízení je upraveno, jakým způsobem je vypočítáván příspěvek z ERDF pro regiony soudržnosti. Regionů soudržnosti je osm. Sedm regionů spadá pod cíl Konvergence a Praha spadá pod RKaZ. Obecně příspěvek z ERDF nepřevyšuje 85 % způsobilých výdajů pro operační programy (čl. 53, odst. 3, 4 a příloha III. obecné nařízení) pro oba cíle; zbývající část je hrazena z veřejných rozpočtů ČR.

1.2 Výchozí dokumenty OPTP

OPTP je program realizovaný na základě výchozích dokumentů NRP a NSRR pro programové období 2007 - 2013. Tyto dokumenty zaručují soulad s politikou HSS, se SOZS a s národními programy strukturálního rozvoje. Zmíněné dokumenty jsou zakomponovány do dokumentace ŘO OPTP (Operační program Technická pomoc, OM OPTP a PŽP OPTP).

1.3 Řídící orgán a zprostředkující subjekty

Usnesením vlády ze dne 22. února 2006 č. 198 bylo uloženo MMR zajistit funkci řídicího orgánu včetně funkce koordinátora NOK pro čerpání prostředků ze SF a z Fondu soudržnosti (FS) v letech 2007 - 2013.

Na základě Rozhodnutí č. 189/2007 ministra pro místní rozvoj ze dne 3. září 2007 byl původně výkonem funkce ŘO OPTP pověřen Odbor řídicího orgánu Integrovaného operačního programu (IOP) a OPTP. Rozhodnutím č. 103/2008 ministra pro místní rozvoj ze dne 30. června 2008 byl pak zřízen samostatný Odbor ŘO OPTP a Rozhodnutím č. 169/2008 ministra pro místní rozvoj ze dne 15. září 2008, které nahradilo Rozhodnutí 189/2007 ministra pro místní rozvoj, byl pověřen Odbor ŘO OPTP výkonem funkce ŘO OPTP. V návaznosti na Rozhodnutí č. 187/2007 ministra pro místní rozvoj ze dne 7. září 2007 o zabezpečení činností Národního orgánu pro koordinaci NSRR bylo vydáno Rozhodnutí č. 215/2010 ministra pro místní rozvoj ze dne 19. října 2010 o vymezení útvarů NOK na MMR a delegování pravomoci k podepisování dokumentů souvisejících s administrací projektů v rámci OPTP. Toto rozhodnutí zajistilo

oddělení útvaru spadajícího pod NOK, který byl organizačně začleněn do odboru ŘO OPTP k 1. 10. 2010, od ŘO OPTP.

ŘO OPTP odpovídá za správné a efektivní řízení programu a provádění pomoci z OPTP v souladu s předpisy EU a národní legislativou.

Upřesnění hlavních funkcí a úkolů prováděných Řídicím orgánem

Řídicí orgán:

- zajišťuje, aby operace pro financování byly vybírány na základě kritérií pro OPTP a po celou dobu provádění zůstávaly v souladu s platnými předpisy Společenství a vnitrostátními předpisy,
- ověřuje, zda byly spolufinancované produkty dodány a služby poskytnuty, zda byly výdaje na operace vykázané příjemci skutečně vynaloženy a zda jsou v souladu s předpisy Společenství a vnitrostátními předpisy. Ověřování na místě týkající se jednotlivých operací mohou být prováděna na základě vzorku v souladu s prováděcími pravidly přijatými EK postupem podle čl. 103 odst. 3 obecného nařízení,
- zajišťuje existenci systému pro záznam a uchovávání účetních záznamů v elektronické podobě pro každou operaci v rámci OPTP a shromažďování údajů o provádění nezbytných pro finanční řízení, monitorování, ověřování, audit a hodnocení,
- zajišťuje, aby příjemci a jiné subjekty zapojené do provádění operací vedli buď oddělený účetní systém, nebo odpovídající účetní kód pro všechny transakce související s operací, aniž tím jsou dotčeny vnitrostátní účetní předpisy,
- zajišťuje, aby se hodnocení OPTP podle čl. 48 odst. 3 obecného nařízení provádělo v souladu s čl. 47 tohoto Nařízení,
- stanoví postupy k zajištění toho, aby byly všechny doklady týkající se výdajů a auditů nezbytné pro zajištění odpovídající pomůcky pro audit se zaměřením na finanční toky uchovávány v souladu s požadavky čl. 90 obecného nařízení,
- zajišťuje, aby PCO obdržel pro účely certifikace všechny nezbytné informace o postupech a ověřeních prováděných v souvislosti s výdaji,
- řídí práci MV OPTP a poskytuje mu dokumenty umožňující sledovat kvalitu provádění OP s ohledem na jeho konkrétní cíle,
- vypracovává výroční a závěrečné zprávy o provádění OPTP a po schválení MV OPTP je předkládá EK,
- zajišťuje soulad s požadavky na poskytování informací a propagaci stanovenými v čl. 69 obecného nařízení,
- sestavuje finanční plán programu (při sestavení finančního plánu ŘO OPTP vychází z finančního rámce programu OPTP schváleného EK; finanční rámec programu stanovuje alokace finančních prostředků rozčleněné na finanční prostředky EU a SR podle jednotlivých let, prioritních os a oblastí podpory).

Zprostředkujícím subjektem OPTP pro všechny prioritní osy je na základě Rozhodnutí č. 349/2006 ministra pro místní rozvoj ze dne 20. listopadu 2006 Centrum pro regionální rozvoj ČR (CRR) – státní příspěvková organizace MMR..

V případech, kdy je CRR příjemcem OPTP, funkci Zprostředkujícího subjektu nevykonává (v tomto případě zajišťuje celou administraci Řídící orgán OPTP).

Upřesnění hlavních funkcí a úkolů prováděných Zprostředkujícím subjektem:

- příjem a registrace žádostí o podporu,
- zajištění kontaktu s žadatelem o podporu a poskytování informací,
- posouzení přijatelnosti, formálních náležitostí a hodnocení projektů,
- ex-ante analýza rizik projektů, kontroly ex-ante,
- interim a ex-post analýza rizik projektu,
- interim (se žádostí/bez žádosti o platbu) a ex-post kontrola projektu,
- posouzení změny v průběhu projektu,
- monitorování realizace projektů,
- administrace žádostí o platby,
- vkládání údajů o projektech do informačního systému OPTP,
- ověřování plnění právních aktů o poskytnutí podpory/řídících dokumentů,
- předávání informací a poskytování náležité součinnosti ŘO OPTP při ověření a hodnocení výkonu delegované činnosti,
- podílí se na propagaci OPTP v souladu s Komunikačním plánem OPTP,
- identifikace a definování rizik (sestavení dílčích analýz rizik),
- ukládání a uchování relevantních dokladů a dokumentů týkajících se OPTP,
- certifikace – zpracování podkladů pro ŘO OPTP,
- ohlášení podezření na nesrovnalosti ŘO OPTP,
- součinnost při plánování a provádění kontrol.

2 Přehled provádění operačního programu

2.1 Dosažený pokrok a jeho analýza

V následující tabulce je uveden stručný přehled důležitých událostí související s průběhem implementace OPTP:

Tabulka 3: Přehled událostí

Datum	Událost	Komentář
20.01.2010	Jednání Výběrové komise OPTP	schváleno 8 projektů
31.01.2010	Členům MV OPTP odeslán RKoP pro rok 2010 pro informaci	
16.02.2010	Jednání Výběrové komise OPTP	schváleny 2 projekty
09.03.2010	Jednání Výběrové komise OPTP	schváleny 3 projekty
26.03.2010	Změna ve složení Výběrové komise OPTP a změna a vydání Statutu Výběrové komise OPTP	Rozhodnutí č. 52/2010 ministra pro místní rozvoj
31.03.2010	Jednání Výběrové komise OPTP	schválen 1 projekt
15.04.2010 (vydání)	Řízená dokumentace: Operační manuál OPTP, vydání 4.0, účinný od 1. 5. 2010	vydal ŘO OPTP
duben 2010	Výstupy z evaluace absorpční kapacity v rámci OPTP	manažerské shrnutí viz web v sekci OPTP
26.05.2010	5. řádné zasedání MV OPTP	
26.05.2010	Schválení Výroční zprávy OPTP za rok 2009 MV OPTP	
26.05.2010	Schválení centrálního bodu systému AFCOS jako nového příjemce do oblasti podpory 3.1 MV OPTP	
23.06.2010	Obdržení informace EK o přijatelnosti Výroční zprávy za OPTP za rok 2009	
25.06.2010	Jednání Výběrové komise OPTP	schváleno 10 projektů
28.06.2010	Změna ve složení Výběrové komise OPTP a změna a vydání	Rozhodnutí č. 120/2010

Datum	Událost	Komentář
	Statutu Výběrové komise OPTP	ministra pro místní rozvoj
30.06.2010	Schválení Řídících a kontrolních systémů OPTP	interně ŘO OPTP
02. 07. 2010	Stanovisko EK k nekonzistentnosti dat ve VZ 2009	
30.07.2010	Organizační a personální změny na MMR: Změny ve vedení Odboru ŘO OPTP	Rozhodnutí č. 142/2010 ministra pro místní rozvoj
23.07.2010	Obdržení upozornění EK na nesoulad dat ve Výroční zprávě OPTP za rok 2009	
03.08.2010	Změna ve složení Výběrové komise OPTP a změna a vydání Statutu Výběrové komise OPTP	Rozhodnutí č. 149/2010 ministra pro místní rozvoj
04.08.2010	Jednání Výběrové komise OPTP	schváleny 4 projekty
25.- 26.08.2010	Školení pro příjemce v OPTP	
01.09.2010	PŽP v OPTP, vydání 6.0, účinný od 1.9.2010	vydal ŘO OPTP
14.9.2010	Změna ve složení Výběrové komise OPTP a změna a vydání Statutu Výběrové komise OPTP	Rozhodnutí č. 191/2010 ministra pro místní rozvoj
29.09.2010	Jednání Výběrové komise OPTP	schváleno 7 projektů
září 2010	Ukončení evaluace monitorovacího systému v rámci OPTP	manažerské shrnutí viz web v sekci OPTP
15.10.2010	Změna ve složení Výběrové komise OPTP a změna a vydání Statutu Výběrové komise OPTP	Rozhodnutí č. 213/2010 ministra pro místní rozvoj
21. 10. 2010	Obdržení informace EK k akceptaci VZ 2009	bez připomínek
25.10.2010	Školení pro příjemce v OPTP	
24.11.2010	6. řádné zasedání Monitorovacího výboru OPTP (MV OPTP)	
24.11.2010	Schválení Ročního evaluační plánu OPTP pro rok 2011 MV OPTP	

Datum	Událost	Komentář
24.11.2010	Schválení přiřazení nové podporované aktivity (příprava a pořízení monitorovacího systému pro programovací období 2014+) do prioritní osy 2, oblasti podpory 2.1 MV OPTP	
08.12.2010	Změna ve složení Výběrové komise OPTP a změna a vydání Statutu Výběrové komise OPTP	Rozhodnutí č. 251/2010 ministra pro místní rozvoj
01.12.2010	Jednání Výběrové komise OPTP	schváleno 7 projektů
01. 12. 2010	Upozornění na nově zadaný případ podezření na nesrovnalost v MSC2007	
03.12.2010	Předání prvního identifikovaného podezření na nesrovnalost k řízení finančnímu úřadu	
09.12.2010	Schválení Statutu MV OPTP	Rozhodnutí č. 254/2010 ministra pro místní rozvoj
22.12.2010	Organizační a personální změny na MMR: Změny ve vedení Odboru ŘO OPTP	Rozhodnutí č. 266/2010 ministra pro místní rozvoj (účinné od 31.12.2011)
2x ročně dle termínu MV OPTP	Zpráva o realizaci OPTP	
čtvrtletně	Hlášení nesrovnalostí	vydal ŘO OPTP
čtvrtletně	Čtvrtletní souhrnná zpráva o průběhu čerpání v OPTP	
půlročně	Souhrnná zpráva o řízení rizik	vydal ŘO OPTP
půlročně	Plány plnění alokací oblastí podpory	na základě údajů z IS OPTP a plánovaných aktivit příjemců
půlročně	Vyhodnocení rizikovosti projektů	
čtvrtletně	Monitoring potřeb cílových skupin	na základě doporučení z evaluace absorpční kapacity (od 2. čtvrtletí 2010)

Datum	Událost	Komentář
čtvrtletně	Odeslání závěrů z pracovních skupin EK a ŘO OP	
pololetně	Aktualizace úspěšných projektů na webu	

2.1.1 Informace o věcném pokroku Operačního programu Technická pomoc

V OPTP je k získávání kvalitních dat a informací o pokroku v realizaci programu využíván systém monitorovacích indikátorů, které jsou definovány v programovém dokumentu. Jsou naplňovány na úrovni jednotlivých projektů a měří plnění cílů programu a dosažené efekty.

V OPTP se využívají indikátory výstupu, výsledku a dopadu, což vyplývá i z níže uvedené tabulky č.4.

Tabulka 4: Indikátorová mapa OPTP

Kód NČI / typ ind.	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	Cílová hodnota 2015	Celkem
48.27.00 l. dopadu	Míra zkrácení administrativního procesu při administraci projektu	%	IS ŘO	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				Výchozí	100	N/A	N/A	N/A	N/A	100
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	80	80
48.07.00 l. výstupu	Počet vytvořených metodických a technicko-informačních materiálů	Počet	IS Ž/P	Dosažená	16	22	32	82	N/A	82
				Výchozí	16	16	22	32	N/A	16
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	65	65
48.03.00 l. výstupu	Počet zasedání orgánů (monitorovacích, poradních a řídicích)	Počet	IS Ž/P	Dosažená	12	14	15	54	N/A	54
				Výchozí	12	12	14	15	N/A	12
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	92	92
48.05.00 l. výstupu	Realizace studií a zpráv	Počet	IS Ž/P	Dosažená	3	43	47	72	N/A	72
				Výchozí	3	3	43	47	N/A	3
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	27	27
48.11.00 l. výstupu	Počet uskutečněných školení, seminářů, workshopů, konferencí a ostatní podobné aktivity.	Počet	IS Ž/P	Dosažená	40	133	217	422	N/A	422
				Výchozí	40	40	133	217	N/A	40
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	395	395

Kód NČI / typ ind.	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	Cílová hodnota 2015	Celkem
48.19.00 l. výsledku	Počet proškolených osob - celkem	Počet	IS Ž/P	Dosažená	320	1 501	2 061	3 230	N/A	3 230
				Výchozí	320	320	1 501	2 061	N/A	320
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	1 480	4 480
48.31.00 l. výstupu	Počet zaměstnaných pracovníků implementační struktury	Počet	IS Ž/P	Dosažená	132,50	293,58	370,99	316,48	N/A	316,48 ¹
				Výchozí	132,50	132,50	293,58	370,99	N/A	132,50
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	345,00	345,00
48.31.01 l. výsledku	Počet zaměstnanců implementační struktury zaměstnaných déle než 3 roky	Počet	IS Ž/P	Dosažená	0	13	13	37	N/A	37
				Výchozí	0	0	13	13	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	170	170
48.09.00 l. výstupu	Počet uspořádaných informačních a propagačních aktivit	Počet	IS Ž/P	Dosažená	0	2	2	9	N/A	9
				Výchozí	0	0	2	2	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	15	15
48.10.00 l. výsledku	Počet návštěv internetových stránek	Počet	IS Ž/P	Dosažená	3 080 000	3 080 000	3 080 000	3 080 000	N/A	3 080 000
				Výchozí	3 080 000	3 080 000	3 080 000	3 080 000	N/A	3 080 000
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	6 000 000	6 000 000
48.13.00 l. výsledku	Počet stažení elektronických dokumentů	Počet	IS Ž/P	Dosažená	1 977 000	1 977 000	1 977 000	1 977 000	N/A	1 977 000
				Výchozí	1 977 000	1 977 000	1 977 000	1 977 000	N/A	1 977 000
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	3 500 000	3 500 000

¹ Do indikátoru 48.31.00 je dle Metodiky monitorování započtena i výchozí hodnota. Skutečná dosažená hodnota počtu pracovníků však činí 183,98 (nikoli 316,48), neboť výchozí hodnota 132,5 je již v dosažené hodnotě zahrnuta a uplatněním obecného pravidla připočítání výchozí hodnoty k dosažené (dle Metodiky monitorování) dojde k jejímu dvojnásobnému napočtení.

Kód NČI / typ ind.	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	Cílová hodnota 2015	Celkem
48.21.00 I. výstupu	Zvýšení kapacity HW	Počet	IS Ž/P	Dosažená	0	0	0	0	N/A	0
				Výchozí	0	0	0	0	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	30 000	30 000
48.23.00 I. výstupu	Počet nasmlouvaných hodin na programování	Počet	IS Ž/P	Dosažená	0	0	0	15 125,6	N/A	15 125,6
				Výchozí	0	0	0	0	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	1 000	1 000
48.24.00 I. výstupu	Počet nově pořízených ICT vybavení	Počet	IS ŘO	Dosažená	0	0	0	7	N/A	7
				Výchozí	0	0	0	0	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	1 000	1 000
48.24.20 I. výstupu	Počet pořízeného technického vybavení kromě ICT	Počet	IS Ž/P	Dosažená	0	0	0	0	N/A	0
				Výchozí	0	0	0	0	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	600	600
48.24.30 I. výstupu	Pořízení softwaru	Počet	IS Ž/P	Dosažená	0	0	0	2	N/A	2
				Výchozí	0	0	0	0	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	1 000	1 000

Zdroj: Výchozí a cílová hodnota převzata z OP, dosažená hodnota z informačního systému MSC2007 ze sestavy k 1.3.2011

Poznámka: Dosažená hodnota = projekty od stavu P45 v IS MONIT7+, u nichž byla schválena MZ.

¹Cíl stanoven na celé programové období.

U indikátoru 48.27.00 jsou prozatím uvedeny hodnoty N/A. Konkrétní naplnění indikátoru bude zjištěno evaluačními studiemi realizovanými od roku 2011.

Hodnota N/A v řádku Cílová v jednotlivých letech je uvedena, protože cíl je stanoven na celé programové období.

Hodnota ve sloupci Cílová hodnota 2015 je relevantní pouze pro řádek Cílová.

Komentář k indikátorové soustavě OPTP

Na základě dosavadních zkušeností došlo v roce 2010 k upřesnění postupu výpočtu u indikátoru č. 48.31.00 Počet zaměstnaných pracovníků implementační struktury.

V posledním čtvrtletí roku 2010 byla zahájena evaluace indikátorové soustavy OPTP, z níž mohou vyplynout nejen návrhy na úpravy hodnot indikátorů, ale také jejich případné rozšíření. Závěry a doporučení této evaluace se promítnou do revize OPTP připravované k projednání na MV OPTP v 1. polovině roku 2011.

2.1.1.1 PŘEHLED VYHLÁŠENÝCH VÝZEV

Souhrnná kontinuální výzva byla vyhlášena dne 14. května 2008. Jedná se o 1. výzvu k podávání žádostí o poskytnutí podpory na období 2007-2010 v rámci OPTP. Zahnuje v sobě všechny prioritní osy a byla třikrát aktualizována, z toho jednou v roce 2008 a dvakrát v roce 2009.

Přehled aktualizací výzvy

V roce 2010 nedošlo k aktualizaci výzvy.

V tabulce č.5 „Přehled vyhlášených a probíhajících výzev (EU + národní zdroje)“ jsou uvedeny následující informace: za všechny prioritní osy bylo předloženo celkem v rámci OPTP 113 žádostí v celkové výši 260 921 069 EUR, z čehož za rok 2010 bylo předloženo 42 žádostí ve výši 54 818 864 EUR. Projektů s vydaným Rozhodnutím/podepsanou smlouvou bylo 83 ve výši 140 940 928 EUR, z čehož za rok 2010 bylo celkem 34 v celkové výši 71 468 913 EUR.

Tabulka 5: Přehled vyhlášených a probíhajících výzev (EU + národní zdroje) – kumulativně

Pořadové číslo výzvy	Podání projektových žádostí – Datum zahájení příjmu projektových žádostí	Podávání projektových žádostí – Datum ukončení výzvy	Druh výzvy	Číslo prioritní osy/ oblasti podpory/ podoblasti	Alokace na výzvu	Podané žádosti o podporu za rok 2010*		Projekty s vydaným Rozhodnutím/ podepsanou Smlouvou* za rok 2010	
					v EUR	počet	v EUR	počet	v EUR
1.	14. 5. 2008	31. 12. 2013	kontinuální	1a 1b	30 464 478	8	19 016 363	7	10 469 216
2.				2a 2b	58 301 925	48	107 526 452	28	24 831 854
3.				3a 3b	121 950 808	54	111 729 245	46	83 192 909
4.				4a 4b	80 792 407	3	22 649 010	2	22 446 949
Celkem	---	---	---	---	291 509 618	113	260 921 069	83	140 940 928

Poznámka: Výzva byla vyhlášena na souhrnné veřejné finanční prostředky.

Zdroj: Alokace na výzvu uvedené v tabulce jsou v EUR, které byly uveřejněny v aktualizované výzvě 14. 9. 2009, kdy byl použit měnový kurz EUR/ CZK ve výši 26 CZK/EUR.

MSC246 a sestava R17, částky jsou kumulativně od začátku realizace tj. 2007-2010, data vygenerované k 5.1.2011

* použit kurz 25,24 CZK/EUR

2.1.2 Informace o finančních údajích Operačního programu Technická pomoc

Celkové veřejné zdroje činí 291 509 618 EUR (EU + SR) Celkové certifikované způsobilé výdaje vynaložené příjemci jsou 19 505 069,11 EUR (EU + SR). Z veřejných zdrojů byl přidělen příspěvek ve výši 19 505 069,11 EUR. Procentuální podíl certifikovaných způsobilých výdajů na celkovém financování programu tvoří 6,69%.

Tabulka 6: Informace o finančních údajích OPTP v EUR

	Finanční prostředky operačního programu celkem (EU + SR)	Základ pro výpočet příspěvku EU (z veřejných zdrojů nebo celkem)	Celkové certifikované způsobilé výdaje vynaložené příjemci	Příslušný příspěvek z veřejných zdrojů	Podíl certifikovaných způsobilých výdajů na celkovém financování programu v %
<i>Prioritní osa 1a</i> Výdaje typu ERDF	30 000 000	Public	2 433 938	2 433 938	8%
<i>Prioritní osa 1b</i> Výdaje typu ERDF	464 478	Public	38 799	38 799	8%
<i>Prioritní osa 2a</i> Výdaje typu ERDF	57 372 968	Public	6 381 900	6 381 900	11%
<i>Prioritní osa 2b</i> Výdaje typu ERDF	928 957	Public	103 165	103 165	11%
<i>Prioritní osa 3a</i> Výdaje typu ERDF	120 000 000	Public	9 893 832	9 893 832	8%
<i>Prioritní osa 3b</i> Výdaje typu ERDF	1 950 808	Public	160 305	160 305	8%
<i>Prioritní osa 4a</i> Výdaje typu ERDF	79 491 869	Public	485 241	485 241	1%
<i>Prioritní osa 4b</i> Výdaje typu ERDF	1 300 538	Public	7 891	7 891	1%
Celkový součet	291 509 618	-----	19 505 070	19 505 070	7%

Poznámka: Příspěvek z ERDF se na úrovni OPTP vypočítává ve vztahu ke způsobilým veřejným výdajům.

V rámci OPTP se nevyužívá možnosti tzv. křížového financování.

Měnový kurz: 1 EUR = 25,24 CZK (měsíční kurz převzatý z MSC2007); pro certifikované výdaje je odlišný, protože závisí na datu, kdy byly položky zaúčtovány v účetním systému PCO.

Hodnoty jsou zaokrouhlovány na celé čísla.

Zdroj MSC2007 – údaje do 31. 12. 2010

2.1.2.1 INDIKATIVNÍ FINANČNÍ PLÁN OPTP

Pro prioritní osu 1 jsou ve finančním plánu určeny celkové zdroje ve výši 30 464 481 EUR, pro prioritní osu 2 celkové zdroje činí 58 301 924 EUR, pro prioritní osu 3 jsou určeny celkové zdroje ve výši 121 950 804 EUR a pro

prioritní osu 4 celkové zdroje činí 80 792 408 EUR. Celkem je ve finančním plánu na OPTP vynaloženo 291 509 617 EUR.

Tabulka 7: Finanční plán OPTP dle prioritních os (EUR) - kumulativně

Prioritní osa/ oblast podpory	Fond	Příspěvek EU v EUR	Veřejné prostředky celkem v EUR	Podíl na celkové alokaci OP v %
1.	ERDF	25 894 808	30 464 481	10,45
1.1	ERDF	15 536 887	18 278 691	6,27
1.2	ERDF	2 589 481	3 046 450	1,04
1.3	ERDF	3 884 220	4 569 670	1,57
1.4	ERDF	3 884 220	4 569 670	1,57
2.	ERDF	49 556 634	58 301 924	20,00
2.1	ERDF	49 556 634	58 301 924	20,00
3.	ERDF	103 658 184	121 950 804	41,83
3.1	ERDF	72 560 729	85 365 564	29,28
3.2	ERDF	31 097 455	36 585 240	12,55
4.	ERDF	68 673 546	80 792 408	27,71
4.1	ERDF	54 938 836	64 633 925	22,17
4.2	ERDF	13 734 710	16 158 483	5,54
Celkem	---	247 783 172	291 509 617	100,00

Poznámka: Částky v EUR jsou pevně stanoveny.
Zdroj: MSC 2007

2.1.2.2 ZÁLOHOVÉ A PRŮBĚŽNÉ PLATBY

ŘO OPTP obdržel zálohové platby ve výši: 4 955 663,44 EUR (23.1.2008), 7 433 495,16 EUR (18.2.2008), 4 955 663,44 EUR (5.2.2009) a 4 955 663,44 EUR (20.4.2009). Průběžné platby ŘO OPTP obdrží po každé certifikaci výdajů, kdy je zaslána žádost do EK na EU podíl certifikované částky.

2.1.2.3 PRAVIDLO N+3/N+2

ŘO OPTP sleduje naplňování pravidla n+3/n+2 dle prioritních os, které se dále člení na jednotlivé oblasti podpory. Sleduje se průběh čerpání prostředků SF v jednotlivých projektových žádostech a výše čerpání je porovnávána k výši alokace daného roku/alokace snížené o přijaté zálohy z EK. Rozhodným okamžikem z hlediska naplnění pravidla n+3/n+2 je stav, kdy je odeslána žádost o platbu na EK. Do plnění pravidla n+2/n+3 jsou započítávány přijaté zálohy z EK. V roce 2010 byly předloženy EK žádosti o průběžnou platbu ve výši 14 212 081,37 EUR (EU podíl). Plnění alokace 2008 (při započtení záloh z EK) je v roce 2011 splněno.

Tabulka 8: Alokované finanční prostředky (žádosti/projekty)

Finanční plán - rok	Celková alokace EU prostředků 2007 - 2013 - roční	N+3 / N+2 limity - souhrnné *	Zálohy z EK - roční	Žádosti o průběžnou/závěrečnou platbu předložené EK - roční	Zálohy z EK + žádosti o platby z ČR - roční	Zálohy z EK + žádosti o platby - souhrnné	Rozdíl mezi limity a platbami - souhrnné
		a	b	c	d=b+c	e	f=e-a
2007	30 784 454	-----	-----	-----	-----	-----	-----
2008	32 283 199	-----	12 389 158,60	-----	12 389 158,60	12 389 158,60	-----
2009	33 788 660	-----	9 911 326,88	2 367 227,14	12 278 554,02	24 667 712,62	-----
2010	35 364 230	-----	-----	14 212 081,37	14 212 081,37	38 879 793,99	-----
2011	36 940 733	37 413 941	-----			38 879 793,99	1 465 852,65
2012	38 511 774	76 333 344	-----				
2013	40 110 122	158 899 791	-----				
2014	-----	202 542 308	-----				
2015	-----	247 783 172	-----				
Total	247 783 172	247 783 172,00	22 300 485,48	16 579 308,51	38 879 793,99	38 879 793,99	-208 903 378,01

Poznámka: Měnový kurz: 1 EUR = 25,24 CZK (měsíční kurz převzatý z MSC2007).

Celková alokace EU prostředků 2007 – 2013 převzata z Programového dokumentu OPTP.

* n+3 pravidlo se uplatňuje pro roky 2008-2010, n+2 pravidlo pro roky 2011-2013

* V rámci sledování pravidla n+2/n+3 byla alokace 2007 přičtena ve výši 1/6 k částkám alokací let 2008-2013, tj. pro alokaci 2007 neplatí pravidlo n+3. Vlastní výše alokací na jednotlivé roky se nemění.

2.1.2.4 KŘÍŽOVÉ FINANCOVÁNÍ

OPTP neposkytuje možnost křížového financování, protože umožňuje investiční i neinvestiční výdaje, a není tudíž třeba čerpat finance z jiného programu. Možnost křížového financování pro OPTP neobsahuje žádná metodika OPTP ani Programový dokument OPTP.

2.1.3 Informace o rozpisu využití fondů

Následující tabulka se týká pouze příspěvků Společenství.

Tabulka 9: Prioritní témata OPTP

Téma 1	Téma 2	Téma 3	Téma 4	Téma 5	Průběžné naplňování ² (v EUR)	
<i>Prioritní téma</i>	<i>Forma financování</i>	<i>Typ území</i>	<i>Hospodářská činnost</i>	<i>Zeměpisná poloha</i>	Vyčerpáno*	Alokace na téma dle OP
81 – Mechanismy lepšího vytváření, monitorování a hodnocení dobrých politik a programů na vnitrostátní, regionální a místní úrovni, budování kapacit pro provádění politik a programů	01	01	Veřejná správa	CZ01 CZ02 CZ03 CZ04 CZ05 CZ06 CZ07 CZ08	76 511 315	130 122 601
85 – Příprava, provádění, monitorování a kontrola	01	01	Veřejná správa	CZ01 CZ02 CZ03 CZ04 CZ05 CZ06 CZ07 CZ08	35 111 000	43 783 580
86 – Hodnocení a studie; informace a komunikace	01	01	Veřejná správa	CZ01 CZ02 CZ03 CZ04 CZ05 CZ06 CZ07 CZ08	23 350 905	73 876 991
Celkem					134 973 221	247 783 172

Poznámka: Kód Téma 2 – Forma financování: 01 = Nevratná pomoc; Kód Téma 3 – Typ území: 01 = Město; Kód Téma 5 – Zeměpisná poloha: CZ01 - CZ08 = NUTS II

Částky za „Vyčerpáno“ v EUR jsou přepočítány kurzem z MSC 25,24 CZK/EUR k 5.1.2011. Alokace převzata z Programového dokumentu OPTP.

*Jedná se o stavy projektů od P4 a výše.

Hodnoty jsou zaokrouhleny na celá čísla.

²

Stav projektů je P4 a výše.

2.1.4 Informace o pomoci podle cílových skupin

Cílové skupiny podle jednotlivých prioritních os jsou následující:

Prioritní osa 1a: Podpora řízení a koordinace – cíl Konvergence

Prioritní osa 1b: Podpora řízení a koordinace – cíl Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost

Cílové skupiny:

Oblast podpory – Řízení implementace NSRR

MMR a implementační struktura OP

CRR - státní příspěvková organizace MMR

Oblast podpory – Finanční řízení, kontrola a audit

MF – Platební a certifikační orgán, Auditní orgán a PAS

CRR – státní příspěvková organizace MMR

Oblast podpory – Řízení a koordinace HSS

Instituce zapojené do řízení a koordinace HSS prostřednictvím členství v Řídícím a koordinačním výboru

CRR – státní příspěvková organizace MMR

Oblast podpory – Příprava nového programového období 2014+

instituce zapojené do řízení a koordinace HSS prostřednictvím členství v pracovní skupině kohezní politiky ŘKV.

Prioritní osa 2a: Monitorování – cíl Konvergence

Prioritní osa 2b: Monitorování – cíl Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost

Cílové skupiny:

Oblast podpory – Monitorovací systém

MMR – NOK

Řídící orgány OP

MF – Platební a certifikační orgán, Auditní orgán

Prioritní osa 3a: Administrativní a absorpční kapacita – cíl Konvergence

Prioritní osa 3b: Administrativní a absorpční kapacita – cíl Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost

Cílové skupiny:

Oblast podpory – Podpora administrativních struktur včetně profesního vzdělávání

Orgány státní správy podílející se na implementaci NSRR

ŘO OP

Kraje a obce

Oblast podpory – Podpora absorpční kapacity

MMR

CRR – státní příspěvková organizace

Ústřední orgány státní správy a jimi zřizované organizace

Kraje, obce, svazky obcí, obecně prospěšné společnosti

Fyzické a právnické osoby

Prioritní osa 4a: Publicita – cíl Konvergence

Prioritní osa 4b: Publicita – cíl Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost

Cílové skupiny:

Oblast podpory – Aktivity pro informování a publicitu

MMR

CRR – státní příspěvková organizace

Řídící orgány OP

MF

Kraje a obce

Oblast podpory – Správa nástrojů komunikace a řízení KoP OPTP

MMR

Řídící orgány OP

CRR – státní příspěvková organizace MMR

Ústřední orgány státní správy a jimi zřízené organizace

Seznam příjemců podpory v OPTP je uveden na internetových stránkách strukturálních fondů na adrese:
<http://www.strukturalni-fondy.cz/getdoc/7dbbeea9-9668-479f-9383-929c35fa04fb/aktualni-seznam-prijemcu>.

2.1.4.1 INVESTICE DO REGIONŮ

Projekty předkládané v rámci OPTP mají systémový charakter a mají dopad na celé území České republiky.

2.1.5 Vrácená nebo znovu použitá pomoc

V průběhu roku 2010 nedošlo k žádnému vracení finančních prostředků.

2.1.6 Kvalitativní analýza

Tabulka „Kvalitativní analýza“ obsahuje přehled nasmlouvaných/proplacených/certifikovaných prostředků příjemcům za jednotlivé prioritní osy. Do konce roku 2010 byly schváleny finanční prostředky na realizaci projektů ve výši 140,9 mil. EUR, což představuje 48% z celkové alokace programu. Nejvíce prostředků bylo schváleno v prioritní ose 2 a 3. Příjemcům byly proplaceny prostředky v částce 34,9 mil. EUR představující 12% celkové alokace. Největší podíl na proplacených prostředcích má prioritní osa 2 a 3. Do konce roku 2010 byly certifikovány prostředky ve výši 19,5 mil. EUR (7% alokace programu).

Tabulka 10: Finanční pokrok - kumulativně

Prioritní osy	Alokace 2007–2013	Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky předložené EK	
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a
1.1	18 278 691	8 399 366	46%	1 757 714	10%	1 301 035	7%
1,2	3 046 450	1 356 696	45%	1 187 454	39%	1 151 858	38%
1,3	4 569 670	515 055	11%	20 344	0%	19 844	0%
1.4	4 569 670	198 098	4%	0	0%	0	0%
PO 1	30 464 481	10 469 216	34%	2 965 512	10%	2 472 736	8%
2.1	58 301 924	24 795 854	43%	9 050 485	16%	6 485 065	11%
PO 2	58 301 924	24 795 854	43%	9 050 485	16%	6 485 065	11%
3.1	85 365 564	76 417 948	90%	16 047 914	19%	10 008 242	12%
3.2	36 585 240	6 774 960	19%	46 440	0%	45 895	0%
PO 3	121 950 804	83 192 909	68%	16 094 354	13%	10 054 137	8%
4.1	64 633 925	18 881 181	29%	6 860 565	11%	493 131	1%
4.2	16 158 483	3 565 769	22%	0	0%	0	0%
PO 4	80 792 408	22 446 949	28%	6 860 565	8%	493 131	1%
Celkem	291 509 617	140 904 928	48%	34 970 917	12%	19 505 069	7%

Poznámka: Měnový kurz: 1 EUR = 25,4 CZK (měsíční kurz z MSC2007 k 5.1.2011).
Zdroj MSC2007 (sestava MSC210); všechny hodnoty v tabulce za období do 5.1.2011

2.1.6.1 POKROK V REALIZACI OPTP ZA ROK 2010

Vzhledem k počátečním problémům spojeným se zaváděním tohoto operačního programu je navzdory úzkému okruhu příjemců předkládáno a schvalováno významné množství projektů. V roce 2010 bylo:

- přijato celkem 42 nových projektových žádostí s finančním požadavkem na 54 818 864 EUR.
- schváleno 34 projektů k financování v celkovém finančním objemu 71 468 913 EUR.
- finančně ukončeno celkem 12 projektů s celkovým finančním objemem 11 631 053 EUR.
- Proplaceno příjemcům na základě žádosti o platbu celkem **18 223 586 EUR** (za rok 2010), tj. **6%** z celkové alokace OPTP na rok 2007 - 2013.
- proplaceno příjemcům na základě žádostí o platbu celkem **34 970 917 EUR**, tj. **12%** z celkové alokace OPTP na roky 2007-2013.
- certifikovány prostředky celkem ve výši **19 505 069 EUR**, tj. **7%** z celkové alokace OPTP na roky 2007-2013.
- Certifikovány prostředky celkem ve výši **10 910 011 EUR** (za rok 2010), tj. **4%** z celkové alokace OPTP na roky 2007-2013.

Pokrok v realizaci OPTP za rok 2010 ve srovnání s rokem 2009 je zcela zřejmý. V roce 2009 bylo schváleno 26 projektů. v roce 2010 bylo schváleno 34 projektů. Taktéž je znatelný rozdíl v objemu proplacených prostředků příjemcům v roce 2009 (10,5 mil. EUR) a v roce 2010 (35 mil. EUR).

Za roky 2007 - 2010 je z celkového počtu 113 podaných projektových žádostí 83 schválených projektů, tj. 73 % schválených projektů z celkového počtu přijatých projektových žádostí.

Schválenými projekty za roky 2007 - 2010 ve výši 140 940 928 EUR je vázáno 48% finančních prostředků z celkové alokace OPTP na celé programové období 2007 - 2013.

Výše uvedené informace o dosažených hodnotách odpovídají i vývoji, který je podrobněji popsán v kapitole 2.1.6.3 Dosažené výsledky pomocí OPTP a dále v kapitole 3, kde je popsán pokrok podle jednotlivých prioritních os.

2.1.6.2 PROBLÉMY A RIZIKA ČERPÁNÍ

1. Mezi etapové přesuny nespotřebovaných prostředků v rámci projektů

Dochází ke zpoždění v realizaci aktivit v projektech, což vyžaduje administrativní změny v projektech, při kterých dochází k přesunu finančních prostředků z etapy již ukončené do etapy následující. Časté administrativní změny v projektech ohrožují 100% čerpání alokace 2008 dle pravidla n+3. Důvodem zpoždění v realizaci aktivit v projektech je zdlouhavá příprava zadávacích řízení (administrativně a časově náročné postupy – vícekolová připomínková řízení), úplné zrušení již připravených a schválených zadávacích řízení v návaznosti na změnu strategie zadavatele nebo nedodržení pravidel pro zadávání zakázek, což vede ke vzniku nezpůsobilých výdajů a nespotřebování finančních prostředků plánovaných na danou etapu.

Z hlediska ŘO OPTP je tato situace problematicky řešitelná. ŘO OPTP pravidelně informuje vedení o rizikových projektech a to především z důvodu možného dopadu na plnění pravidla n+3. ŘO OPTP řeší problematiku na pravidelných schůzkách s příjemci a sleduje rizikové projekty s ohledem na plnění harmonogramu aktivit.

ŘO OPTP aktuálně realizuje evaluaci střednědobého pokroku OPTP, jejíž závěry a doporučení povedou k revizi programu tak, aby přidělené prostředky byly hospodárně a efektivně vyčerpány.

2. Nedodržování pravidel při zadávání veřejných zakázek

V rámci předkládaných projektů je plánována nebo již byla uskutečněna řada zadávacích řízení různého typu. Řídící orgán jako subjekt zodpovědný za řízení a provádění operačního programu v souladu se zásadou řádného finančního řízení musí zajistit, aby všichni příjemci v pozici zadavatele při zadávání jakékoliv zakázky dodržovali obecné zásady Smlouvy o založení ES a zásady vyplývající ze zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách. Vzhledem k tomu, že se v mnoha případech jedná o velké finanční částky, je nutné zabezpečit realizaci výběrových řízení tak, aby nedošlo k pochybení a tím také k vracení, resp. nedočerpání, finančních prostředků EU. V roce 2010 se jako problematická jevila i oblast zadávání zakázek přímou objednávkou, kdy byly identifikovány případy dělení zakázek.

Příklady nejčastějších pochybení při zadávání zakázek:

- 1) chybné posouzení předmětu zakázky, kdy je při následných kontrolách konstatováno jeho dělení a absence použití přísnějšího režimu zadávání (zejména při zadávání zakázek prostřednictvím přímých objednávek).
- 2) nedodržení principů transparentnosti, rovného zacházení a nediskriminace, např.:
 - a) omezení přístupu ke stejnému rozsahu informací,
 - b) neopodstatněné omezení účasti uchazečů nadměrným nastavením přísných podmínek v účasti,
 - c) nejasné zadávací podmínky.
- 3) ostatní pochybení
 - a) uvádění kvalifikačních předpokladů jako součást hodnotících kritérií,
 - b) nedodržení stanovených lhůt a postupů,
 - c) nedostatečná archivace dokumentace k zadávacímu/ výběrovému řízení (nedostatečný audit trail),
 - d) nesprávné stanovení předpokládané hodnoty zakázky.

Mezi opatření směřující k odstranění nedostatků při zadávání veřejných zakázek patří např.:

- uzavírání mandátních smluv s právními kancelářemi, které se specializují na zadávání zakázek a mohou poskytnout potřebnou odbornou podporu v průběhu celého zadávacího řízení,
- důkladné proškolení pracovníků implementační struktury i příjemců v oblasti zadávání zakázek v režimu i mimo režim zákona.

3. Nastavení monitorovacích indikátorů v rámci OPTP

V roce 2010 se žadatelé při přípravě projektových žádostí potýkali s nemožností přiřadit do projektu takový indikátor, který by jednoznačně posloužil ke sledování naplňování cílů projektu. Současná indikátorová soustava OPTP neumožňuje zajistit kvalitní věcný monitoring projektů a tedy ani programu obecně.

ŘO OPTP zahájil ve 4. čtvrtletí 2010 evaluaci indikátorové soustavy, v rámci níž bude posuzováno nastavení indikátorů, jejich věcná správnost, pokrytí potřeb žadatelů a také nastavení cílových hodnot. Výsledkem evaluace budou návrhy na úpravu indikátorové soustavy, a to včetně doporučení k zavedení nových indikátorů a úpravám cílových hodnot.

2.1.6.3 DOSAŽENÉ VÝSLEDKY POMOCÍ OPTP:

1. zvýšení kvalifikace zaměstnanců v rámci specializovaných školení a seminářů

Ve stávajících projektech Oddělení vzdělávání NSRR zaměřených na vzdělávání zaměstnanců NSRR bylo v projektu CZ.1.08/3.1.00/08.00028 proškoleny 300 a v projektu CZ.1.08/3.1.00/08.00029 323 osob. Celkem tedy bylo v roce 2010 proškoleny 623 osob.

V rámci zvyšování kvalifikace zaměstnanců implementujících NSRR vydal NOK Metodický pokyn ke vzdělávání zaměstnanců v rámci „Systému vzdělávání zaměstnanců realizujících Národní strategický referenční rámec v období let 2007 až 2013“ účinný od 1. března 2010. Na základě usnesení vlády č. 166/2008 o Systému vzdělávání zaměstnanců realizujících NSRR v období let 2007 - 2013 stanovil NOK tímto metodickým pokynem základní principy a postupy účasti zaměstnanců implementační struktury NSRR na vzdělávacích akcích v rámci systému vzdělávání s cílem prohlubování kvalifikace v oblasti fondů EU.

2. zabezpečení administrativní kapacity včetně horizontálních institucí

Usnesení vlády č. 818/2007 ukládá všem vedoucím ústředních orgánů státní správy, v jejichž působnosti je vykonávána funkce řídicích orgánů, předávat zprávu o stavu administrativní kapacity každoročně do 30. dubna ministru financí a ministru pro místní rozvoj. NOK tyto zprávy jednotlivých ŘO OP analyzuje a zpracovává do souhrnného výstupu, který předává vládě ke 30. červnu. V období únor – duben 2010 proběhla evaluace na základě získaných dat a ověření platnosti dat u jednotlivých součástí implementační struktury (ŘO, ZS, PAS) přímo v místě působnosti. Výsledkem evaluace bylo zhodnocení vhodnosti identifikovaných procesů a stanovení závazného počtu zaměstnanců v souladu s nastavenými postupy implementace, resp. s administrací předkládaných projektů při vyhlášení výzev apod. daného OP. V červnu 2010 připravil NOK materiál do vlády na základě jednotlivých Zpráv o zajištění administrativní kapacity, finální výstup byl předán AO MF ke 30. 6. 2010.

3. metodické vedení řídicích orgánů jednotlivých operačních programů

Pravidelně probíhají zasedání PS, jejichž garanty jsou NOK a OSMS.

Pod záštitou NOK jsou následující PS:

- PS Informování a publicitu fondů EU
- PS Vzdělávání pro NSRR
- PS Evaluace
- PS Kontrola, audit, nesrovnalosti (KAN)
- PS NOK
- PS Absorpční kapacita

Pod záštitou OSMS jsou následující PS:

- PS JMS – setkání se konají každý měsíc

4. centrální řešení průřezových oblastí

Prioritní osa 1:

V roce 2010 bylo v rámci projektu CZ.1.08/1.1.00/08.00023 realizováno 18 zasedání monitorovacích, řídicích a poradních orgánů. Jedná se zejména o zasedání PS NOK a ostatních pracovních skupin (Kontrola, audit a nesrovnalosti, AbKap, Evaluace, Ukončování, Metodické řízení ROP), Grémia náměstků a MV OPTP.

NOK ve spolupráci s dalšími subjekty zrealizoval 15 školení, seminářů a konferencí. Jednalo se zejména o následující akce:

- Seminář ke způsobilým výdajům

- Seminář Nesrovnalosti
- Školení k „Zajištění synergických vazeb mezi operačními programy 2007 - 13“
- Školení pro příjemce k PŽP OPTP
- Seminář k FN JESSICA
- Seminář k velkým projektům
- Seminář k implementaci nástroje JESSICA
- Konference k budoucnosti kohezní politiky
- Konference IQ NET
- Seminář k veřejné podpoře

Prioritní osa 2:

V roce 2010 bylo ukončeno několik projektů CRR. V rámci těchto projektů byly realizovány úpravy aplikací pro centrální rozvoj informačního systému MONIT7+ a webové žádosti BENEFIT7. Průběžně byly poskytovány služby Projekčně analytické gesce pro řešení informační podpory Jednotného informačního systému pro operační programy programového období 2007 - 2013. Dále proběhlo 35 školení pro 370 pracovníků řídicích orgánů OP a zprostředkujících subjektů v monitorovacích systémech BENEFIT7 a MONIT7+.

Prioritní osa 3:

Ze strany NOK byla zahájena realizace ad hoc vzdělávacích aktivit pro ŘO, ZS a PAS do doby, než dojde k výběru dodavatele v rámci zadávacího řízení na zajištění Systému vzdělávání.

Prioritní osa 4:

V průběhu roku 2010 byly realizovány např.:

Konference „Strukturální fondy v ČR: úspěšná minulost, perspektivní budoucnost“

Konference se konala 29. 4. 2010 v Praze za účasti přibližně 300 hostů z řad odborné veřejnosti, kteří měli k dispozici výtisky letáku Evropské fondy - aktuální stav a výtisky bulletinu k výsledkům programového období 2004 – 2006 a jejich vlivu na programové období 2007 – 2013.

Minikampaň k výsledkům minulého programového období a jejich vlivu na současné období

Součástí minikampaně byla výše uvedená konference „Strukturální fondy v ČR: úspěšná minulost, perspektivní budoucnost“ včetně vydání bulletinu a inzertní kampaně. (bulletinu k výsledkům minulého programového období 2004 - 2006 a jejich vlivu na současné programové období se vydalo celkem 65 000 ks)

Tiskové zprávy o realizaci politiky HSS v ČR (např. tiskové zprávy na základě Měsíčních monitorovacích zpráv či na aktuální témata)

Leták Evropské fondy

Jednou měsíčně byl vydáván leták zaměřený na aktuální pokroky v čerpání fondů EU.

2.1.6.4 PŘÍNOS OPTP K HORIZONTÁLNÍM CÍLŮM EU

Rovné příležitosti:

Pro OPTP nejsou rovné příležitosti z hlediska náplně prioritních os relevantní.

Udržitelný rozvoj:

Udržitelný rozvoj je členěn do tří částí – sociální, enviromentální a ekonomické. Dle čl. 17 obecného nařízení je udržitelný rozvoj soustředěn především na ochranu životního prostředí a zlepšování jeho kvality. OPTP nemá přímý vliv na životní prostředí.

Princip partnerství:

Pro OPTP není princip partnerství relevantní.

2.1.6.5 PŘÍSPĚVEK INTERVENCE OP K CÍLŮM LISABONSKÉ STRATEGIE (= EARMARKING)

Příspěvek intervence OP k cílům Lisabonské strategie není pro OPTP relevantní.

Přehled o počtu podaných projektových žádostí včetně jejich objemu vyplývá z tabulky č. 5 (Přehled vyhlášených a probíhajících výzev (EU + národní zdroje) – kumulativně).

2.2 Informace o souladu s právními předpisy Společenství

V roce 2010 byly při provádění OP u příjemců řešeny nedostatky při dodržování pravidel pro veřejné zakázky. Problémy však byly identifikovány před schválením zjednodušené žádosti o platbu a neměly tedy vliv na výši certifikovaných výdajů.

ŘO OPTP vydává systém řízení dokumentace zahrnující celý systém implementace OP, který je v souladu s legislativou ČR i EU. Systém řízení dokumentace po obsahové i formální stránce klade důraz na soulad s pravidly:

- § hospodářské soutěže,
- § veřejných zakázek.

2.2.1 Pravidla hospodářské soutěže

Prostředky na realizaci OP jsou považovány za veřejné prostředky, na jejichž poskytnutí se vztahují příslušná pravidla EU týkající se veřejné podpory a národní předpisy. V OPTP však s ohledem na strukturu příjemců poskytování veřejné podpory není relevantní.

2.2.2 Veřejné zakázky

V případě zadávání veřejných zakázek vyplývá z programové dokumentace OPTP pro všechny příjemce povinnost postupovat v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, který reflektuje evropské zadávací směrnice 2004/17/ES a 2004/18/ES a současně podle doplňujících pravidel OPTP. Postupy OPTP pro zadávání veřejných zakázek obsažené v PŽP OPTP vycházejí z dokumentu NOK „Závazné postupy pro zadávání zakázek spolufinancovaných ze zdrojů EU, nespádajících pod aplikaci zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v programovém období 2007 - 2013“.

Zadáování veřejných zakázek podléhá kontrole ze strany ŘO OPTP.

2.2.3 Ochrana životního prostředí

Vzhledem k zaměření projektů v rámci OPTP není ochrana životního prostředí relevantní.

2.2.4 Podpora rovných příležitostí

Vzhledem k zaměření projektů v rámci OPTP není podpora rovných příležitostí relevantní.

2.3 Závažné problémy a přijatá opatření k jejich odstranění

2.3.1 Informační systémy OPTP

V souladu se schváleným Evaluačním plánem OPTP pro rok 2010 realizoval ŘO OPTP Evaluaci monitorovacího systému (dále jen MS) v rámci OPTP. Cílem studie zpracované externím hodnotitelem bylo vytvoření podkladů pro případné zefektivnění řízení programu, kontrolu nastavení a funkčnosti monitorovacích systémů MONIT7+ a BENEFIT7 za účelem zvýšení kvality čerpání prostředků z fondů EU. Závěrem této evaluace je zjištění hodnotitele, že v rámci monitorovacího systému OPTP nedochází k neshodě s metodikami monitorování OPTP nebo ke skutečnostem, které by znemožňovaly efektivní monitorování OPTP. Evaluací bylo dále zjištěno, že monitorovací systém OPTP, včetně informačního systému BENEFIT7 a MONIT7+, naplňuje požadavky uživatele na funkčnost a spolehlivost pro potřeby efektivního monitorování OPTP.

Na základě výstupů z evaluace zavedl ŘO OPTP pravidelné monitorování včasnosti zadání vstupních dat a chybovosti dat v programovém řešení IS MONIT7+. Dle výsledků vyhodnocení dojde k přijetí opatření ve formě realizace metodických školení.

Záložní pracoviště monitorovacího systému strukturálních fondů

Zatím není zajištěno plnohodnotné vybavení záložního pracoviště pro provoz monitorovacího systému strukturálních fondů. V souladu s plněním úkolů Akčního plánu pro monitorovací systém přijatého usnesením vlády ČR č. 751 ze dne 8. června 2009 je zálohování dat do doby zprovoznění záložního pracoviště řešeno odborem informatiky MMR ve spolupráci s dodavatelem systému. Záložní pracoviště je řešeno v rámci projektů OPTP.

2.3.2 Personální zajištění OPTP

V roce 2010 došlo na ŘO OPTP k ukončení čtyř pracovních poměrů, z nichž jeden byl ukončen ve zkušební době, dva pracovníci odešli do jiných institucí, jeden byl ukončen v souvislosti se snižováním personálních kapacit ve státní správě. Dále byl jeden zaměstnanec přeřazen na jiné pracovní místo v rámci MMR. Naproti tomu byl přijat pouze jeden zaměstnanec, což poukazuje na ne úplně optimální administrativní zajištění kapacity ŘO OPTP. Nedostatek personální kapacity se projevil zejména na podzim roku 2010, kdy v rychlém sledu opustili ŘO OPTP dva pracovníci. Pro zlepšení situace byla přijata opatření, jejichž dopad se projeví začátkem roku 2011.

V souvislosti s organizačními změnami na Ministerstvu pro místní rozvoj (MMR) došlo ke zrušení Odboru administrativní kapacity a publicity NSRR a jeho agenda je od 1. 10. 2010 zabezpečena Samostatným oddělením publicity EU a Oddělením vzdělávání NSRR, které je organizačně začleněno do odboru ŘO OPTP, nicméně s pověřením ministra k samostatnému výkonu činností souvisejících se zabezpečením agendy NOK a vystupováním za příjemce v OPTP.

2.3.3 Nálezů auditu obecně

Pověřený auditní subjekt MMR vykonal v roce 2010 dva audity:

- 1) Audit operací OPTP u výdajů předložených k certifikaci k 15.9.2009 (č. 15/10/PAS)
- 2) Audit systému implementace pro OPTP (č. 18/10/PAS).

Ministerstvo financí České republiky Auditní orgán – Centrální harmonizační jednotka podle čl. 62 odst.1 písm. d) bodu ii) Nařízení rady (ES) č. 1083/2006 a čl. 18 odst.2 Nařízení Komise (ES) č. 1828/2006 přezkoumalo fungování řídicích a kontrolních systému v rámci OPTP v období od 1.7.2009 do 30.6.2010. Následně vydalo stanovisko bez výhrad a tudíž ve výše zmíněném období byly řídicí a kontrolní systémy zřízené pro účely OPTP v souladu s platnými požadavky a fungoval účinně a výkazy výdajů předložené Komisi jsou správné a související transakce jsou legální a řádné.

Podrobnosti ke zjištěním v rámci auditu č. 15/10/PAS

Bylo auditováno celkem 6 projektů a u všech byla identifikována zjištění s malou mírou významnosti, bez přímého dopadu identifikovaných zjištění na způsobilost výdajů. S ohledem na nulový dopad na finanční prostředky byla kvalifikace zjištění OIAP pro tato formální pochybení u VZMR ze strany ŘO OPTP převzata. Na základě požadavku PCO z prosince 2010 však byla dvě z těchto zjištění předána k prošetření na místně příslušný finanční úřad a v roce 2011 budou řešeny v režimu podezření na nesrovnalost.

Podrobnosti ke zjištěním v rámci auditu č. 18/10/PAS

č. 1 – Analýza rizik se nezabývá identifikací rizik v oblasti vedení odděleného účetnictví. Analýza rizik zcela nepokrývá oblast vedení odděleného účetnictví, čímž neposkytuje dostačující informace o možném riziku v této oblasti u příjemci. Oblast vedení odděleného účetnictví je riziková z hlediska uznatelnosti mzdových nákladů. (střední závažnost)

Stanovisko ŘO OPTP:

- Částečně akceptováno a zapracováno v aktualizované verzi OM OPTP platné od 10. ledna 2011 a účinné od 1. února 2011.

č. 2 – Nedostatečně prokazované vlastnictví majetku pořízeného z dotace. Příloha OM OPTP č. 4_3 Hlášení o udržitelnosti projektu v části prokazující vlastnictví majetku pořízeného z dotace (podle ustanovení Podmínek) požaduje čestné prohlášení o řádném nakládání s majetkem a jeho vedení v účetní evidenci, což je nedostačující. Podle Metodické příručky způsobilých výdajů kap. 3.1 musí být výdaje (bez výjimky) doložitelné účetními doklady. (nízká až střední závažnost)

Stanovisko ŘO OPTP:

- Bylo zapracováno v aktualizované verzi OM OPTP platné od 10. ledna 2011 a účinné od 1. února 2011.

č. 3 – Nesoulad v dokumentaci OPTP v oblasti nepřímých nákladů. Rozpor mezi kapitolami 2.4 a 4.3 PŽP v OPTP. Díky tomuto rozporu není příjemce jednoznačně informován o tom, zda může nepřímé náklady při financování projektu využít. (malá závažnost)

Stanovisko ŘO OPTP:

- Bylo zapracováno Metodickým pokynem 21 platným od 25. ledna 2011 a účinným od 1. února 2011.

č. 4 – Neprovedená aktualizace v dokumentaci OPTP v oblasti oddělení neslučitelných funkcí. Postupy ve vztahu k oddělení neslučitelných funkcí jsou pro případ, že by se ŘO OPTP stal příjemcem, ošetřeny v ŘKS a v příslušných kapitolách OM OPTP. Uvedené postupy však nebyly ke dni provádění auditu aktualizovány v příloze OM OPTP „Pracovní postupy Odboru rozpočtu MMR.“ (nízká závažnost)

Stanovisko ŘO OPTP:

- Bylo zapracováno v Metodickém pokynu ŘO OPTP č. 17 a následně v aktualizované verzi OM OPTP platné od 10. ledna 2011 a účinné od 1. února 2011.

č. 5 – Neprovedená aktualizace dokumentace v oblasti stížností – na základě úpravy organizačního řádu nebyla podchycena změna odpovědného útvaru plnění povinností vést evidenci stížností a jejich šetření na MMR. (nízká závažnost)

- Bylo zapracováno do Metodického pokynu ŘO OPTP č. 21 vydaného ke dni 25. ledna 2011 a s účinností k 1. únoru 2011.

2.3.4 Absorpční kapacita v OPTP

ŘO OPTP realizoval evaluaci absorpční kapacity v OPTP. Cílem bylo vytvoření podkladů pro případnou úpravu OPTP, snaha o zefektivnění řízení programu, zvýšení kvality čerpání prostředků z fondů EU a využití podkladů pro potřeby tvorby strategických a jiných zpráv o programu. Zpracovatel se zaměřil na hlubší analýzu níže uvedených faktorů.

Celková alokace na OPTP dodržuje limit pro technickou pomoc ve výši do 4 % celkové částky přidělené v rámci obou cílů (Konvergence a Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost). Na základě dosavadního průběhu realizace OPTP i politiky HSS celkově je však možné, na úrovni prioritních os, příp. oblastí podpory OPTP, identifikovat jisté neúměrnosti a některé alokace lze považovat spíše za nadhodnocené cílům, zejména v prioritní ose 4 Publicita a v oblasti podpory 3.2 Absorpční kapacita.

Alokace na jednotlivé prioritní osy a oblasti podpory byly na počátku programového období nastaveny přiměřeně. V rámci realizace OPTP se však projevily některé skutečnosti, které mohou mít vliv na čerpání prostředků v jednotlivých prioritních osách a oblastech podpory OPTP a zároveň tak představovat riziko pro využití přidělených alokací finančních zdrojů. Z pohledu hodnotitele se však jako předčasné jeví navrhovat a realizovat konkrétní realokace finančních zdrojů mezi oblastmi podpory, příp. prioritními osami OPTP, a to zejména z toho důvodu, že v některých oblastech podpory nebyly dosud ze strany žadatelů předloženy projektové žádosti na ty aktivity, jež jsou v průběhu celého programového období předpokládány.

Na základě výstupů z evaluace přijal ŘO OPTP řadu opatření, k nimž patří např. pravidelný monitoring potřeb cílových skupin, nahrazení nepružných rámcových projektů tzv. Plány plnění alokace oblastí podpory, zintenzivnění komunikace s příjemci formou pravidelných schůzek s příjemci, konzultací k projektovým žádostem a školení, dále doporučení k realizaci spíše menších projektů a snaha o zjednodušení postupů při zadávání veřejných zakázek.

2.3.5 Statistika vyřazení projektů

Za rok 2010 nejsou v OPTP žádné vyřazené projekty. Příjemci využívají ve velké míře možností konzultací projektových žádostí s ŘO OPTP/ZS.

2.4 Případné změny v souvislosti s prováděním OP

Na 5. zasedání MV OPTP, které proběhlo dne 26. května 2010, došlo k odsouhlasení centrálního bodu systému AFCOS (Anti-Fraud Co-ordination Structure) jako nového příjemce do oblasti podpory 3.1. Zástupci EK si vyhradili, že se k návrhu vyjádří až po obdržení oficiální žádosti z ŘO OPTP.

Na 6. zasedání MV OPTP, které proběhlo dne 24. listopadu 2010, bylo schváleno přiřazení nové podporované aktivity (příprava a pořízení monitorovacího systému pro programové období 2014+) do prioritní osy 2 - oblasti podpory 2.1 a zobecnění názvů příjemců v OPTP - Odboru řízení a koordinace NSRR a Odboru administrativní kapacity a publicity NSRR - na „NOK“.

Celková revize programu zahrnující výše uvedené změny i změny schválené na MV OPTP v předchozích letech bude projednána na 7. MV OPTP v roce 2011.

2.5 Případná podstatná změna podle čl. 57 obecného nařízení

V roce 2010 nebyla zjištěna žádná podstatná změna dle čl. 57 obecného nařízení odst. 1 písm. a) b).

2.6 Doplnkovost s jinými nástroji

OPTP neposkytuje možnost synergických vazeb.

2.7 Opatření k monitorování a průběžné evaluace

Pracovní skupina pro jednotný monitorovací systém programové období 2007 - 2013 vznikla dne 11. srpna 2008 na základě Rozhodnutí č. 141/2008 ministra pro místní rozvoj. Tato skupina je poradním orgánem MMR pro oblast koordinace jednotného monitorovacího systému pomoci v rámci fondů EU v ČR. Pracovní skupina projednává a schvaluje návrhy a požadavky Odboru řízení a koordinace NSRR jako centrálního koordináčního orgánu, Samostatného oddělení publicity EU (SOP), ŘO OP, PCO a AO na rozvoj jednotného monitorovacího systému. Dále se zabývá nastavením, funkcionalitami a optimalizací jednotného monitorovacího systému a také požadavky na všechny úrovně jednotného monitorovacího systému z hlediska rozsahu dat pro centrální monitorování a navazující externí informační systémy. Činnost Pracovní skupiny slouží k zajištění aplikace centrální metodiky monitorování do všech úrovní jednotného monitorovacího systému, jeho údržbě a rozvoji s cílem zajistit správná, aktuální a srovnatelná data.

Principy monitorování:

Monitorování je komplex vzájemně propojených činností. Monitorování se zabývá sběrem, tříděním, agregováním a ukládáním informací o projektech, prioritních osách, programu a vyhodnocování průběhu jejich realizace v porovnání se stanoveným plánem. Monitorování je prováděno v souladu s Metodikou monitorování strukturálních fondů a Fondu soudržnosti pro programové období 2007 - 2013. Data z jednotného monitorovacího systému jsou základním zdrojem dat pro ŘO OPTP, který provádí monitorování věcného i finančního pokroku realizace programu formou čtvrtletní, průběžné a výroční zprávy. Dále spolupracuje při upřesňování informací pro měsíční monitorovací zprávu, která je tvořena pod záštitou NOKu. Dalším zdrojem přehledů monitorování jsou podklady dodávané od ŘO OPTP členům MV OPTP. Navíc ŘO OPTP komunikuje s příjemci jejich záměry včetně změn/nejasností, které se objeví při realizaci projektu. Také v těchto případech mohou sloužit data z jednotného monitorovacího systému jako důležitý podklad pro rozhodování.

2.7.1 Monitorovací systém

V průběhu celého roku 2010 docházelo k rozvoji monitorovacího systému tak, aby vyhovoval nárokům na administraci projektových žádostí a projektů OPTP (požadavky dané změnou OM OPTP) a zahrmoval požadavky NOK (požadavky dané změnou „Metodiky monitorování programů strukturálních fondů a Fondu soudržnosti EU pro programové období 2007 - 2013“ a „Metodiky finančních toků a kontroly programů spolufinancovaných ze strukturálních fondů, Fondu soudržnosti a Evropského rybářského fondu na programové období 2007 - 2013“) na modifikaci monitorovacího systému pro programové období 2007 - 2013.

V ostré verzi webové aplikace BENEFIT7 bylo na začátku roku 2010 spuštěno podávání tzv. elektronických monitorovacích zpráv. Tato funkčnost byla v průběhu roku 2010 úspěšně využívána.

V IS MONIT7+ docházelo k úpravám stávajících funkcí, které vedly převážně ke zjednodušení a zautomatizování administrace žádostí o platbu a také zefektivnily administraci projektů.

V lednu 2010 byly spuštěny modifikace BENEFIT7, IS MONIT7+ a navazujícího Dotačního informačního systému MMR (DIS) v souvislosti s novelou vyhlášky č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku. Jednalo se o rozsáhlé úpravy jmenovaných systémů tak, aby vyhovovaly všem změnám obsažených v novele výše jmenované vyhlášky. Uvedené změny byly implementovány a otestovány v IS v průběhu druhé poloviny roku 2009. V průběhu roku 2010 již byly všechny změny využívány v ostrém provozu a zpřesňovány dle požadavků, které vyplynuly z praktického využívání.

Vývoj MSC2007 je v kompetenci Odboru správy monitorovacího systému MMR a ŘO OPTP na jeho vývoji spolupracuje. V roce 2010 docházelo převážně k úpravám výstupních sestav, testování shody dat a eliminaci chybovosti v datech. Odbor správy monitorovacího systému MMR provádí pravidelnou měsíční kontrolu naplnění dat ve věcném monitoringu. O jejich výsledcích informuje na Pracovní skupině pro jednotný monitorovací systém. Ze strany Odboru správy monitorovacího systému bylo konstatováno, že v průběhu roku 2010 nebyly u OPTP zaznamenány téměř žádné chyby v přenosu a naplnění dat v IS.

Pro zajištění lepší informovanosti a efektivní práce s informačními systémy byla v průběhu roku 2010 dále aktualizována Příručka pro BENEFIT7 OPTP, což je návod pro vypracování projektové žádosti a administraci projektu v aplikaci BENEFIT7 a Příručka pracovních postupů v IS OPTP, což jsou pokyny k užívání IS MONIT7+ OPTP. Pro uživatele IS MONIT7+ OPTP bylo zorganizováno školení, jehož cílem bylo vysvětlení funkčnosti a zjednodušení práce uživatelům systému. Pro příjemce byla jako součást školení k aktualizované PŽP OPTP realizována část věnovaná práci s aplikací BENEFIT7.

2.7.2 Monitorovací výbor OPTP

V průběhu roku 2010 proběhla:

- 2 řádná zasedání MV OPTP.

5. řádné zasedání MV OPTP

Zasedání se konalo dne 26. května 2010 v hotelu Andel's Hotel, Stroupežnického 21, Praha 5. Program byl následující:

1. Rekapitulace hlavních závěrů ze 4. MV OPTP
2. Výroční zpráva OPTP za rok 2009
3. Implementace OPTP
 - Zpráva o evaluaci systému implementace OPTP včetně vypořádání doporučení
 - Evaluace monitorovacího systému a další plánované evaluace v OPTP
 - Zpráva o realizaci programu za období listopad 2009 – březen 2010
 - Informace o stavu čerpání
 - Informace o stavu realizace vybraných projektů v rámci prioritních os

Hlavní závěry:

Od 4. zasedání MV OPTP došlo ke splnění všech úkolů shrnutých v hlavních závěrech ze 4. zasedání.

- MV OPTP schválil Výroční zprávu OPTP za rok 2009.
- MV OPTP vzal na vědomí Zprávu o realizaci OPTP za období listopad 2009 – březen 2010.
- MV OPTP schválil centrální bod systému AFCOS jako nového příjemce do oblasti podpory 3.1
- MV projednal opatření plynoucí z materiálů předložených do vlády, které se týkaly návrhů možných revizí operačních programů.

6. řádné zasedání MV OPTP

Zasedání se konalo dne 24. listopadu 2010 v Hotelu Ambassador – Zlatá Husa, Václavské nám. 5-7, Praha 1.

Program byl následující:

1. Rekapitulace hlavních závěrů z 5. MV OPTP
2. Změny ve Statutu MV OPTP
3. Návrh na revizi OP
4. Evaluační plán OPTP pro rok 2011
5. Implementace OPTP
 - a. Evaluace v OPTP:
 - evaluace monitorovacího systému
 - evaluace střednědobého pokroku a indikátorové soustavy
 - evaluace publicity
 - b. Aktualizace dokumentace
 - c. Zpráva o realizaci programu za období duben – září 2010
 - d. Informace o stavu čerpání
 - e. Informace o stavu realizace vybraných projektů v rámci prioritních os

Hlavní závěry:

Od 5. zasedání MV OPTP došlo ke splnění všech úkolů shrnutých v hlavních závěrech z 5. zasedání.

- MV OPTP schválil jednomyslně Statut MV OPTP.
- MV OPTP schválil Roční evaluační plán OPTP pro rok 2011.
- MV OPTP schválil přiřazení nové podporované aktivity (příprava a pořízení monitorovacího systému pro programové období 2014+) do prioritní osy 2, oblasti podpory 2.1 a zobecnění názvů příjemců v OPTP – Odboru řízení a koordinace NSRR a Odboru administrativní kapacity a publicity NSRR – na „NOK“.
- MV vzal na vědomí Zprávu o realizaci programu za období duben – září 2010.

2.7.3 Evaluace programu

Rámcový Evaluační plán OPTP pro období 2007 - 2013 byl schválen dne 16. června 2009 na zasedání 3. MV OPTP. Roční evaluační plán OPTP pro rok 2010 byl schválen členy MV OPTP písemnou procedurou na konci roku 2009. V první polovině roku 2010 pracoval ŘO OPTP na Výroční zprávě OPTP za rok 2009, která byla schválena na 5. zasedání MV OPTP dne 26. května 2010.

V rámci plnění Ročního evaluačního plánu OPTP pro rok 2010 byla v jeho první polovině realizována evaluace s názvem „**Hodnocení absorpční kapacity v rámci Operačního programu Technická pomoc**“. Evaluace byla realizována externím subjektem jako veřejná zakázka malého rozsahu. Cílem této evaluace bylo zhodnotit přiměřenost alokace na jednotlivé prioritní osy a oblasti podpory OPTP, dále procesní a finanční řízení operačního programu, porovnání využití OPTP a technické pomoci ostatních operačních programů realizovaných v České republice v programovém období 2007 - 2013 z hlediska možných překryvů a možnosti substituce aktivit. Dále byly v rámci dané evaluace zhodnoceny potřeby subjektů podílejících se na realizaci NSRR, byly posouzeny dopady realizace na příjemce a identifikována kritická místa a bariéry čerpání prostředků v rámci OPTP s přihlédnutím na plnění pravidla n+3/n+2. Vedle zhodnocení finančního vývoje čerpání pomoci byl rovněž posouzen přínos intervencí OPTP k naplnění vytčených cílů vyjádřených indikátory a také dosažený pokrok v realizaci OPTP.

V rámci hodnocení absorpční kapacity bylo hodnotitelem ověřeno procesní, finanční a administrativní nastavení absorpční kapacity OPTP, byly nadefinovány konkrétní návrhy a opatření s cílem zlepšit provádění a řízení OPTP. Shrnutí závěrů evaluace je dostupné na <http://www.strukturalni-fondy.cz/Programy-2007-2013/Tematicke-operacni-programy/Operacni-program-Technicka-pomoc/Dokumenty/Dalsi-dokumenty>.

V druhé polovině roku 2010 byla dále realizována veřejná zakázka s názvem **Evaluace monitorovacího systému (MONIT7+ a BENEFIT7) v rámci OPTP**. Evaluace byla realizována externě formou veřejné zakázky malého rozsahu. Cílem evaluace monitorovacího systému v rámci Operačního programu Technická pomoc je ověření

funkčnosti a spolehlivosti systému a dalších nároků na monitorovací systém využívaný v rámci OPTP. Konkrétně se jedná o IS MONIT7+ a BENEFIT7, které jsou primárně určeny ŘO OPTP/ZS k administraci programu a žadatelům/příjemcům v OPTP.

Závěrem této evaluace je zjištění hodnotitele, že v rámci monitorovacího systému OPTP nedochází k neshodě s metodikami monitorování OPTP nebo ke skutečnostem, které by znemožňovaly efektivní monitorování OPTP. Evaluací bylo dále zjištěno, že monitorovací systém OPTP, včetně informačního systému BENEFIT7 a MONIT 7+, naplňuje požadavky uživatele na funkčnost a spolehlivost pro potřeby efektivního monitorování OPTP. Shrnutí závěrů evaluace je dostupné na <http://www.strukturalni-fondy.cz/Programy-2007-2013/Tematicke-operacni-programy/Operacni-program-Technicka-pomoc/Dokumenty/Dalsi-dokumenty>.

Závěrem roku 2010 byla zahájena realizace veřejné zakázky malého rozsahu s názvem **Evaluace střednědobého pokroku a indikátorové soustavy v rámci OPTP**, která bude dokončena v březnu 2011. Cílem evaluace střednědobého pokroku a indikátorové soustavy v rámci OPTP je vypracování dvou evaluačních studií týkajících se zjištění dosaženého pokroku v průběhu realizace OPTP (Evaluace střednědobého pokroku v OPTP) a zhodnocení dosavadního nastavení indikátorové soustavy OPTP (Evaluace indikátorové soustavy OPTP), z níž mohou vyplynout nejen úpravy hodnot indikátorů, ale také jejich případné rozšíření.

V závěru roku 2010 zahájil ŘO OPTP ve spolupráci s NOK přípravu evaluace publicity OPTP, která hodnotí komunikační a propagační aktivity Komunikačního plánu OPTP, který je zároveň komunikačním plánem NOK. Výstupy z této interně provedené evaluace jsou uvedeny v kap 7.3.

ŘO OPTP v roce 2010 dále rozvíjel evaluační kapacity – v červenci 2010 byl přijat pracovník, který se evaluačními aktivitami v rámci OPTP zabývá na 50% pracovního úvazku. Relevantní pracovníci ŘO OPTP se účastní vzdělávacích aktivit zaměřených na získání znalostí a dovedností v této oblasti a také v oblasti zadávání zakázek, která s evaluační činností úzce souvisí. ŘO OPTP také v průběhu roku 2010 zajistil účast odpovědného pracovníka na Pracovních skupinách Evaluace, Evaluace ROP a na konferenci Evropské evaluační společnosti.

2.8 Případná národní výkonnostní rezerva

Případná národní výkonnostní rezerva není pro OPTP relevantní.

3 Provádění podle prioritních os

3.1 Prioritní osa 1

Prioritní osa 1a – Podpora řízení a koordinace – cíl Konvergence

Prioritní osa 1b – Podpora řízení a koordinace – cíl Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost

3.1.1 Dosažený pokrok a jeho analýza

3.1.1.1 INFORMACE O VĚCNÉM A FINANČNÍM POKROKU V RÁMCI PRIORITYNÍ OSY 1

Naplnování indikátorů v rámci prioritní osy 1

Prioritní osa 1 má stanoveny 4 indikátory. U každého z indikátorů došlo v roce 2010 k jeho naplnování. Indikátory 48.07.00, 48.03.00, 48.05.00 a 48.11.00 jsou indikátory výstupu. Na základě výstupu z evaluace indikátorové soustavy a ve spolupráci s gestory PO dojde v průběhu roku 2011 k upravení cílových hodnot s ohledem na skutečnost, že v mnoha případech dochází k přeplnění indikátorů, které byly na počátku programu podhodnocené. Rovněž dojde k zapojení dalších indikátorů tak, aby byly postiženy i další dosud nekvantifikovatelné aktivity realizované v rámci PO1. ŘO OPTP dále plánuje rozšířit/specifikovat stávající definice indikátoru a to v souvislosti s aktualizací PŽP (přílohy č. 14 Metodika indikátorů).

Tabulka 11: Dosažený pokrok a jeho analýza pro prioritní osu 1

Kód NČI / Typ ind.	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	Cílová hodnota 2015	Celkem ³
48.07.00 l. výstupu	Počet vytvořených metodických a technicko-informačních materiálů	počet	IS Ž/P	Dosažená	14	14	17	42	N/A	42
				Výchozí	14	14	14	17	N/A	14
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	36	36
48.03.00 l. výstupu	Počet zasedání výborů (monitorovacích, poradních a řídicích)	počet	IS Ž/P	Dosažená	12	14	15	54	N/A	54
				Výchozí	12	12	14	15	N/A	12
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	92	92
48.05.00 l. výstupu	Počet vytvořených studií a zpráv (vč. evaluačních)	počet	IS Ž/P	Dosažená	3	43	47	72	N/A	72
				Výchozí	3	3	43	47	N/A	3
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	27	27
48.11.00 l. výstupu	Počet uskutečněných školení, seminářů, workshopů, konferencí a ostatní podobné aktivity	počet	IS Ž/P	Dosažená	0	1	7	27	N/A	27
				Výchozí	0	0	1	7	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	10	10

3

Údaje jsou uvedeny kumulativně.

Poznámka: Dosažená hodnota = projekty od stavu P45, u nichž byla schválena MZ. Zdroje: výchozí a plánovaná hodnota převzata z OP, dosažená hodnota ze systému MSC2007 ze sestavy k 1. 3. 2011. Hodnota N/A v řádku Plánovaná v jednotlivých letech je uvedena, protože cíl je stanoven na celé programové období. Hodnota ve sloupci Cílová hodnota 2015 je relevantní pouze pro řádek Cílová.

3.1.1.2 KVALITATIVNÍ ANALÝZA V RÁMCI PRIORITY OSY 1

Tabulka 12: Finanční pokrok prioritní osy 1 (EU a národní zdroje) - kumulativně

Prioritní osy	Alokace 2007–2013	Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky předložené EK	
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a
1.1	18 278 691	8 399 366	46%	1 757 714	10%	1 301 035	7%
1.2	3 046 450	1 356 696	45%	1 187 454	39%	1 151 858	38%
1.3	4 569 670	515 055	11%	20 344	0%	19 844	0%
1.4	4 569 670	198 098	4%	0	0%	0	0%
PO 1	30 464 481	10 469 216	34%	2 965 512	10%	2 472 736	8%

Poznámka: Měnový kurz: 1 EUR = 25,4 CZK (měsíční kurz z MSC2007 k 5.1.2011).

Zdroj MSC2007 (sestava MSC210); všechny hodnoty v tabulce jsou uvedeny za období do 5.1.2011

V prioritní ose 1 v porovnání s rokem 2009 ve všech oblastech podpory došlo k navýšení počtu projektů, u kterých bylo vydáno Rozhodnutí z 2% na 42%. Ohledně vyplacených prostředků příjemcům v PO 1 došlo k navýšení z 5% na 10%. Procento certifikovaných prostředků předložených EK v roce 2010 z necelého 1% z roku 2009 na 8% V roce 2010 došlo k navýšení čerpání v porovnání s rokem 2009.

Vzorový projekt k prioritní ose 1

Název a registrační číslo projektu:

CZ.1.08/1.1.00/08.00023, Organizační zajištění koordinace NSRR a OPTP.

Příjemcem je Odbor řízení a koordinace NSRR

Stručný obsah projektu:

Cílem projektu je zajištění koordinační úlohy NOK a naplňování cílů NSRR prostřednictvím koordinace na jednotlivých úrovních. Systém řízení NSRR zavádí průběžné plánování, sledování, regulování v návaznosti na finanční zdroje alokované na základě schváleného NSRR. Tento projekt vymezuje organizační zajištění řízení a koordinace NSRR. Projekt řeší organizační a technické zajištění ŘO OPTP. Cílem projektu je také zajistit efektivní řízení a koordinaci OPTP.

Harmonogram projektu

- datum zahájení projektu: 1. ledna 2008
- datum ukončení projektu: 31. prosince 2010 (prodloužení závěrečné etapy projektu do 31. března 2011)

Rozpočet projektu

- rozpočet projektu celkem: 60 000 000,00 Kč
- z toho příspěvek Společenství: 51 000 000,00 Kč

Výběrová komise OPTP doporučila projekt k financování z prostředků OPTP dne 10. října 2008. Doposud byly předloženy čtyři Zjednodušené žádosti o platbu včetně Etapových monitorovacích zpráv za 2.- 5. etapu.

Projekt se dělí do 6 etap:

1. etapa 1. ledna 2008 – 30. září 2008

2. etapa 1. října 2008 – 31. prosince 2008

V průběhu realizace projektu došlo ke sloučení 1. a 2. etapy do etapy označené jako 2. etapa

3. etapa 1. ledna 2009 – 30. června 2009

4. etapa 1. července 2009 – 31. prosince 2009

5. etapa 1. ledna 2010 – 30. června 2010

6. etapa 1. července 2010 – 31. prosince 2010 (prodlouženo do 31. března 2011)

Aktivity projektu jsou zaměřené především na technické zajištění a organizaci pracovních skupin, pracovních a technických jednání NOK se zástupci ŘO OP, zajištění organizace a chodu MV OPTP a Koordinačních výborů. Tento projekt zcela zastřešuje organizaci a zajištění jednání NOK, a to na všech úrovních - vláda, EK, ŘO OP, ostatní resorty a dále účast na seminářích, workshopech a konferencích.

Další významnou aktivitou tohoto projektu je zajištění evaluační činnosti v rámci OPTP externě formou studií a analýz, nezbytné konzultační, poradenské a právní služby. Z tohoto projektu byly hrazeny např. evaluační studie zaměřené na hodnocení absorpční kapacity nebo hodnocení monitorovacího systému (IS BENEFIT7 a MONIT7+) v rámci OPTP. V současné době byla ukončena Evaluace střednědobého pokroku a indikátorové soustavy v rámci OPTP.

Závažné problémy v prioritní ose 1

K nejzávažnějším problémům, které se objevily v rámci projektů v PO1, patří přesuny finančních prostředků z končící etapy do etapy následující, které souvisely se zpožděním v realizaci plánovaných aktivit. V souvislosti s výše uvedenými aktivitami došlo ke konci roku 2010 k prodloužení termínu závěrečné etapy tohoto projektu až do 31. března 2011.

3.2 Prioritní osa 2

Prioritní osa 2a – Monitorování – cíl Konvergence

Prioritní osa 2b – Monitorování – cíl Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost

3.2.1 Dosažený pokrok a jeho analýza

3.2.1.1 INFORMACE O VĚCNÉM A FINANČNÍM POKROKU V RÁMCI PRIORITYNÍ OSY 2

Naplňování indikátorů v rámci prioritní osy 2

Prioritní osa 2 má nově stanoveno celkem 8 indikátorů oproti roku 2008, kdy byly stanoveny pouze 3 indikátory (48.07.00, 48.11.00, 48.19.00). U každého z původních indikátorů došlo v roce 2010 k jeho naplňování a současně došlo k naplňování nových indikátorů (48.23.00, 48.24.00, a 48.24.30).

Na základě výstupu evaluace indikátorové soustavy a v spolupráci s gestory PO dojde v průběhu roku 2011 k upravení cílových hodnot.

U indikátoru 48.21.00 který v období 2007-2010 nebyl naplněn, se očekává jeho naplňování v dalších letech. Jeho nenaplnění souvisí s náročnou realizací projektů, hlavně v oblasti přípravy kvalitního výběrového řízení, což mělo za následek zpoždění realizace těchto projektů a naplňování některých indikátorů. U indikátoru 48.24.20, který také nebyl naplňován, bude navrženo jeho zrušení vzhledem k tomu, že v PO2 nenašel své uplatnění.

Tabulka 13: Dosažený pokrok a jeho analýza pro prioritní osu 2

Kód NČI / Typ ind.	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	Cílová hodnota 2015	Celkem ⁴
48.07.00 I. výstupu	Počet vytvořených metodických a technicko-informačních materiálů	počet	IS Ž/P	Dosažená	2	8	15	36	N/A	36
				Výchozí	2	2	8	15	N/A	2
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	4	4
48.11.00 I. výstupu	Počet uskutečněných školení, seminářů, workshopů, konferencí a ostatní podobné aktivity	počet	IS Ž/P	Dosažená	40	121	151	186	N/A	186
				Výchozí	40	40	121	151	N/A	40
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	185	185
48.19.00 I. výsledku	Počet proškolených osob – celkem	počet	IS Ž/P	Dosažená	320	1 481	1 932	2 302	N/A	2 302
				Výchozí	320	320	1 481	1 932	N/A	320
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	1 480	1 480
48.21.00 I. výstupu	Zvýšení kapacity HW	počet	IS Ž/P	Dosažená	0	0	0	0	N/A	0
				Výchozí	0	0	0	0	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	30 000	30 000
48.23.00 I. výstupu	Počet nasmlouvaných hodin na programování	počet	IS Ž/P	Dosažená	0	0	0	15 125,6	N/A	15 125,6
				Výchozí	0	0	0	0	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	1 000	1 000
48.24.00 I. výstupu	Počet nově pořízených ICT vybavení	počet	IS ŘO	Dosažená	0	0	0	7	N/A	7
				Výchozí	0	0	0	0	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	1 000	1 000
48.24.20 I. výstupu	Počet pořízeného technického vybavení kromě ICT	počet	IS Ž/P	Dosažená	0	0	0	0	N/A	0
				Výchozí	0	0	0	0	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	600	600
48.24.30 I. výstupu	Pořízení softwaru	počet	IS Ž/P	Dosažená	0	0	0	2	N/A	2
				Výchozí	0	0	0	0	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	1 000	1 000

Poznámka: Dosažená hodnota = projekty od stavu P45, u nichž byla schválena MZ.

Zdroje: výchozí a plánovaná hodnota převzata z OP, dosažená hodnota ze systému MSC2007 ze sestavy k 1. 3. 2011.

Hodnota N/A v řádku Plánovaná v jednotlivých letech je uvedena, protože cíl je stanoven na celé programové období.

Hodnota ve sloupci Cílová hodnota 2015 je relevantní pouze pro řádek Cílová.

⁴ Údaje jsou uvedeny kumulativně

3.2.1.2 KVALITATIVNÍ ANALÝZA V RÁMCI PRIORITYNÍ OSY 2

Tabulka č.14 Finanční pokrok prioritní osy 2 (EU a národní zdroje) - kumulativně

Prioritní osy	Alokace 2007–2013	Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky předložené EK	
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a
2.1	58 301 924	24 795 854	43%	9 050 485	16%	6 485 065	11%
PO 2	58 301 924	24 795 854	43%	9 050 485	16%	6 485 065	11%

V prioritní ose 2 v oblasti podpory 2.1 došlo v porovnání s rokem 2009 k navýšení počtu projektů, u kterých bylo vydáno Rozhodnutí z 5% na 43%. Ohledně proplacených prostředků příjemcům v PO 2 došlo k navýšení z 8% na 16%. Procento certifikovaných prostředků předložených EK v roce 2010 bylo 11%, přičemž v roce 2009 to bylo 8%. Celkově za rok 2010 v rámci PO 2 došlo k navýšení čerpání oproti roku 2009.

Vzorový projekt k prioritní ose 2

Název a registrační číslo projektu:

CZ.1.08/2.1.00/09.00060, Licence a licenční podpora provozování systémové infrastruktury a obnova SSW pro monitorovací systémy SF EU v CRR ČR
Příjemcem je Centrum pro regionální rozvoj ČR.

Stručný obsah projektu:

Projekt je zaměřen na nákup licencí a licenční podpory, který probíhá postupně, rozdělený do pěti etap podle toho, jak se završí cyklus platnosti licence a licenční podpory daného operačního systému a typového programového produktu. Zabezpečení licencí a licenční podpory je nezbytné pro zajištění běžného provozu IT na úrovni operačních systémů a programových produktů a jejich legálního využívání.

Harmonogram projektu

- datum zahájení projektu: 1. srpna 2008
- datum ukončení projektu: 31. prosince 2011

Rozpočet projektu

- rozpočet projektu celkem: 43 000 000,00 Kč
- z toho příspěvek Společenství: 36 550 000,00 Kč

Výběrová komise OPTP doporučila projekt k financování z prostředků OPTP dne 2. prosince 2009. Následně bylo vydáno Rozhodnutí č. 237/2009 ministra pro místní rozvoj ze dne 23.12.2009, kterým byl projekt schválen.

Projekt se skládá z pěti etap, doposud byly realizovány tři.

V průběhu těchto dosud realizovaných etap probíhaly postupně dodávky licencí a licenčních podpor podle završení cyklu platnosti licencí a jejich příslušných podpor daného operačního systému a typového programového produktu. Konkrétně se jedná o licence firem I.N.N., s.r.o., Infinity a.s.Pardubice, S&T CZ, s.r.o., Oracle Czech, s.r.o.

Z plánovaného rozpočtu projektu 43 000 000,00 Kč bylo zatím čerpáno 18 389 222,00 Kč způsobilých výdajů, tj. 42,77 % . Nižší čerpání je ovlivněno vydáním Rozhodnutí č. 136/2010 ministra pro místní rozvoj ze dne 14.7.2010, kterým bylo dočasně pozastaveno uzavírání nových smluv nad 50 000 Kč a k pozastavení veškerých výběrových řízení (tedy i k tomuto projektu), což se projevilo v prozatím podstatně nižším čerpání.

Tento projekt přímo ovlivňuje veškeré projekty týkající se centrálního rozvoje informačního a monitorovacího systému, specifických úprav aplikací a operačních programů. Vzhledem k požadavkům monitorovacího systému na kvalitní růst a rychlost zpracování lze očekávat, že po ukončení tohoto projektu na něj naváže nový projekt obdobného charakteru.

Závažné problémy v prioritní ose 2

Závažnější problémy se vyskytly při zadávání údajů týkajících se výběrových řízení, neboť v případě výběrových řízení společných pro několik projektů se uváděla u dílčích projektů jako smluvní částka na způsobilé výdaje částka souhrnná, a nikoliv poměrná část pro daný projekt. Po dohodě s příjemcem je zajišťována náprava a data v IS MONIT7+ jsou opravována na správnou hodnotu.

3.3 Prioritní osa 3

Prioritní osa 3a – Administrativní a absorpční kapacita – cíl Konvergence

Prioritní osa 3b – Administrativní a absorpční kapacita – cíl Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost

3.3.1 Dosažený pokrok a jeho analýza

3.3.1.1 INFORMACE O VĚCNÉM A FINANČNÍM POKROKU V RÁMCI PRIORITNÍ OSY 3

Naplňování indikátorů v rámci prioritní osy 3

Prioritní osa 3 má stanoveny 4 indikátory. U každého z indikátorů došlo v roce 2010 k jeho naplňování. Indikátory 48.11.00 a 48.31.00 jsou indikátory výstupu a indikátory 48.31.01 a 48.19.00 jsou indikátory výsledku.

Na základě výstupu evaluace indikátorové soustavy a v spolupráci s gestory PO dojde v průběhu roku 2011 k upravení cílových hodnot.

U indikátoru 48.31.01, který v období 2007-2010 vykazuje nízké plnění, se očekává jeho naplňování v dalších letech a to z důvodu definice indikátoru a tudíž, že do hodnoty indikátoru se za trvale zaměstnaných pracovníků implementační struktury jsou považováni ti, kteří pracují v implementační struktuře déle než 3 roky. Do indikátoru se nezapočítávají dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce.

ŘO OPTP navrhne na nejbližším MV OPTP zapojení dalších indikátorů tak, aby byly postiženy i další dosud nekvantifikovatelné aktivity realizované v rámci PO1. ŘO OPTP dále plánuje rozšířit/specifikovat stávající definice indikátoru a to v souvislosti s aktualizací PŽP (přílohy č. 14 Metodika indikátorů).

Tabulka 15: Dosažený pokrok a jeho analýza pro prioritní osu 3

Kód NČI / Typ ind.	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	Cílová hodnota 2015	Celkem ⁵
48.11.00 I. výstupu	Počet skuteč. školení, seminářů, workshopů, konferencí a ostatní podobné aktivity	počet	IS Ž/P	Dosažená	0	11	59	209	N/A	209
				Výchozí	0	0	11	59	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	200	200

⁵ Údaje jsou uvedeny kumulativně.

Kód NČI /Typ ind.	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	Cílová hodnota 2015	Celkem ⁵
48.31.00 I. výstupu	Počet zaměst. pracovníků impl. struktury	počet	IS Ž/P	Dosažená	132,5	293,58	370,99	316,48	N/A	316,48 ⁶
				Výchozí	132,5	132,50	293,58	370,99	N/A	132,50
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	345	345
48.31.01 I. výsledku	Počet trvale zaměst. pracovníků impl. struktury	počet	IS Ž/P	Dosažená	0	13	13	37	N/A	37
				Výchozí	0	0	13	13	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	170	170
48.19.00 I. výsledku	Počet proškolených osob – celkem	počet	IS Ž/P	Dosažená	0	20	129	928	N/A	928
				Výchozí	0	0	20	129	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	3 000	3 000

Poznámka: Dosažená hodnota = projekty od stavu P45, u nichž byla schválena MZ.

Zdroje: výchozí a plánovaná hodnota převzata z OP, dosažená hodnota ze systému MSC2007 ze sestavy k 1. 3. 2011.

Hodnota N/A v řádku Plánovaná v jednotlivých letech je uvedena, protože cíl je stanoven na celé programové období.

Hodnota ve sloupci Cílová hodnota 2015 je relevantní pouze pro řádek Cílová.

3.3.1.2 KVALITATIVNÍ ANALÝZA V RÁMCI PRIORITYNÍ OSY 3

Tabulka č.16 Finanční pokrok prioritní osy 3 (EU a národní zdroje) - kumulativně

Prioritní osy	Alokace 2007–2013		Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky předložené EK	
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%	
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a	
3.1	85 365 564	76 417 948	90%	16 047 914	19%	10 008 242	12%	
3.2	36 585 240	6 774 960	19%	46 440	0%	45 895	0%	
PO 3	121 950 804	83 192 909	68%	16 094 354	13%	10 054 137	8%	

V prioritní ose 3 oproti roku 2009 v oblastech podpory došlo k navýšení počtu projektů z 21% na 68%, u kterých bylo vydáno Rozhodnutí. Ohledně proplacených prostředků příjemcům v PO 3 došlo k navýšení z 3% na 13%. Procento certifikovaných prostředků předložených EK v roce 2010 bylo 8%, přičemž v roce 2009 to bylo 0%. Celkově za rok 2010 v rámci PO 3 došlo k navýšení čerpání oproti roku 2009.

Vzorový projekt k prioritní ose 3

Název a registrační číslo projektu:

CZ.1.08/3.1.00/08.00019

Rámcový projekt na semináře, školení, služební cesty a konference pro období 2008-září 2010

Příjemcem je Ministerstvo financí ČR – Národní fond (Platební a certifikační orgán).

Stručný obsah projektu

⁶ Do indikátoru 48.31.00 je dle Metodiky monitorování započtena i výchozí hodnota. Skutečná dosažená hodnota počtu pracovníků však činí 183,98 (nikoli 316,48), neboť výchozí hodnota 132,5 je již v dosažené hodnotě zahrnuta a uplatněním obecného pravidla připočítání výchozí hodnoty k dosažené (dle Metodiky monitorování) dojde k jejímu dvojnásobnému napočtení.

Projekt je zaměřen na průběžné proškolení a vzdělávání zaměstnanců PCO v oblastech, které úzce souvisí s jejich pracovní činností. Jedná se z velké části o financování zahraničních vzdělávacích akcí na témata finančního řízení, zásad kontrolní činnosti, účetnictví, IT, evropské legislativy, certifikace výdajů a navazujících aktivit nutných pro efektivní finanční řízení. Účelem této aktivity je zvyšovat odbornost, vzdělanost zaměstnanců a tím pádem i kvalitu a komplexnost pracovních výstupů Platebního a certifikačního orgánu.

Harmonogram projektu:

- datum zahájení projektu: 1. ledna 2008
- datum ukončení projektu: 30. září 2010

Rozpočet projektu

- rozpočet projektu celkem: 7 288 000,00 Kč
- z toho příspěvek Společenství: 6 194 800,00 Kč

Projekt se dělí do 3 etap

1. etapa 1. ledna 2008 – 30. září 2008
2. etapa 1. října 2008 – 30. září 2009
3. etapa 1. října 2009 – 30. září 2010

Výběrová komise OPTP doporučila projekt k financování z prostředků OPTP dne 10. října 2008. Následně byl projekt schválen Rozhodnutím č. 198/2008 ministra pro místní rozvoj ze dne 7.11. 2008.

Rámcový projekt na vzdělávací akce zastřešil celkem 73 vzdělávacích akcí zaměstnanců PCO, z nichž stěžejní část tvořily vzdělávací akce v zahraničí (celkem 70 akcí). V rámci těchto jednotlivých vzdělávacích aktivit bylo proškoleno 172 zaměstnanců. Náplní vzdělávacích akcí byla zejména následující témata: řídicí a kontrolní systémy při čerpání prostředků SF/FS, finanční řízení prostředků SF/FS, monitorování a evaluace čerpání prostředků SF/FS, zjednodušení implementace prostředků SF/FS, zadávání veřejných zakázek v souladu s legislativou EU ad.

Realizace projektu probíhala bez komplikací, pouze se objevil požadavek na navýšení hodnot obou indikátorů, které se projektu týkají. Tato změna byla ze strany ŘO OPTP schválena s tím, rozpočet projektu zůstal zachován. Projekt byl k 30. 9. 2010 ukončen. Na projekt bezprostředně navázal projekt nový s dobou realizace až do 30. 6. 2015. Náplň projektu je totožná.

Závažné problémy v prioritní ose 3

V rámci PO3 se objevují obdobné problémy jako u většiny ostatních prioritních os. Zejména sem patří přesuny finančních prostředků z končící etapy do etapy následující, které souvisejí se zpožděním v realizaci plánovaných aktivit..

V oblasti podpory 3.1 byla v roce 2010 řešena problematika výpočtu indikátoru Počet zaměstnaných pracovníků implementační struktury, kdy došlo k ujasnění metodiky výpočtu. Na základě upraveného výkladu došlo ze strany většiny příjemců v této oblasti podpory k úpravám hodnot indikátorů v rámci jejich projektů a to prostřednictvím Oznámení příjemce o změnách v projektu, kterým ŘO OPTP vyhověl.

3.4 Prioritní osa 4

Prioritní osa 1a – Podpora řízení a koordinace – cíl Konvergence

Prioritní osa 1b – Podpora řízení a koordinace – cíl Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost

3.4.1 Dosažený pokrok a jeho analýza

3.4.1.1 INFORMACE O VĚCNÉM A FINANČNÍM POKROKU V RÁMCI PRIORITY OSY 4

Naplnění indikátorů v rámci prioritní osy 4

Prioritní osa 4 má stanoveny 4 indikátory. U indikátorů výstupu došlo v roce 2010 k jejich naplňování, u indikátorů výsledku zatím nedošlo k jejich naplňování. Indikátory 48.07.00 a 48.09.00 jsou indikátory výstupu a indikátory 48.10.00 a 48.13.00 jsou indikátory výsledku.

U indikátoru 48.10.00 a 48.13.00 v období 2007-2010 nedošlo k jejich naplňování z důvodu, že náklady aktivit spojených se správou webového portálu www.strukturalni-fondy.cz jsou hrazeny ze státního rozpočtu a nikoliv z OPTP.

SOP jako hlavní gestor portálu, zodpovídá za jeho strukturu, obsah i vzhled a proto připravuje projekt „Vývoj a správa portálu Strukturální fondy“ k realizaci nové webové aplikace www.strukturalni-fondy.cz, který by byl způsobilý k proplacení ze zdrojů OPTP. Díky tomuto projektu následně dojde k naplňování indikátorů 48.10.00 a 48.13.00. Hodnoty těchto indikátorů však budou sníženy s ohledem na pokročilou fázi programového období.

Tabulka 17: Dosažený pokrok a jeho analýza pro prioritní osu 4

Kód NČI / Typ ind.	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	Cílová hodnota 2015	Celkem ⁷
48.07.00 l. výstupu	Počet vytvořených metodických a technicko-informačních materiálů	počet	IS Ž/P	Dosažená	0	0	0	4	N/A	4
				Výchozí	0	0	0	0	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	25	25
48.09.00 l. výstupu	Počet uspořádaných informačních a propagačních aktivit	počet	IS Ž/P	Dosažená	0	2	2	9	N/A	9
				Výchozí	0	0	2	2	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	15	15
48.10.00 l. výsledku	Počet návštěv internetových stránek	počet	IS Ž/P	Dosažená	3 080 000	3 080 000	3 080 000	3 080 000	N/A	3 080 000
				Výchozí	3 080 000	3 080 000	3 080 000	3 080 000	N/A	3 080 000
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	6 000 000	6 000 000
48.13.00 l. výsledku	Počet stažení elektronických dokumentů	počet	IS Ž/P	Dosažená	1 977 000	1 977 000	1 977 000	1 977 000	N/A	1 977 000
				Výchozí	1 977 000	1 977 000	1 977 000	1 977 000	N/A	1 977 000
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	3 500 000	3 500 000

Poznámka: Dosažená hodnota = projekty od stavu P45, u nichž byla schválena MZ.

Zdroje: výchozí a plánovaná hodnota převzata z OP, dosažená hodnota ze systému MSC2007 ze sestavy k 1. 3. 2011.

Hodnoty u indikátorů 480700 a 480900 budou navýšeny po schválení monitorovacích zpráv a žádostí o platbu za 2. a 3. etapu projektu CZ.1.08/4.1.00/08.00030.

Hodnoty u indikátorů 48.10.00 a 48.13.00 souvisí s projektem CZ.1.08/4.2.00/08.00031, který byl příjemcem předčasně ukončen. Proto v uváděných datech není za jednotlivé roky navýšení hodnot.

Hodnota N/A v řádce Cílová v jednotlivých letech je uvedena, protože cíl je stanoven na celé programové období.

Hodnota ve sloupci Cílová hodnota 2015 je relevantní pouze pro řádek Cílová.

3.4.1.2 KVALITATIVNÍ ANALÝZA V RÁMCI PRIORITYNÍ OSY 4

Tabulka č.18 Finanční pokrok prioritní osy 4 (EU a národní zdroje) - kumulativně

⁷ Údaje jsou uvedeny kumulativně.

Prioritní osy	Alokace 2007–2013	Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky předložené EK	
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a
4.1	64 633 925	18 881 181	29%	6 860 565	11%	493 131	1%
4.2	16 158 483	3 565 769	22%	0	0%	0	0%
PO 4	80 792 408	22 446 949	28%	6 860 565	8%	493 131	1%

V PO 4 oproti roku 2009 v oblastech podpory došlo k navýšení počtu projektů z 26% na 28%, u kterých bylo vydáno Rozhodnutí. Ohledně proplacených prostředků příjemcům v PO 4 došlo k navýšení z 0% na 8%. Celkově za rok 2010 v rámci PO 4 došlo jen k mírnému navýšení čerpání oproti roku 2009, také proto, že v roce 2010 nebyl předložen žádný projekt v oblasti podpory 4.2.

Vzorový projekt k prioritní ose 4

Název a registrační číslo projektu:

CZ.1.08/4.1.00/08.00030, Zajištění obecné informovanosti o fondech EU. Příjemcem je Ministerstvo pro místní rozvoj ČR – SOP (dříve Odbor administrativní kapacity a publicity NSRR).

Stručný obsah projektu:

Projekt je zaměřen na realizaci komunikačních aktivit v rámci implementace fondů Evropské unie na úrovni NSRR a OPTP, na podporu realizace komunikačních plánů na úrovni operačních programů, na zajištění koordinace a metodické podpory realizace komunikačních aktivit, na realizaci Komunikačního plánu OPTP. Hlavními aktivitami jsou informační a propagační aktivity, aktivity zaměřené na hromadné sdělovací prostředky, aktivity spojené s vytvořením jednotné platformy pro komunikaci s veřejností (vydávání periodik, tvorba audiovizuálních produktů), partnerství v oblasti komunikace.

Harmonogram projektu:

- datum zahájení projektu: 1. ledna 2007
- datum ukončení projektu: 30. června 2011

Pozn.: Na základě souhlasného stanoviska ŘO OPTP k Oznámení příjemce o změnách v projektu (Oznámení) ze dne 16.12.2010 došlo k prodloužení projektu o jednu etapu (etapa č. 6), tj. do 30.6.2011. Důvodem je zpoždění při realizaci plánovaných aktivit projektu.

Rozpočet projektu:

- rozpočet projektu celkem: 470 291 000,00 Kč
- z toho příspěvek Společenství: 399 747 350,00 Kč

Pozn.: S ohledem na výše zmíněné Oznámení došlo ke dni 31.12.2010 k vynětí aktivit projektu č. 2 – Eurocentra, Eurofon, Euroskop a č. 7 – Dotazníkové šetření, které budou realizovány prostřednictvím individuálních projektů. S tím souvisí snížení celkového rozpočtu projektu, které je již v uvedené částce zohledněno.

Výběrová komise OPTP doporučila projekt k financování z prostředků OPTP dne 5. listopadu 2008. Doposud byly schváleny čtyři Zjednodušené žádosti o platbu a čtyři Etapové monitorovací zprávy (etapa č. 1 – 4). V procesu administrace je Zjednodušená žádost o platbu a Etapová monitorovací zpráva za 5. etapu.

Projekt se dělí do 6-ti etap:

1. etapa: 1. ledna 2007 - 31. prosince 2008
2. etapa: 1. ledna 2009 - 31. srpna 2009

- 3. etapa: 1. září 2009 - 31. prosince 2009
- 4. etapa: 1. ledna 2010 - 31. srpna 2010
- 5. etapa: 1. září 2010 - 31. prosince 2010
- 6. etapa: 1. ledna 2011 - 30. června 2011

Závažné problémy v prioritní ose 4

V rámci prioritní osy 4 Publicita se jako problematická jeví zejména příprava zadávacích řízení a s tím související administrativně a časově náročné postupy. V důsledku toho dochází k průtahům v realizaci plánovaných aktivit, následným převodům nevyčerpaných finančních prostředků do dalších etap projektu či ke vzniku nezpůsobilých výdajů v rámci OPTP.

Nápravným opatřením je především intenzivnější komunikace záměrů a připravovaných zadávacích řízení mezi příjemcem a RO OPTP/ZS, což vede ke snížení pravděpodobnosti výskytu výše popsaných rizik na minimum.

4 Programy ESF: Soudržnost a zaměření

Programy Evropského sociálního fondu (ESF) nejsou pro OPTP relevantní, protože OPTP je financováno z ERDF.

5 Případné programy ERDF/Fond soudržnosti (velké projekty)

Není pro OPTP relevantní, protože OPTP nemá velké projekty ve smyslu č. 39 obecného nařízení.

6 Technická pomoc

Operační program Technická pomoc je specifický program, v němž jsou průřezová témata technické pomoci obsažena ve všech prioritních osách programu. Samostatná prioritní osa pro provádění vlastního operačního programu zřízena není. Provádění podle prioritních os v OPTP je již zmíněno v kapitole 3.

7 Informování a publicita

Pro naplnění požadavků EK na publicitu OPTP⁸ je realizován Komunikační plán OPTP (KoP OPTP) pro úroveň řízení NSRR na léta 2007 - 2013, který byl pro informaci představen na 2. MV OPTP dne 28. listopadu 2008.

KoP OPTP obsahuje:

- publicitu OPTP,
- rámcovou komunikační strategii ČR pro úroveň NSRR na období 2007 – 2013.

Na vypracování rámcové komunikační strategie se podíleli pracovníci SOP (dříve OAK) a ŘO OPTP. Aktivity KoP OPTP jsou financovány z prioritní osy 4. Monitorováním KoP OPTP je pověřen MV OPTP. MV OPTP je informován o realizaci KoP a jeho dílčích ročních komunikačních plánů průběžně, na základě informace podávané ŘO OPTP/SOP na každém jednání MV OPTP.

Za řádnou realizaci KoP OPTP odpovídá ŘO OPTP a SOP, který je navíc podle NSRR zodpovědný za zabezpečení jednotné a srozumitelné informační kampaně pro čerpání prostředků ze SF a FS.

Prostřednictvím nástrojů informovanosti a publicity si ŘO OPTP a SOP kladou za cíl rozvíjení vhodných informačních kanálů - cílem je zlepšit komunikaci s veřejností, s dalšími národními, regionálními i místními orgány a se subjekty implementace NSRR.

ŘO OPTP zajišťuje zveřejnění seznamu příjemců, názvů projektů a výše částky financování přidělené projektům z veřejných zdrojů. Seznam příjemců je uložen na webu www.strukturalni-fondy.cz.

7.1 Prováděné a plánované aktivity a použité nástroje

Harmonogram aktivit publicity:

Organizace akcí:

1. Interaktivní semináře „NNO a fondy Evropské unie“ – druhá série a třetí série

SOP spolupracoval na přípravě druhé série šesti interaktivních seminářů s Asociací nestátních neziskových organizací. Důvodem byl požadavek nestátních neziskových organizací na spolupráci při získávání informací od implementačních orgánů. První seminář proběhl v prosinci 2009 ve Zlíně, dalších pět následovalo v 1. čtvrtletí roku 2010 v Brně, Hradci Králové, Ústí nad Labem, Praze a Plzni. Na druhý cyklus v polovině března 2010 plynule navázalo šest workshopů, které SOP spolupořádal se společností NEZISKOVKY.CZ. Workshopy proběhly ve stejných městech jako semináře konané ve druhém cyklu. Jejich účastníci byly seznámeni s řízením konkrétních projektů. Třetí cyklus seminářů probíhal od března do června 2010.

2. Konference "Strukturální fondy v ČR: úspěšná minulost, perspektivní budoucnost"

Konference se konala 29. 4. 2010 v TOP hotelu Praha za účasti přibližně 300 hostů z řad odborné veřejnosti, kteří měli k dispozici výtisky letáku Evropské fondy - aktuální stav a bulletinu k výsledkům programového období 2004 – 2006 a jejich vlivu na programové období 2007 – 2013. Po dopolední panelové diskusi se odpolední část rozdělila do pěti tématických workshopů.

⁸ Viz obecné nařízení, čl. 69 Poskytování informací a propagace a Nařízení Komise č. 1828/2006, Oddíl 1 Informace a propagace.

3. Podpora konferencí: Evropské fondy – ještě je šance; Města 2020; Investment and business forum; Drivers & Barriers of European Regions during the Crisis

- *"Evropské fondy 2007 - 13: ještě je šance!" (Ostrava, 20. 4. 2010)*
Cílem konference bylo poskytnout potenciálním regionálním žadatelům stručný přehled dosavadního čerpání evropských fondů především v Moravskoslezském kraji, včetně nejdůležitějších informací k připravovaným výzvám, případným přesunům finančních prostředků v rámci jednotlivých OP i prioritních os a zdůraznění očekávaných projektů do roku 2013. Na konferenci SOP spolupracoval především s Regionální radou Moravskoslezsko a se Sdružením pro rozvoj Moravskoslezského kraje, které poskytlo organizační podporu v místě konání konference.
- *Investment and Business Forum (Ostrava, 11.-12. 10. 2010) - IFO*
SOP finančně podpořil konferenci IFO, která se soustředila na přeshraniční trojstrannou česko-polsko-slovenskou spolupráci s důrazem na využití evropské podpory a na novou iniciativu Evropské seskupení územní spolupráce (ESÚS). Konference se zúčastnil zástupce MMR.
- *Konference Města 2020 (Brno, 30. 9. 2010)* pořádaná ROP Jihovýchod se věnovala zejména urbánnímu rozměru kohezní politiky a budoucnosti integrovaných plánů rozvoje měst. Konference se zúčastnil zástupce NOK - MMR.
- *Drivers & Barriers of European Regions during the Crisis (Praha, 24. 5. 2010)*
Konference pořádaná Regionální radou Střední Čechy se zaměřila na aktuální otázku – jak využít peníze ze strukturálních fondů při řešení finanční krize. Na konferenci vystoupili zástupci MMR.

Na všech konferencích byla zajištěna publicita NOK jako centrálního koordinátora evropských fondů formou bannerů s logy, odkazy na internetových stránkách, články v regionálním tisku či sbornících atd.

4. Studijní cesta Pracovní skupiny pro informování a publicitu do Národní rozvojové agentury Maďarska v Budapešti (koordinátora čerpání fondů EU v Maďarsku)

Ve dnech 17. až 19. března 2010 SOP uspořádal studijní cestu Pracovní skupiny pro informování a publicitu do Maďarska, kde její členové navštívili kolegy z Národní rozvojové agentury Maďarska, kteří jsou národními koordinátory v oblasti publicity fondů EU. Cesty se zúčastnilo 13 zástupců ŘO OP a 4 zástupci SOP. Setkání posloužilo jako výborný benchmarking a umožnilo porovnání výkonnosti obou národních institucí v oblasti publicity, účinnosti používaných nástrojů a efektivity prováděných činností. Byl položen základ spolupráce, kterou chtějí obě strany dále dlouhodobě rozvíjet.

5. Studijní návštěva pracovníků Národní rozvojové agentury Maďarska v ČR (koordinátora publicity čerpání fondů EU v Maďarsku)

Reciproční návštěva maďarských kolegů zabývajících se publicitou se uskutečnila ve dnech 12. a 13. května 2010. První den návštěvy byl maďarským kolegům představen úspěšný projekt hrazený z fondů EU, druhý den pak následoval workshop vztahující se ke good practices. Na workshopu prezentovali své publicitní úspěchy zástupci všech ŘO v ČR, vyjma OP ČR-Polsko. Maďarští kolegové hodnotili návštěvu Prahy za užitečnou, zejména pak pro ně byla přínosnou možnost poznání českého decentralizovaného systému publicity. Maďarský systém publicity je naopak striktně centralizovaný.

6. Press tripy

Press tripy byly v roce 2010 novou aktivitou. Během roku se podařilo zorganizovat tři press tripy po úspěšně realizovaných projektech financovaných z fondů EU. V březnu se uskutečnil první press trip, který se konal v regionu soudržnosti Severovýchod a novináři zhlédli zejména projekty realizované z Regionálního operačního

programu Severovýchod. Jeden projekt byl také představen z Integrovaného operačního programu. Ve druhém press tripu, který dostal název „Evropské peníze na Moravě“, se představily úspěšné projekty, které obdržely dotaci z Regionálního operačního programu Jihovýchod, Střední Morava a Moravskoslezsko. Třetí press trip se uskutečnil v říjnu 2010 po projektech Regionálního operačního programu Střední Čechy.

PR aktivity a inzerce:

1. PR aktivity a inzerce

- V průběhu roku SOP zveřejňoval tiskové zprávy (TZ) o realizaci politiky HSS v ČR, kde se jednalo např. o pravidelné TZ na základě Měsíčních monitorovacích zpráv či TZ na aktuální témata.
- Leták Evropské fondy - aktuální stav: jednou měsíčně pokračovalo vydávání letáku zaměřeného na aktuální pokroky v čerpání fondů EU. Poslední stránka je vždy věnována příkladu úspěšně realizovaného projektu některého z OP. Leták je distribuován v tištěné podobě např. do Eurocenter. Elektronická verze letáku je zveřejňována také na portálu www.strukturalni-fondy.cz.
- Na jaře proběhla minikampaň k výsledkům programového období 2004 – 2006 a jejich vlivu na současné období. Součástí minikampaně byla již výše zmíněná konference „Strukturální fondy v ČR: úspěšná minulost, perspektivní budoucnost“, dále vydání bulletinu a inzertní kampaň.
 - Ø *Bulletin* – SOP zajistil vytištění a grafickou úpravu bulletinu k výsledkům programového období 2004 - 2006 a jejich vlivu na současné programové období. Bulletin vyšel na konci měsíce dubna. Cílem bylo seznámit odbornou i širokou veřejnost, stejně jako subjekty státní správy, s úspěchem, kterého ČR dosáhla využitím prostředků z evropských fondů za roky 2004 - 2006 prakticky na sto procent. Bulletin měl atraktivní grafickou úpravu a byl přeložen do AJ. Mezi distribuční místa patřila ministerstva, Parlament ČR, sídla ŘO OP, Eurocentra, vysoké školy, ekonomické instituce, think-tanky atd. Dále byl bulletin vložen do týdeníku Ekonom, čtrnáctideníku Moderní obec a měsíčníků Veřejná správa a Obec a finance.
 - Ø *Inzertní minikampaň* – inzerce proběhla ve všech hlavních denících vycházejících v ČR a také v týdenících Euro, Ekonom a Profit.

2. TV Spoty (hlavní aktivita v rámci publicity)

- *1. vlna* - Bylo vytvořeno 10 TV spotů ve 2 a 1 minutových stopážích, které se vysílaly na ČT1, ČT2, ČT4 a ČT24 od 9. listopadu 2009 do 31. března 2010. Každý pořad byl věnován jednomu aspektu kohezní politiky ilustrovanému na příkladech konkrétních projektů. Témata spotů: Fondy EU, Operační programy, Funkce fondů EU (srovnání s programovým obdobím 2004 - 2006), Životní prostředí, Rozvoj lidských zdrojů, Evropská územní spolupráce, ROPy, Udržitelnost projektů, Doprava, Jak získat dotaci.
Cílové skupiny: veřejnost, neziskové organizace, malé a střední podniky, veřejná sféra.
- *2. vlna* – Druhá vlna televizních minipořadů se zaměřila na úspěšně realizované projekty. Na letní měsíce bylo připraveno vysílání minipořadů s názvem Letní putování. Natočeno bylo sedm dvouminutových mutací, které vždy představovaly vhodné turistické cíle. V každém díle byly představeny dva objekty zájmu z nichž minimálně jeden byl podpořen z fondů EU. V září na tuto sérii navázaly minipořady s názvem Pro každého něco, které představují úspěšně realizované projekty pro jednotlivé cílové skupiny (mladí lidé, handicapovaní, rodiny s dětmi, atd.). Opět bylo vytvořeno sedm mutací. Posledním tipem minipořadu bylo osm dílů krátkých dokumentů s názvem Dokážete víc. Televizní minipořady se vysílaly od června do prosince na všech programech České televize.

3. Prezentace Strukturálních fondů a Fondu soudržnosti v TV pořadu pro podnikatele – „POKR“

SOP zahájil v únoru spolu s produkční společností natáčení reportáží do pořadu POKR – Postřehy, Komentáře a Rady pro podnikatele. Jeho cílovou skupinou byli malí a střední podnikatelé a cílem byla prezentace úspěšných podnikatelských projektů realizovaných za podpory fondů EU. Pořad se vysílal každý čtvrtek od března do června na ČT s jednou reprízou.

Ostatní aktivity:

1. Pracovní skupina pro informování a publicitu (PS)

Pracovní skupina se v uplynulém roce sešla ke čtyřem řádným a dvěma mimořádným jednáním (studijní cesta PS do NRA Maďarska a studijní návštěva z NRA Maďarska v ČR). Na 9. jednání PS publicita v únoru v Olomouci se řešily zejména otázky sankcí za nedodržování povinné publicity, podmínky pro dílčí projekty a příprava TV spotů. 10. jednání PS publicita se uskutečnilo v Praze v dubnu a hlavním bodem programu byla příprava na studijní návštěvu kolegů z NRA Maďarska. 11. jednání PS publicita proběhlo v červnu v Ostravě, kde se projednávala zejména příprava Společné kampaně Regionálních OP a OP Praha (Konkurenceschopnost, Adaptabilita), evaluace publicity a byla představena digitální mapa projektů. K 12. jednání se PS publicita sešla v listopadu v Praze a na programu jednání mimo jiné byla revize indikátorové soustavy, vyhodnocení TV kampaně a aktuální postup v přípravě společné kampaně regionálních OP a OP Praha.

2. Evaluace publicity

Na evaluaci publicity začal SOP pracovat již na začátku roku 2010. V dubnu 2010 byl na toto téma zorganizován seminář s odborným výkladem pro všechny ŘO OP, kde byl dohodnut společný postup. Na základě tohoto semináře a požadavku ŘO OP NOK zpracoval jednotný metodický pokyn s názvem: „Metodický pokyn – evaluace komunikačních plánů OP 2007–2010“, který slouží jako výchozí materiál pro vyhodnocení propagační činnosti všech operačních programů NSRR. Podrobné informace z Evaluace publicity NSRR jsou uvedeny v kap. 7.2.

3. Řešení otázek sankcí při nedodržování povinné publicity

Otázka sankcí za nedodržování povinné publicity byla jedním z témat, které se pravidelně projednávaly v průběhu roku na PS. Na červnovém jednání PS předložil SOP ŘO OP k připomínkám pracovní verzi právní analýzy pro uplatňování sankčních postihů při nedodržení pravidel publicity. Dále pak byl materiál zaslán k připomínkám na MF. Finální verze vedle právního rozboru obsahuje i návrhy doporučujícího charakteru pro jednotný postup při uplatňování sankčních postihů.

4. Spolupráce s Evropskou komisí.

SOP ve spolupráci se Zastoupením EK v ČR spustil Digitální mapu projektů. Dále je také pravidelně aktualizován Seznam příjemců, který je nově přístupný z hlavní stránky webového portálu www.strukturalni-fondy.cz.
Cílové skupiny: široká veřejnost, žadatelé a příjemci dotací z operačních programů.

5. Eurofon a Eurocentra

NOK i v roce 2010 spolupracoval s Úřadem vlády ČR (ÚV ČR) na zajištění bezplatné informační linky o EU Eurofon 800 200 200. Jejím prostřednictvím NOK poskytuje informace o možnostech čerpání z fondů EU a odpovídá na dotazy veřejnosti k fondům EU. V rámci užší spolupráce s Úřadem vlády ČR NOK zajišťoval informační služby i v Eurocentru Praha, tj. informační kancelář o EU pro Prahu a Středočeský kraj, která funguje v rámci Integrovaného informačního systému ÚV ČR. V průběhu roku také probíhala jednání s ÚV ČR týkající se dalšího rozšíření spolupráce, výsledky se promítnou v aktivitách SOP v roce 2011.

6. Webové stránky

Jednou z prioritních aktivit komunikační strategie NSRR jsou webové stránky www.strukturalni-fondy.cz, které slouží jako základní rozcestník pro každého, kdo se chce seznámit s politikou HSS realizovanou v České republice. SOP je hlavním gestorem portálu a zodpovídá za jeho strukturu, obsah i vzhled. Součástí portálu je i rozhraní Extranet, které slouží pro potřeby komunikace v rámci pracovních skupin. V průběhu roku využíval NOK aktivně svůj Extranet – oblast publicity, a to pro potřeby komunikace v rámci Pracovní skupiny pro informování a publicity fondů EU. Na přelomu června/července 2010 byla spuštěna anglická verze webu SF. V průběhu 3. čtvrtletí došlo dále také k přenastavení RSS kanálů a dalším úpravám portálu SF, které umožňují lepší práci s webem a efektivnější informování veřejnosti prostřednictvím tohoto komunikačního nástroje.

V současné době jsou aktivity spojené se správou portálu SF financovány ze státního rozpočtu – indikátory v rámci OPTP tedy nejsou naplňovány. SOP proto připravuje projekt „Vývoj a správa portálu Strukturální fondy“ k realizaci nové webové aplikace www.strukturalni-fondy.cz, který by byl způsobilý k splacení ze zdrojů OPTP.

7. Aktivity ŘO OPTP

- *školení pro příjemce*: ŘO OPTP zrealizoval pro příjemce dvě školení k aktualizované verzi PŽP OPTP. V rámci školení byla dodržena pravidla publicity OPTP.
- *pravidelné schůzky s příjemci*: Na pravidelných schůzkách informuje ŘO OPTP příjemce mj. o plánovaných úpravách dokumentace a postupů OPTP a relevantních aktivitách ŘO OPTP a vysvětluje stávající nastavení implementace programu.
- *MV OPTP*: V roce 2010 realizoval ŘO OPTP dva MV OPTP, které slouží k prezentaci finančního a věcného pokroku v rámci programu. Při organizaci MV OPTP jsou dodržována pravidla publicity OPTP, což se týká také propagačních předmětů distribuovaných členům MV OPTP (při jejich výběru jsou dodržovány principy 3E).
- *Loga*: na dokumentech vytvářených ŘO OPTP jsou používána loga v souladu s Logomanuálem OPTP (jedná se např. o zápisy z jednání, běžnou písemnou komunikaci, podklady pro jednání Výběrových komisí OPTP apod.).
- *Dokumentace OPTP*: Metodické pokyny, Stanoviska ŘO OPTP a aktualizované verze OM OPTP, PŽP OPTP apod. obsahují povinnou publicity OPTP a k jejich distribuci jsou využívány i elektronické normy komunikace: datové schránky, extranet, odkaz v mailu.
- *webové stránky www.strukturalni-fondy.cz*: ŘO OPTP se ošetřuje záložku OPTP, kde jsou pravidelně zveřejňovány veškeré relevantní dokumenty včetně informací k realizaci OPTP (shrnutí evaluací, úspěšné projekty, aktuální verze dokumentace apod.).
- *kontrola publicity projektů*: V rámci plnění své funkce řídicího orgánu OP kontroluje ŘO OPTP naplňování pravidel publicity v projektech příjemců. Příjemci v OPTP nemají v dodržování publicity OPTP nedostatky, v případě potřeby konzultují se ZS/ŘO OPTP.

7.2 Evaluace publicity NSRR

V souladu s implementačním nařízením bylo ze strany NOK realizováno celkové vyhodnocení plnění cílů KoP OPTP za období 2007 - 2010. Tato kapitola obsahuje shrnutí nejdůležitějších informací.

Tato kapitola se skládá ze tří částí:

1. Vyhodnocení plnění KoP OPTP za období 2007 - 2010 (viz kapitola 7.2.1)
2. Dotazníkové šetření – celorepublikový průzkum povědomí veřejnosti o fondech EU (viz. kap. 7.2.2)
3. Evaluace publicity v OPTP - hodnocení informovanosti v rámci OPTP (viz. kap. 7.2.3)

7.2.1 Vyhodnocení plnění KoP OPTP za období 2007 - 2010

V období 2007 – 2010 byly zrealizovány prakticky všechny plánované nástroje informovanosti a publicity vymezené v KoP OPTP, který je zároveň KoP NOK. Především se jednalo o přípravu mediálních kampaní, TV spotů, organizaci seminářů pro NNO, organizaci konferencí atd.

Pro naplnění informačních priorit KoP OPTP a zajištění adekvátní informovanosti a komunikace s jednotlivými cílovými skupinami byly v KoP OPTP definovány a v předmětném období realizovány následující nástroje informovanosti a publicity:

Tabulka 19: Realizované komunikační aktivity za období 2007-2010

Nástroje informovanosti a publicity NOK	
Aktivity definované v KoP OPTP	Hlavní realizované aktivity v období 2007–2010
Mediální komunikace	
<ul style="list-style-type: none">• Iniciační mediální kampaň• Průběžná mediální kampaň• Spolupráce s médii• Vlastní audiovizuální a multimedialní pořady a aplikace	<ul style="list-style-type: none">• Mediální kampaně (9x; např. kampaň „Víte, že“);• Tiskové zprávy (224x; např. o připravovaných konferencích);• TV spoty (6 druhů, celkem 47 TV spotů, reportáží a minidokumentů);
On-line komunikace	
<ul style="list-style-type: none">• Webové stránky (www.strukturalni-fondy.cz)• Informační webové portály• Intranet/vyhrazené komunikační rozhraní	<ul style="list-style-type: none">• Webové stránky www.strukturalni-fondy.cz včetně extranetu Strukturálních fondů;• Dokumenty NOK jsou umístovány v sekci http://www.strukturalni-fondy.cz/Narodni-organ-pro-koordinaci;• E-mailová schránka ke komunikaci se širokou veřejností info@strukturalni-fondy.cz;

Přímá komunikace	
<ul style="list-style-type: none"> · Eurofon · Informační centra – komunikační nástroje pro fondy EU (vč. Eurocenter) · Konference a veletrhy · Workshopy, semináře, besedy 	<ul style="list-style-type: none"> · Bezplatná informační linka o EU Eurofon; · Síť regionálních Eurocenter (13x); · Organizace a finanční podíl na konferencích (20x); · Organizace veletrhů / účast na veletrzích (5x; např. ISSS v Hradci Králové); · Organizace seminářů pro NNO (26x); · Organizace press-tripů (3x);
Publikační aktivity	
<ul style="list-style-type: none"> · Vlastní systém periodických a neperiodických publikací s řízenou distribucí · Letáky a plakáty · Metodiky, manuály, příručky · Informační publikace · Zprávy a studie · Newslettery, zpravodaje 	<ul style="list-style-type: none"> · Leták (16x; „Fondy EU – aktuální stav“); · Bulletin (1x; „Strukturální fondy v ČR 2004-2006 a jejich vliv na programové období 2007-2013“); · Populární publikace o fondech EU pro širokou veřejnost (3x; např. „Abeceda fondů EU 2007-2013“); · Elektronický slovník „EURO ANGLIČTINA pro pracovníky veřejné správy a evropských institucí“; · Metodický pokyn (1x; „Metodický pokyn – evaluace komunikačních plánů OP 2007-2010“); · Dvojjazyčné zpracování základních nařízení EU a jejich převod do elektronické podoby; · Soubor doporučení „Základní pochybení při nedodržení pravidel publicity a doporučení pro uplatňování jednotných sankčních postihů“;
Další nástroje	
<ul style="list-style-type: none"> · Jednotný informační systém · Aplikace jednotné vizuální identity · Pracovní skupina pro informování a publicitu fondů EU · Dotazníkové šetření · Propagační předměty 	<ul style="list-style-type: none"> · Aplikace jednotné vizuální identity; · Pracovní skupina pro informace a publicitu fondů EU; · Celorepublikový průzkum povědomí veřejnosti „Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech“; · Propagační předměty; · Celorepublikový seznam všech příjemců na portálu www.strukturalni-fondy.cz ; · Spolupráce s dalšími institucemi (Úřad vlády, Zastoupení Evropské komise, ad.).

7.2.1.1 INDIKÁTORY PLNĚNÍ KoP OPTP

KoP OPTP pro léta 2007–2013 definoval pro monitorování realizace komunikačních a propagačních aktivit NOK celkem **2 indikátory výstupu** (48.07.00 a 48.09.00) a **2 indikátory výsledku** (48.10.00 a 48.13.00). Cílové hodnoty indikátorů výstupu a výsledku pro programové období 2007 – 2013(2015) jsou stanoveny v Programovém dokumentu OPTP.

V porovnání s indikativním cílem KoP OPTP byl indikátor 48.07.00 v období 2007 – 2010 naplněn z 24 % a indikátor 48.09.00 byl naplněn na 60%.

Náklady na webový portál www.strukturalni-fondy.cz byly hrazeny ze státního rozpočtu a nikoliv z OPTP. I když webový portál plnil svoji funkci, nebyly z tohoto důvodu plněny příslušné indikátory 48.10.00 a 48.13.00. Vzhledem ke skutečnosti, že došlo v průběhu roku 2009 ke změně dodavatele webového portálu, došlo ke změně ve způsobu evidence údajů. Z toho důvodu je jejich vypovídací hodnota do jisté míry omezená, a proto nejsou tyto údaje meziročně srovnatelné. V důsledku toho není možné vyhodnotit plnění indikativního cíle KoP NOK.

7.2.1.2 FINANČNÍ PLNĚNÍ KoP OPTP V OBDOBÍ 2007–2010

Informační a propagační aktivity za uplynulém období 2007 – 2010 byly hrazeny z projektu reg. č. CZ.1.08/4.1.00/08.00030 „Zajištění obecné informovanosti o fondech EU“. V předmětném období bylo **na realizaci komunikačních aktivit NOK vynaloženo z tohoto projektu téměř 221 mil. Kč**. V ročních plánech byly zohledněny také nevyčerpané prostředky z předchozí etapy, což vedlo ke kumulování převedených finančních prostředků z předchozí etapy, a proto bylo čerpání alokace v jednotlivých etapách relativně nízké (7–57 %).

Tabulka 20: Přehled čerpání projektu CZ.1.08/4.1.00/08.00030 dle etap a v letech (v tis. Kč)

Etapy	2007–2008	2009		2010		2007–2010
		01–08	09–12	01–08	09–12	
Původní alokace na etapu (v tis. Kč)	20 000	77 961	129 300	124 000	125 300	476 561
Realokace etapy ⁹ (v tis. Kč)	20 000	90 573	129 300	206 930	212 803	-
Výdaje hrazené z OPTP (v tis. Kč)	6 309	6 130	41 763	118 843	47 933	220 979
Čerpání realokace etapy	32 %	7 %	32 %	57 %	23 %	-

V jednotlivých ročních KoP byly dále definovány položkové roční finanční plány realizace jednotlivých opatření informovanosti a publicity v souladu s časovým rozložením opatření informovanosti a publicity. Indikativní rozpočet pro realizaci informačních a propagačních opatření pro období 2007–2010 činil 40,9 mil. EUR, t.j. 1,04 mld. Kč.

⁹ Skutečné plánované výdaje na etapu (po převedení nevyčerpaných prostředků).

7.2.1.3 PŘÍKLADY REALIZOVANÝCH KOMUNIKAČNÍCH AKTIVIT

Televizní miniporady „Letní putování“

Série televizních miniporadů byla odvysílána v rámci komunikační kampaně k zajištění mediální informovanosti o Strukturálních fondech a Fondu soudržnosti v rámci komplexní podpory regionální politiky EU.

Základní parametry odvysílané kampaně

Formát: krátké vzdělávací pořady v délce 2 minuty; 7 samostatných dílů

Termín: 21. 6. - 31. 8. 2010

Využité stanice: ČT1 + ČT2 + ČT24 + ČT4

Celkem odvysíláno: 517 pořadů, což reprezentuje 1034 minut, tj. přes 17 hodin vysílání o SF

Zásah cílové skupiny – mediální dopad

Kampaň vidělo 6 535 000 osob starších 15 let, což reprezentuje rovných 75% populace.

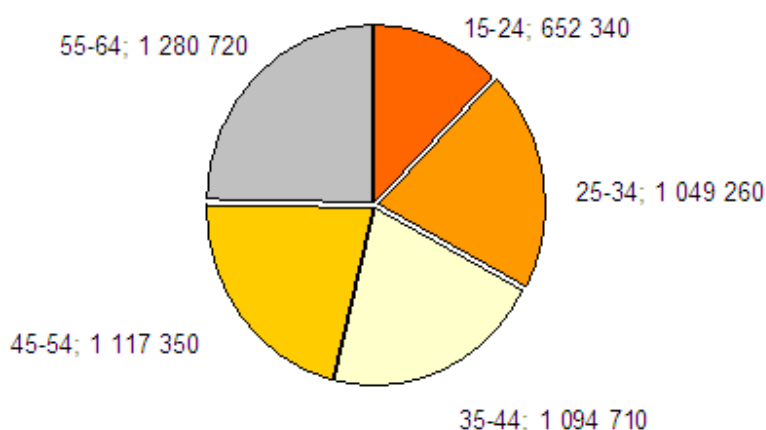
Průměrný divák viděl pořad více než 6x (průměr 6,5).

Cílové skupiny jsou pokryty rovnoměrně, již tradičně nižší zásah vykazuje cílová skupina 15-24 let (49%), která je obecně méně u televizní obrazovky (oproti populaci nad 65 let, kde pokrytí tvoří 89%). Pokrytí dle velikosti místa bydliště i v rámci krajů je rovnoměrné.

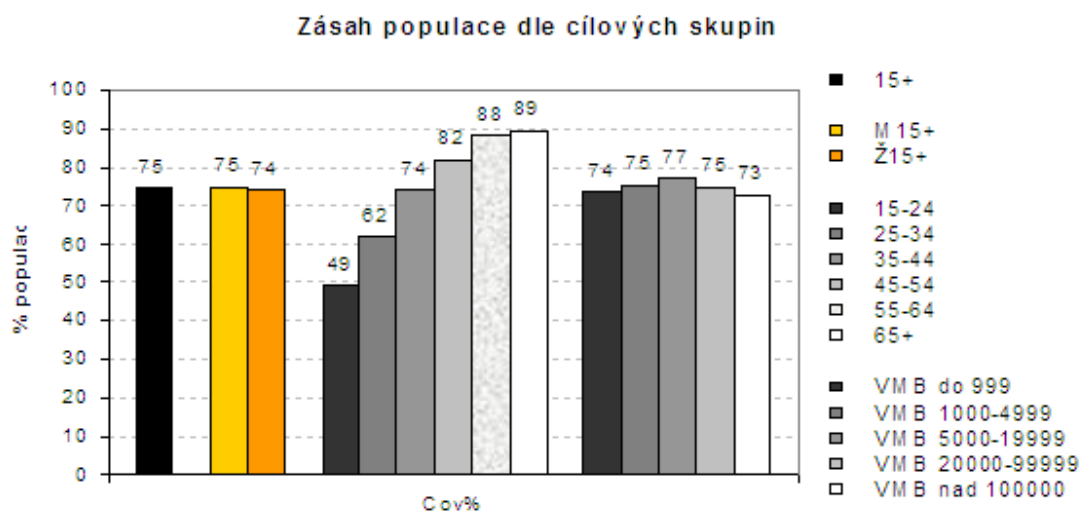
Díky využití ČT4 a ČT24 vychází velmi dobře i pokrytí cílovou skupinou muži (75% muži ku 74% ženy)

Graf 3: Sledování pořadů podle věku

Diváci zasáze ní kampaní - rozpad podle věku



Graf 4: Vyhodnocení sledovanosti



Tisková zpráva

„Spoty o podpoře turistiky z fondů EU získaly Cenu poroty.

Praha, 8. října 2010: Cennou trofej si ze 17. ročníku Národního festivalu turistických filmů Tour region film 2010 odneslo Ministerstvo pro místní rozvoj. V kategorii Filmy získalo na říjnovém klání Prix Jury za spoty propagující zajímavé turistické objekty, na které přispěly i fondy Evropské unie.

Televizní spoty Letní putování se vysílaly na všech kanálech České televize od června do září. Spoty měly sedm verzí a vždy zavedly diváky na zajímavá místa v regionech České republiky. Cílem televizních minipřehledů tak bylo ukázat jak fondy Evropské unie pomáhají k rozvoji regionů České republiky“.



Karlovy Vary, 6. – 8. října 2010

17. ročník národního festivalu turistických filmů TOUR REGION FILM

Odborná porota uděluje:

Prix Jury v I. kategorii

Letní putování

Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, Media One

V Karlových Varech dne 6. 10. 2010

Ing. Renata Posařáková
ředitelka ČCGR - CzechTourism



Ing. Jiří Mikš
ředitel odborné poroty

Ukázka



2. Leták „Evropské fondy – aktuální stav“

Pravidelný měsíční leták, který shrnuje pokroky v implementaci fondů EU, vychází od října 2009. Do konce roku 2010 bylo vydáno již 16 čísel. Leták vychází v nákladu 5 200 kusů a je distribuován např. do Eurocenter, na ministerstva, do obou komor Parlamentu ČR, do Českého centra, apod. Elektronická verze letáku je pravidelně zveřejňována na portálu www.strukturalni-fondy.cz.

Fondy Evropské unie
- investice do vaší budoucnosti

V lednu překročil objem žádosti o dotace fondů EU 1 bilion korun.

Celková alokace fondů EU pro ČR 2007-2013 — 754,9 mld. Kč

Podané žádosti o podporu — 1014,1 mld. Kč

Schválené projekty — 423,9 mld. Kč

Proplacené finanční prostředky — 207,1 mld. Kč

Grafil ilustruje stav k 3. 3. 2011.
Důležitá informace: 1 EUR = 24,261 CZK, zdroj: MČC 2011

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR
NÁRODNÍ ORGÁN PRO KOORDINACI (NOK)
www.strukturalni-fondy.cz

Evropské fondy – aktuální stav

Stav k 3. února 2011

OPERAČNÍ PROGRAM DOPRAVA
EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
INOVACE DO NÁŠÍ BUDOUCNOSTI
MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR
NÁRODNÍ ORGÁN PRO KOORDINACI

Úspěšný projekt z fondů EU: Díky Operačnímu programu Doprava byly nově rekonstruovány dvě železniční trati v Karlovarském a Plzeňském kraji

Děky Střbro – Planá u Mariánských Lázní a Planá u Mariánských Lázní – Cheb dostaly nový kabát, který je řadí mezi trati s evropskou úrovní technických parametrů i bezpečnosti. Velká část úseků je již dokončena a přelázně do provozu, dokončení poslední části trati Svobín – Pavlovice je plánováno na konec dubna 2011. Optimalizace obou tratí přinesla především zkrácení jízdní doby a snížení negativního vlivu provozu na okolí vybudováním protihlukových stěn. Dále pak sanaci železničního spojení, nové zabezpečovací zařízení, lávky, mosty, podchody atd. Pokud byly do rekonstrukce zahrnuty i zastávky, myslelo se i na jejich zpřístupnění pro občany se sníženou pohyblivostí. Evropská unie přispěla na zlepšení dopravy na těchto tratích prostřednictvím Operačního programu Doprava celkem částkou přesahující 5,4 miliardy korun.

Zdroj: OP Doprava

Zdroje informací o evropských fondech a EU
Bezplatná telefonní linka k EU EUROFON: 800 200 200
e-mail: info@strukturalni-fondy.cz
www.euroskop.cz
www.strukturalni-fondy.cz

Národní orgán pro koordinaci (NOK)
Ministerstvo pro místní rozvoj ČR
Staroměstské náměstí 6, 110 15 Praha 1
tel.: +420 224 861 111
e-mail: nok@mrmv.cz

7.2.2 Dotazníkové šetření

Shrnutí hlavních zjištění

Povědomí a zájem o problematiku fondů EU

- § **Povědomí o fondech EU** je v populaci velmi **vysoké**. 9 z 10 osob (89 %) již o fondech EU slyšela (oproti roku 2006 se jedná o **zvýšení povědomí veřejnosti o fondech EU o 46 %**).
- § 53 % občanů se o otázky týkající se fondů EU **zajímá** spíše **pasivně**, občas nějakou informací zachytí, ale sami je nevyhledávají. Pouze 4 % lidí deklarují vlastní **aktivní** přístup k získávání informací.
- § 73 % lidí považuje podporu z fondů EU za **unikátní příležitost pro rozvoj** životní úrovně v ČR.
- § 50 % občanů věří tomu, že díky fondům EU lze vyrovnat úroveň mezi více a méně rozvinutými regiony ČR.

Čerpání rozpočtu EU

- § 45 % občanů se domnívá, že ČR je z pohledu příjmů a odvodů do rozpočtu EU **čistý příjemce**. 20 % lidí se domnívá, že ČR je čistý plátec. 12 % považuje poměr příjmů a výdajů za **vyrovnaný**.
- § Poměrně překvapivá je informace o **podílu osob, které nemají žádný názor**, ani neměli zájem situaci odhadnout či tipnout. Tato skupina je zastoupena 23 % občanů.

Orientace v problematice fondů EU

- § 74 % občanů přiznává, že nezná přesnou **délku současného programového období** pro čerpání peněz z fondů EU. 10 % lidí se domnívá, že délku programového období zná, po ověření však lze zjistit, že jejich názory jsou mylné. 16 % občanů zná správnou odpověď (tedy že programové období končí v r. 2013).
- § O **konkrétní částce vyjednaných peněz** nemá 50 % občanů, kteří správně uvedli konec programového období, jasnou představu. Největší část (27 %) z těch, kteří uvedli nějakou výši rozpočtu, se domnívá, že ČR má k dispozici 50 - 500 mld. Kč.
- § Pouze 7 % lidí se domnívá, že se **dobře orientují** v **problematice fondů EU**. 37 % občanů by si rádo vyjasnilo mnoho otázek zaměřených na získávání prostředků z fondů EU. Podíl těchto osob se ve srovnání s r. 2006 snížil (o 14 p.b.), lze tedy předpokládat, že během této doby došlo k objasnění řady otázek.
- § Přímě o **možnostech získání podpory** z fondů EU je **dobře informováno** 10 % dotázaných občanů.
- § **Práci ministerstev a dalších institucí** v oblasti pomoci k využití prostředků z EU pozitivně hodnotí 41 % občanů (došlo ke zlepšení hodnocení oproti r. 2006 o 6 p.b.).
- § Peníze z fondů EU jsou podle 44 % občanů **využívány dle jasných pravidel**, podle 39 % lidí je jejich využití **důsledně kontrolováno**.
- § Pouze třetina (31 %) občanů považuje čerpání z fondů EU za **transparentní**.

Zdroje informací o fondech EU

- § **Celoplošná média** (tedy **rozhlas, tisk, internet**) jsou jednoznačně nejvyužívanějšími informačními zdroji o fondech EU. Televize, která je nejčastějším zdrojem informací (pro 80 % občanů), je zároveň hodnocena jako nejsrozumitelnější zdroj (34 %). Všechny ostatní informační zdroje (tisk, internet, kolegové, rozhlas, brožury, letáky, škola, školení) nedosáhly ve srozumitelnosti ani hodnoty 10 %.
- § Pokud by občané měli potřebu získat konkrétní informace o čerpání z fondů EU, zamířili by z nabízených variant nejčastěji na **weby státních institucí** (ministerstev, krajů, regionů), které považují za nejspolehlivější, nejserióznější, informačně nejbohatší a nejuplněnější.

- § Občané, kteří se o problematiku fondů EU alespoň pasivně zajímají, si myslí, že informace o fondech EU jsou dobře dostupné (75 % respondentů), dostatečné (58 %), důvěryhodné a pravdivé (58 %) a zajímavě zpracované (50 %). V porovnání s r. 2006 došlo u všech hodnocených parametrů k určitému zlepšení, nejvýraznější skok v pozitivním hodnocení nastal u dobré dostupnosti informací (o 14 p.b.).

Význam fondů EU pro ČR

- § 81 % občanů hodnotí **možnost čerpání fondů EU** pozitivně a 72 % považuje dotace z EU za významný příspěvek v celkovém objemu české ekonomiky.
- § Podle názoru respondentů existuje několik **hlavních oblastí, do kterých je třeba přednostně směřovat prostředky** z fondů EU. Jedná se především o zdravotnictví (tam by přednostně investovalo prostředky 50 % dotázaných), životní prostředí (43 %), dále školství a vzdělávání (38 %) a oblast dopravy (37 %).
- § Podané žádosti o dotace z fondů EU mají v ČR podle 64 % občanů dobrou **šanci na jejich získání**. Největší šance mají podle názoru respondentů **kraje** (75 %) či velká **města** (67 %). U podnikatelů šance již tak vysoké nejsou (15 %). Zcela nejnižší šanci na získání dávají dotázaní neziskovým organizacím a menším obcím (shodně 9 %).
- § 13 % dotázaných ví o konkrétním žadateli (např. obci, podnikateli), který žádal o prostředky z fondů EU, ale jeho žádost nebyla přijata.

Operační programy

- § **Znalost log** jednotlivých operačních programů není v populaci příliš vysoká. 80 % občanů si z předložených log nebylo schopno vybavit ani jedno. Mezi zbývajících respondentů, kteří si někdy povšimli některého loga, bylo nejčastěji uváděno logo ESF (41 %), ROP Severovýchod (25 %), ROP Střední Morava (25 %), Operační program Životní prostředí (20 %) a Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost (19 %).
- § **Nejznámějším OP** je jednoznačně OPŽP, zná jej 70 %. Další v pořadí znalosti jsou: OPD (52 %), OPLZZ (41 %), OPVK (35 %), Evropská územní spolupráce (29 %), OPVaVpl (29 %), OPPI (28 %), IOP (18 %) a OPTH (12 %).
- § V rámci krajů je **informovanost o zapojení krajských institucí do rozdělování prostředků** poměrně nízká a v čase se nemění (12 % občanů se domnívá, že jsou informováni o způsobech rozdělování prostředků v krajích). Občané spíše negativně hodnotí také **informovanost o rozdělování prostředků** z fondů EU ze strany regionální samosprávy (66 % občanů má výhrady). Na druhou stranu, občané si všimají **pozitivního vlivu** čerpání fondů EU **na rozvoji jejich regionu** (62 %).

Důvěra a postoje k EU

- § Evropské unii v roce 2011 **důvěřuje** 44 % občanů (oproti r. 2006 došlo k poklesu o 13 p.b.).
- § V případě nového referenda o vstupu do EU by rovněž 44 % občanů hlasovalo **pro vstup**, 3 % nejsou rozhodnuta (ve srovnání s r. 2006 jde o pokles o 18 p.b.).

Výsledky:

1. Obecné povědomí o EU, postoje občanů k EU a k pomoci z EU

Na základě odpovědí respondentů na následující otázky byla vytvořena typologie občanů podle jejich vztahu k otázkám týkajícím se EU. Typologie je v rámci výsledků výzkumu použita ke sledování rozdílů v názorech mezi různými skupinami občanů s různým postojem k EU a míře informovanosti o pomoci, kterou EU poskytuje ČR.

§ Důvěřujete Evropské unii?

- .. Ano (sloučené odpovědi „určitě ano“ a „spíše ano“)
- .. Ne (sloučené odpovědi „spíše ne“ a „určitě ne“)
- .. Odpovědi „nevím“ byly vyloučeny

EUROOPTIMISTÉ - v populaci zastoupeni 45 %

EUROPESIMISTÉ- v populaci zastoupeni 55 %

§ Zajímají Vás podrobnější informace o tom, jak konkrétně Evropská unie pomáhá České republice?

- .. Ano (sloučené odpovědi „určitě ano“ a „spíše ano“)
- .. Ne (sloučené odpovědi „spíše ne“ a „určitě ne“)
- .. Odpovědi „nevím“ byly vyloučeny

ZVÍDAVÍ zastupují 48 % populace.

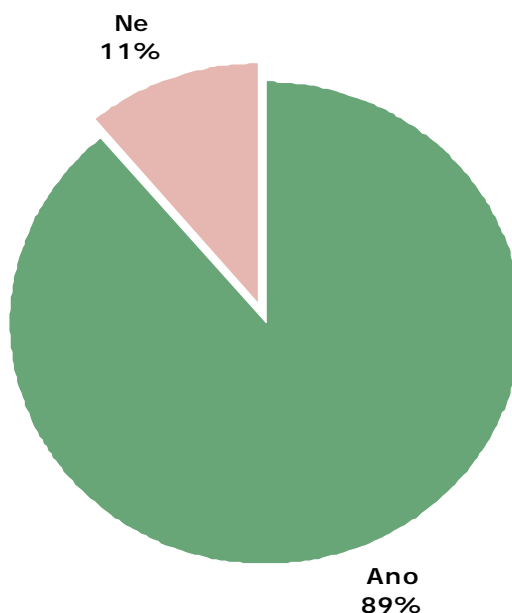
LHOSTEJNÍ zastupují 52 % populace.

2. Informovanost o fondech EU

Graf 5

Slyšel/a jstě někdy o fondech EU?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

§ Za pozitivní informaci lze považovat zjištění, že pouze jeden z deseti občanů ČR dosud neslyšel o fondech EU. Jedná se zejména o lidi s nízkým vzděláním, ekonomicky neaktivní osoby, lidi bez přístupu k internetu, Lhostejné a Europesimisty.

- .. Tato skupina lidí většinou nemá představu o tom, zda je ČR čistý příjemce nebo čistý plátce z hlediska poměru příjmů a odvodů. Většina osob v této skupině odpovídala, že neví (48 %), dále že ČR je čistý plátce (14 %) nebo že poměr je vyrovnaný (10 %).

§ Všichni respondenti, kteří uvedli, že o fondech EU slyšeli, byli dotázáni na konkrétní název nebo téma některého z fondů. Shrnutí odpovědí na tuto otázku přináší tabulka na této straně.

- .. Nejčastěji mají občané spojené investice z evropských peněz do oblastí životního prostředí.
- .. Nejvíce zmiňovaným konkrétním tématem je Zelená úsporám - tento projekt však nespadá mezi projekty placené z operačních programů. Ostatní konkrétní názvy témat nebo přímo název některého z fondů byly zmiňovány výjimečně, pouze několika jednotlivci.
- .. 2 ze 3 respondentů si však nedokázali vzpomenout na žádný název nebo téma fondů EU, přestože deklarovali, že nějaké informace o fondech EU již zaznamenali.

V roce 2006 odpovědělo na tuto otázku kladně 43 % dotázaných, záporně 57 % dotázaných. Oproti roku 2006 se tedy jedná o nárůst povědomí o 46 %.

Tabulka 21: Oblasti působení fondů EU

Nejčastěji spontánně zmiňované oblasti působení fondů EU	%
Životní prostředí	10,04
Regionální rozvoj, turistika	6,26
Sociální oblasti - (např.: problematika nezaměstnanosti)	5,40
Školství, mládež, vzdělání	5,18
Památky, kultura	4,97
Doprava, infrastruktura	4,91
Zelená úsporám, zateplování domů	4,10
Rozvoj venkova, zemědělství	3,67
Bydlení, stavebnictví	2,21
Jiné (např.: Přeshran. spolupráce, podnikání, Norské fondy atd.)	7,13
Žádné	62,9

3. Obecný zájem o problematiku fondů EU

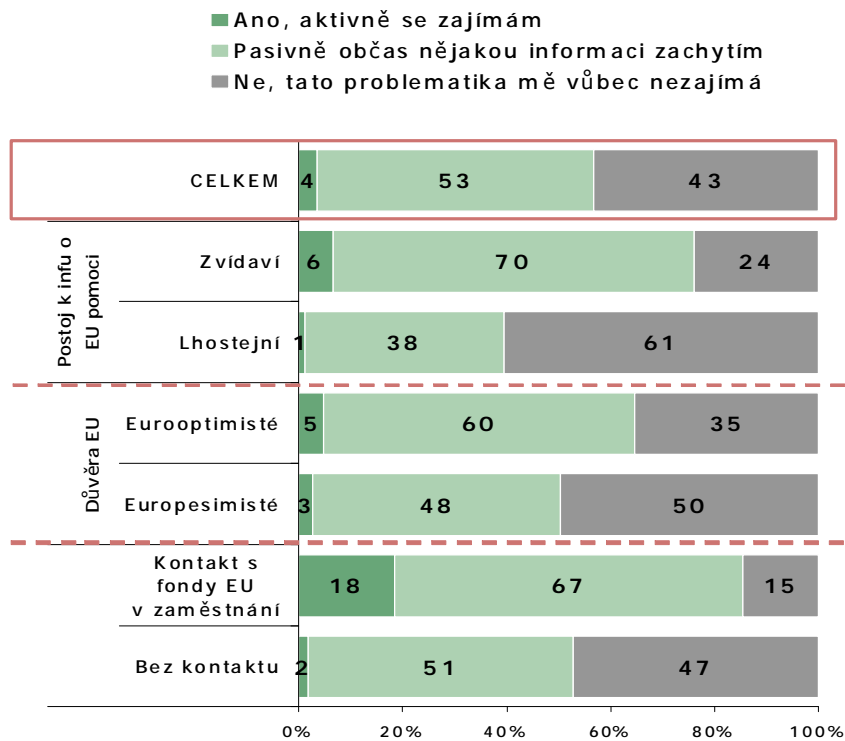
§ Mezi občany ČR převládá poměrně značný zájem o problematiku fondů EU, jak ukazuje níže uvedený graf.

- Velmi malý podíl respondentů se však zajímá **aktivně**. Jedná se převážně o osoby, které se s problematikou fondů EU setkávají profesionálně, tedy v rámci svého v zaměstnání. V této skupině respondentů jsou také významně zastoupeni Zvídaví.
- Ostatní jsou při získávání informací spíše **pasivní**, čekají, že informace se k nim dostanou „samy“. Je však třeba říci, že pokud se k této skupině občanů nějaká informace dostane, vnímají ji se zájmem. Potvrzuje se předpoklad, že do této skupiny osob patří zejména Zvídaví a Eurooptimisté.
- Dvě pětiny občanů deklarují, že problematika fondů EU je **nezajímavá** a k informacím o ní jsou „hluší“. Je možné, že tento postoj je určitou stylizací hodící se k jejich europesimistickému postoji, k odmítání „všeho evropského“.

Graf 6

Zajímáte se alespoň povšechně o problematiku fondů EU?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084; Zvídaví (n=988), Lhostejní (N=1074); Eurooptimisté (n=917), Europesimisté (n=1118); lidé v kontaktu s fondy EU (n=240), ti bez kontaktu (n=1844)



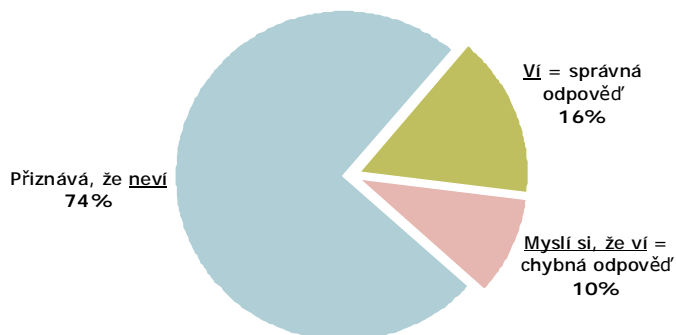
ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové setření: Informovanost o EU fondech 2011

4. Programové období a vyjednané peníze pro ČR

Graf 7

Z fondů EU byly ČR přiděleny určité peníze. Víte, do jakého roku musejí být vyčerpány?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084



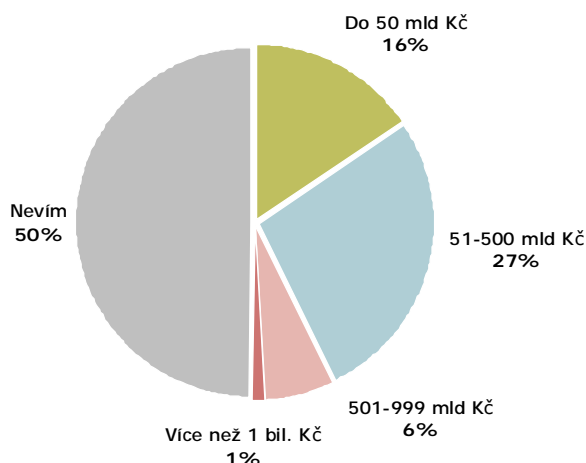
ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

- § ¾ občanů přiznávají, že **nevědí**, do kdy trvá současné programové období pro čerpání přidělených peněz u EU. Významně častěji se jedná o ženy, lidi bez maturity, bez připojení k internetu a také ty, kteří se ve svém zaměstnání nedostávají do kontaktu s fondy EU.
- § **Rok 2013** správně uvedlo 15 % občanů. Statisticky významně nejlépe informovaní se ukázali podnikatelé a živnostníci (24 % oproti 15 % v průměru) a vysokoškoláci (34 % oproti zmiňovaným 15 %). Dále Eurooptimisté, lidé s přístupem k internetu, Zvědaví a ti, kteří se v zaměstnání dostávají do kontaktu s problematikou. Pozitivní zjištění je, že 45 % těch, kteří si myslí, že se dobře orientují v problematice fondů EU, dokázalo uvést správný údaj o konci programového období. Stejně velký podíl těchto lidí (deklarují, že se v problematice dobře orientují) však odpověděl, že údaj nezná.
- § Vysokoškoláci si také častěji než ostatní **myslí, že vědí**, ale odpovídali chybně.
- § Polovina těch, kteří znali délku programového období, však netuší, kolik peněz ČR vyjednala. Zhruba čtvrtina se domnívá, že se jedná o částku mezi 51 - 500 mld. Kč.
- § 80 % těch, kteří neznali správný termín trvání programového období, si také netroufá odhadnout objem vyjednaných peněz. 9 % si myslí, že se částka pohybuje v rozmezí 51 - 500 mld. Kč, dalších 9 % pak vybralo možnost do 50 mld. Kč.

Graf 8

Víte, kolik peněz vyjednala ČR v současném programovém období?

ZÁKLAD: Respondenti, kteří správně uvedli rok 2013 (konec současného progr. ob.), n= 164



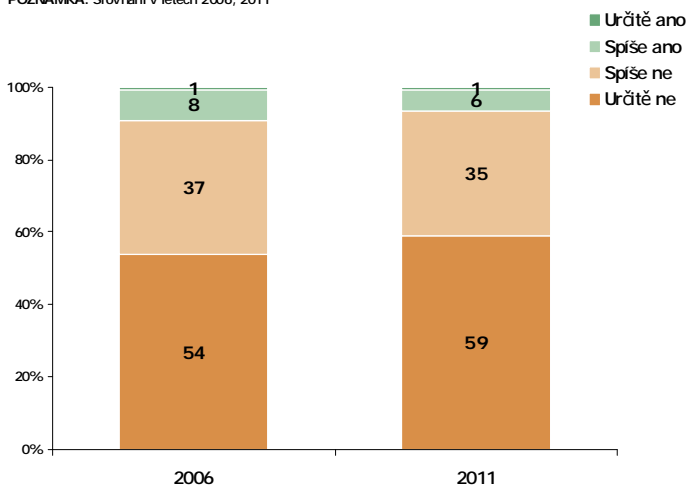
ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

5. Orientace v problematice fondů EU

Graf 9+10

Řekl/a byste, že se dobře orientujete v problematice fondů EU?

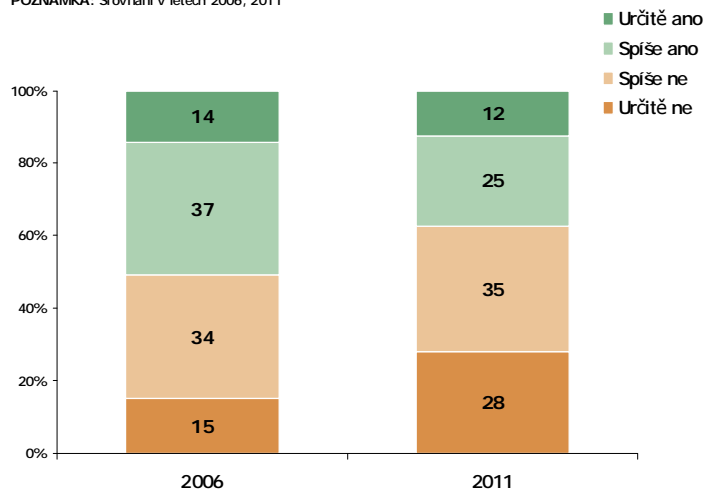
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1593 (rok 2006), n=2073 (rok 2011)
POZNÁMKA: Srovnání v letech 2006, 2011



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Je hodně otázek, které byste si chtěl/a v souvislosti s možnostmi získávání prostředků z fondů EU vyjasnit?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1593 (rok 2006), n=2065 (rok 2011)
POZNÁMKA: Srovnání v letech 2006, 2011



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

§ Pouze necelých 7 % občanů se domnívá, že se **dobře orientuje** v problematice fondů EU. Ve srovnání s rokem 2006 se situace téměř nezměnila. Dobrou orientaci deklarují spíše muži a vysokoškolsky vzdělaní lidé. Odpověď na tuto otázku však nemusí odrážet reálnou situaci, jde spíše o sebehodnocení s jistým vlivem určité sebedůvěry a sebejistoty jednotlivých respondentů.

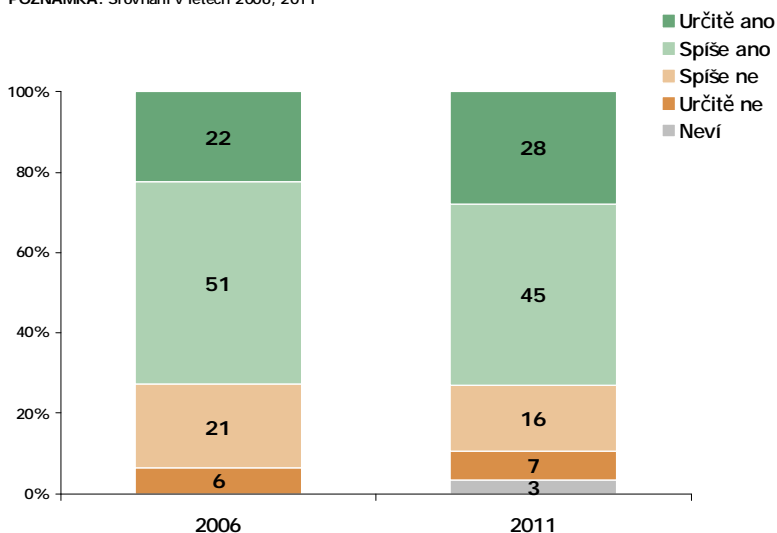
§ Oproti roku 2006 se snížil podíl těch občanů, kteří mají **potřebu vyjasnit si nějaké otázky** v souvislosti se získáváním prostředků z fondů EU. Významně častěji tuto potřebu deklarují Zvídaví a ti, kteří se do kontaktu s fondy EU dostávají ve svém zaměstnání. Situaci lze tedy hodnotit tak, že řada otázek, které občany zajímaly, byla během posledních let již zodpovězena.

§ Necelé ¼ občanů spatřují podpoře z fondů EU příležitost pro zvýšení úrovně v ČR. Oproti roku 2006 nedošlo k významnému posunu. (Tento postoj je častější u lidí s vyššími příjmy za domácnost).

Graf 11

Představuje podpora z fondů EU unikátní příležitost pro rozvoj a zvýšení životní úrovně v ČR?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1574 (rok 2006), n=2084 (rok 2011)
 POZNÁMKA: Srovnání v letech 2006, 2011

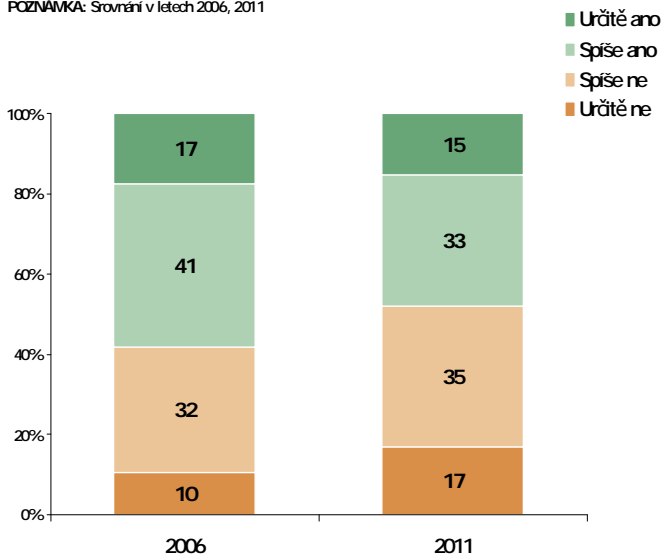


ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Graf 12+13

Zajímají Vás podrobnější informace o tom, jak konkrétně EU pomáhá České republice?

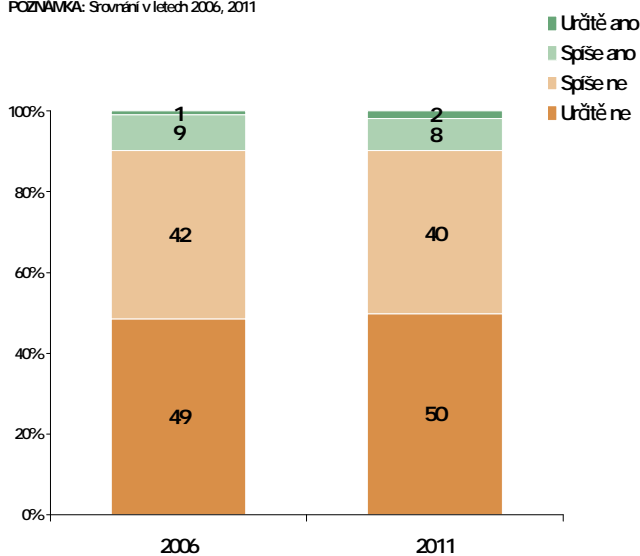
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1594 (rok 2006), n=2062 (rok 2011)
 POZNÁMKA: Srovnání v letech 2006, 2011



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Řekl/a byste, že jste dobře informován/a o možnostech, jak získat finanční podporu z fondů EU?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1595 (rok 2006), n=2062 (rok 2011)
 POZNÁMKA: Srovnání v letech 2006, 2011



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

§ Zhruba polovina občanů deklaruje **zájem o informace** konkrétní pomocí EU České republice. Oproti roku 2006 se jedná o určitý pokles (o 10 p.b.). Častěji jde o vysokoškoláky, Zvědavé a ty, kteří se s fondy EU dostávají do kontaktu v zaměstnání.

§ Stále však existuje téměř polovina těch, kteří se informovaní necítí, ale ani nemají žádné otázky, které by si chtěli vyjasnit, o tuto problematiku se tedy vůbec nezajímají.

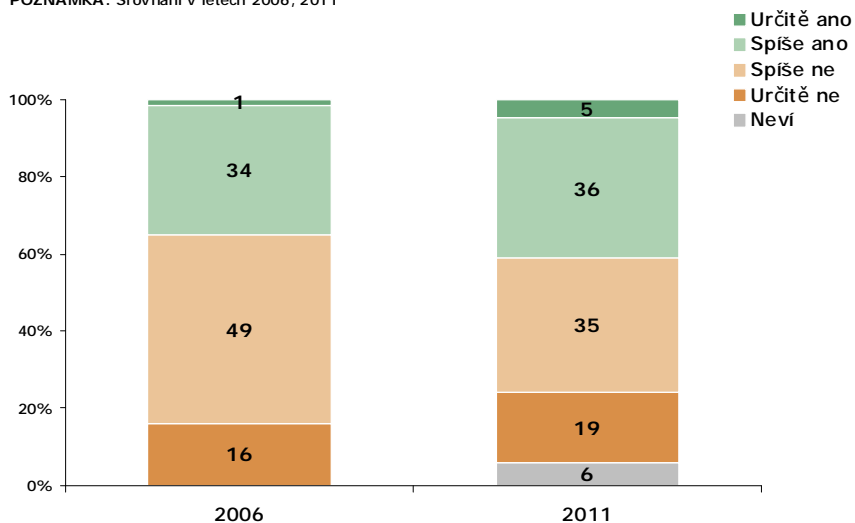
§ Dobře informovaných se o **možnostech získání podpory** z fondů EU cítí pouze 10 % občanů, což je stejně velká skupina jako v roce 2006.

§ Důvěra v české instituce a jejich snahu pomáhat k maximálnímu využití prostředků z EU lehce posílila, 41 % v roce 2011 oproti 35 % v roce 2006. Častěji pozitivně odpovídali mladí lidé do 30 let, a lidé s vyššími příjmy za domácnost. Naopak častější negativní odpovědi zaznívaly od obyvatel Středních Čech.

Graf 14

Myslíte si, že ministerstva a další instituce se snaží, aby svými službami a informacemi napomohla k využití prostředků z EU?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1556(rok 2006), n=2084 (rok 2011)
 POZNÁMKA: Srovnání v letech 2006, 2011

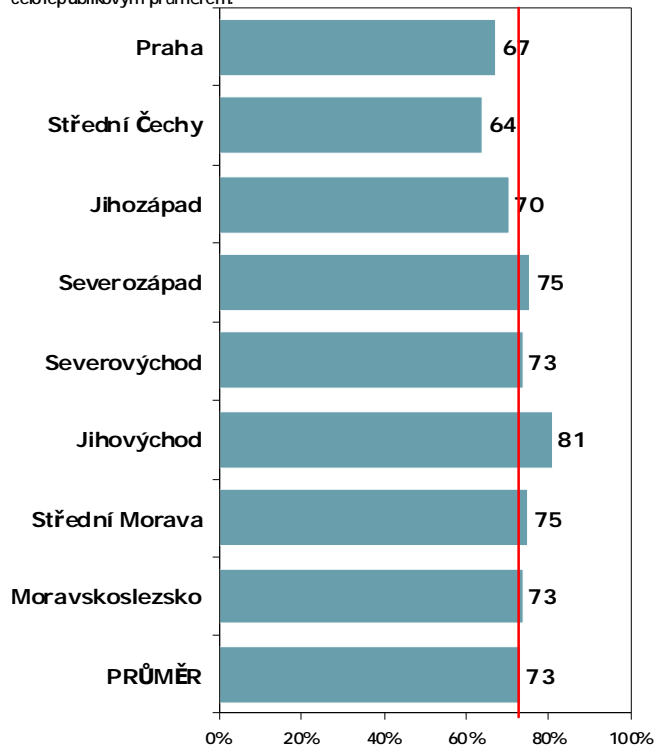


ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

6. Orientace v problematice fondů EU – regionální pohled
Graf 15+16

Představuje podpora z fondů EU unikátní příležitost pro rozvoj a zvýšení životní úrovně v ČR?

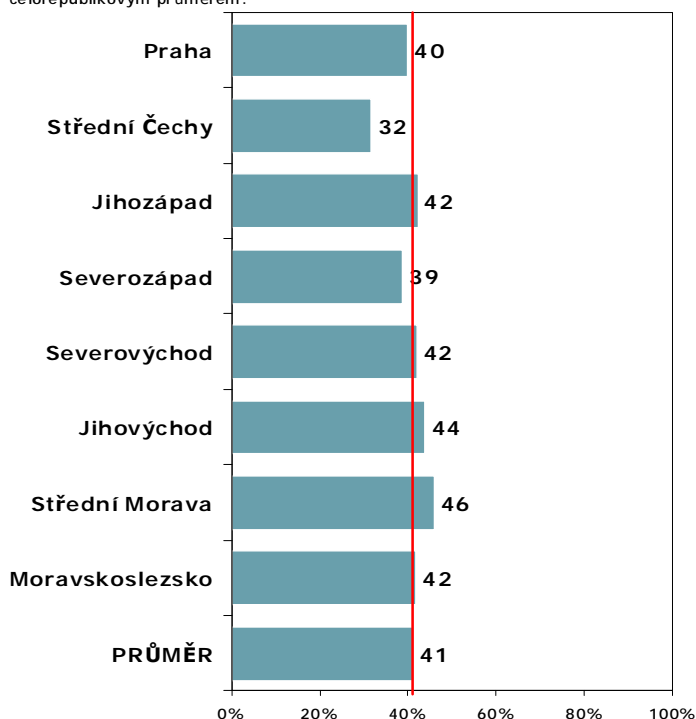
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084
 POZNÁMKA: Pouze kladné odpovědi. Červená linka odlišuje regiony umístěné nad a pod celorepublikovým průměrem.



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Myslíte si, že instituce se snaží, aby svými službami a informacemi napomohly k využití prostředků z fondů EU?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084
 POZNÁMKA: Pouze kladné odpovědi. Červená linka odlišuje regiony umístěné nad a pod celorepublikovým průměrem.



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

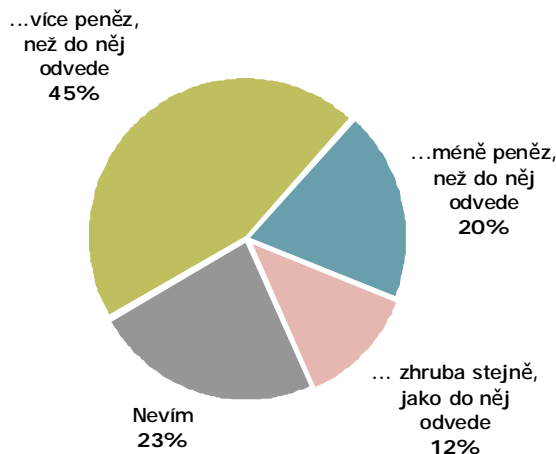
§ Pohled na jednotlivé regiony ukazuje, že názor na práci institucí je v rámci ČR poměrně vyrovnaný.

7. Čerpání rozpočtu Evropské unie

Graf 17

ČR získá z rozpočtu EU...

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

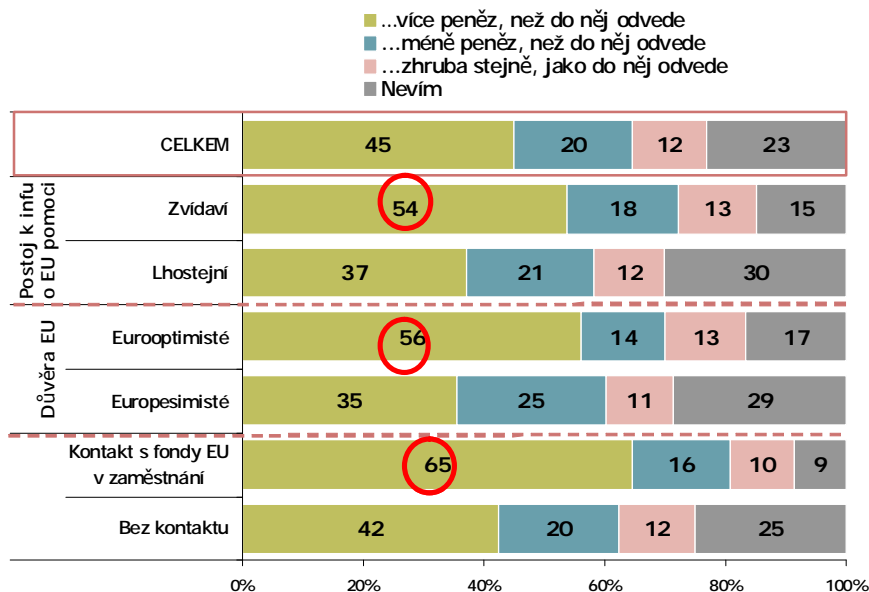
§ Necelá polovina lidí se domnívá, že při porovnání příjmů z rozpočtu EU a odvodů do rozpočtu EU je ČR celkově **čistý příjemce**.

- Častěji si to myslí Zvidaví, Eurooptimisté a lidé, kteří se ve svém zaměstnání dostávají do kontaktu s fondy EU. Častěji než ostatní si to také myslí vysokoškoláci a lidé s přístupem k internetu.
- Ze 2/3 se jedná o ty, kteří současně deklarují alespoň pasivní zájem o tuto problematiku.

Graf 18

ČR získá z rozpočtu EU...

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084; Zvidaví (n=988), Lhostejní (N=1074); Eurooptimisté (n=917), Europesimisté (n=1118); lidé v kontaktu s fondy EU (n=240), ti bez kontaktu (n=1844)



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

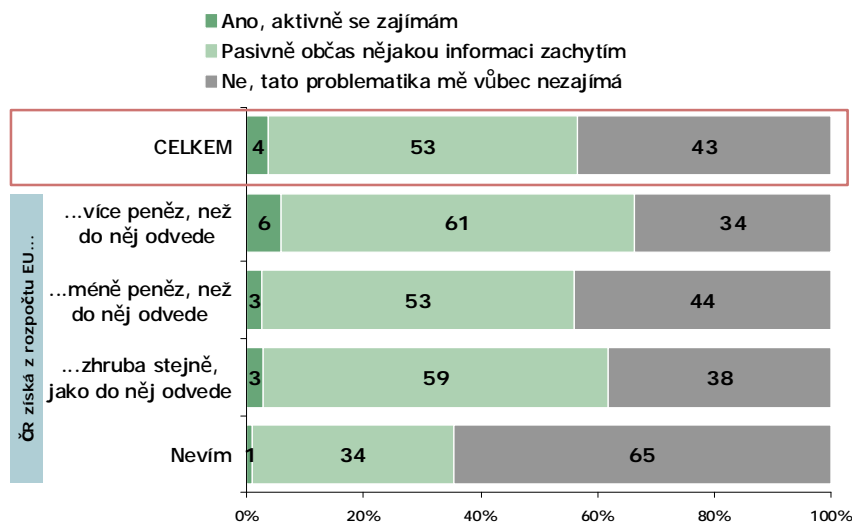
§ Nadpoloviční většina české populace se tedy domnívá, že členství v EU se ČR finančně nevyplatí nebo situaci nedokáže odhadnout (což vypovídá o poměrně malé informovanosti občanů v této oblasti):

- Podle 1/5 občanů je ČR čistý plátce (významně častěji si to myslí Europesimisté).
- Velká skupina (1/4 občanů) nedokáže na otázku odpovědět (častěji ženy, lidé bez přístupu k internetu).

Graf 19:

Zájem o problematiku EU fondů vs. povědomí o příjmech z evr. rozpočtu

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084



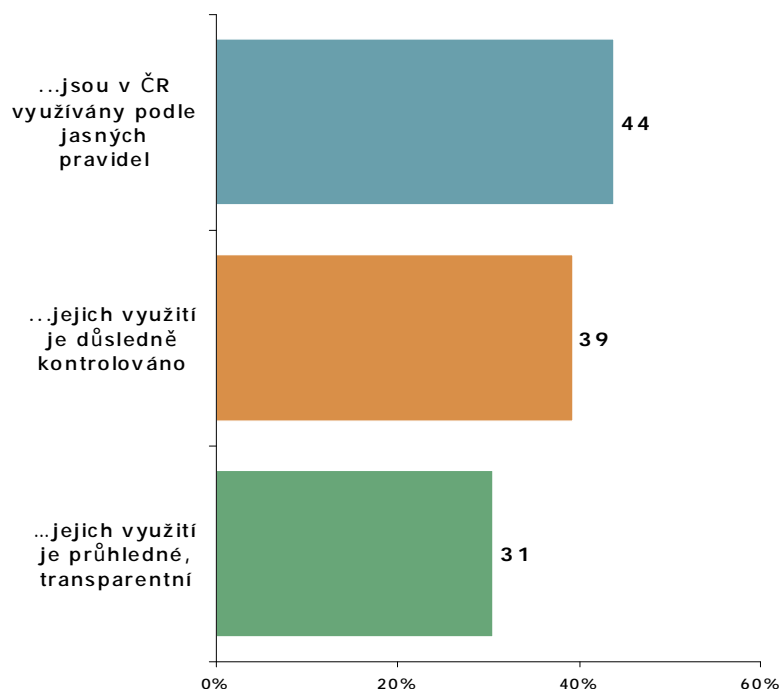
ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

8. Názory na čerpání finanční podpory z fondů EU

Graf 20

Řekl/a byste, že peníze z fondů EU...

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n= 2084



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Zpravidla čím vyšší je vzdělání nebo příjem za celou domácnost, tím častěji tento názor panuje. Častěji jej uvádějí lidé do 30 let, s rostoucím věkem důvěra v jasná pravidla klesá.

Názor častěji sdílí lidé s vyšším vzdělání nebo vyššími příjmy za domácnost. Častěji zaznává mezi ženami a obyvateli Střední Moravy.

Významně častěji tento názor panuje u žen a u mladších respondentů. Platí, že s věkem tato důvěra klesá. Zatímco u lidí do 30 let věří v transparentnost 39 %, u lidí nad 60 let již jen 22 %.

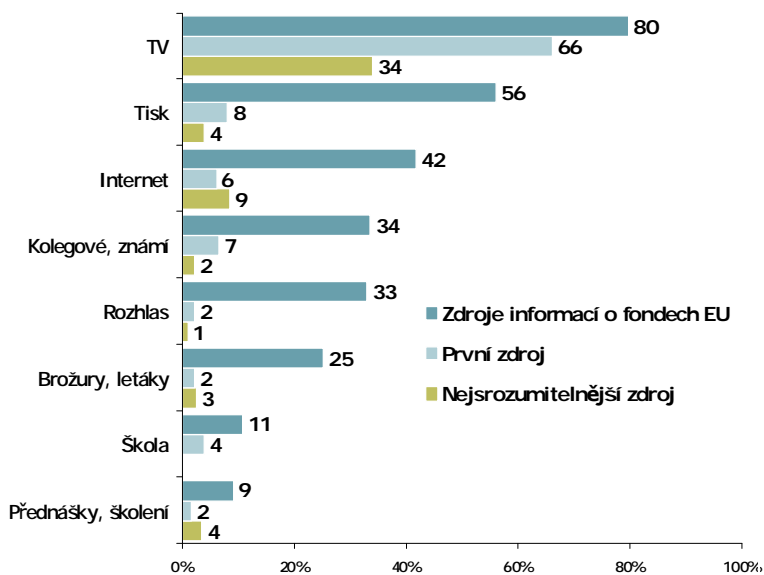
Větší důvěru v průhlednosti využívání peněz spatřují také lidé s vyššími příjmy nad 27 tis. Kč za domácnost a obyvatelé menších obcí.

9. Zdroje informací o fondech EU: Nejčastější zdroje informací o fondech EU

Graf 21:

Zdroje informací o fondech EU

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084
POZNÁMKA: Možnost více odpovědí

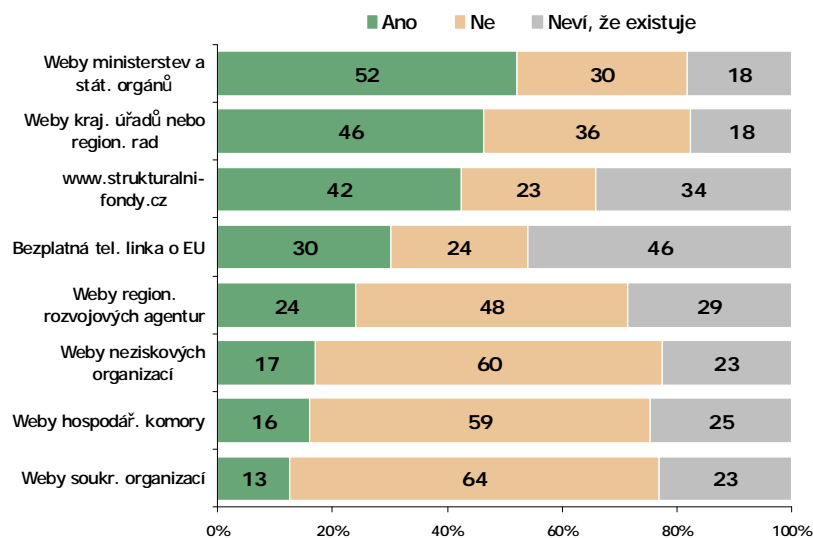


ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Graf 22

Kam konkrétně byste zaměřil/a v případě potřeby informací o možnostech získání podpory z fondů EU?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Mezi nejvyužívanějšími zdroji informací zastávají vedoucí pozici jednoznačně **celoplošná média** – televize, tisk, internet.

§ 2/3 občanů se o fondech EU poprvé dozvěděly z televize. Tento zdroj je celkově nejčastějším a nejsrozumitelnějším místem získání informací. Otázkou je samozřejmě hloubka takovýchto informací. Nejstarší věková skupina televizi zmiňuje častěji než ostatní.

§ Přibližně 1/2 lidí získává informace o problematice fondů EU také z tisku (častěji věková skupina 59+ let) nebo internetu (zejména věk 18 až 44 let).

§ Pořadí využívaných informačních zdrojů v roce 2006 bylo následující: TV (72 %), noviny a časopisy (58 %), rozhlas (34 %), kolegové a známí (31 %), internet (22 %).

§ Občané, kteří by měli potřebu získat konkrétní informace o možnosti získat podporu z některého z fondů EU, by zaměřili nejčastěji na **weby státních institucí**, které lidé zřejmě považují za nejserióznější a informačně nejbohatší a nejúplnější. Na prvním místě se umístily weby ministerstev, dále krajů a regionálních úřadů.

§ Weby neziskových či soukromých organizací, rozvojových agentur, hospodářské komory lidé jako spolehlivý zdroj informací víceméně odmítají, přestože o nich jsou informováni.

10. Hodnocení dostupných informací o fondech EU

§ 96 % občanů nesdílí zkušenost, že by při hledání nějaké informace o fondech EU byli neúspěšní.

§ Pouze 4 % občanů uvedla, že nějaké informace o fondech EU postrádají nebo měli problémy s vyhledáváním. Zde citujeme některé z odpovědí:

§ „Jak mám vyplňovat formuláře“

§ „Hledal jsem dotace do lesnictví a nenašel jsem požadované informace“

§ „Chybí mně všude konkrétní zodpovědná osoba za přidělení peněz (anonymita úředníků), jednoduché konkrétní podmínky k získání dotací“

§ „Jaký je celkový příjem pro ČR“

§ „Sociální a zdravotní zajištění důchodců v zemích EU“

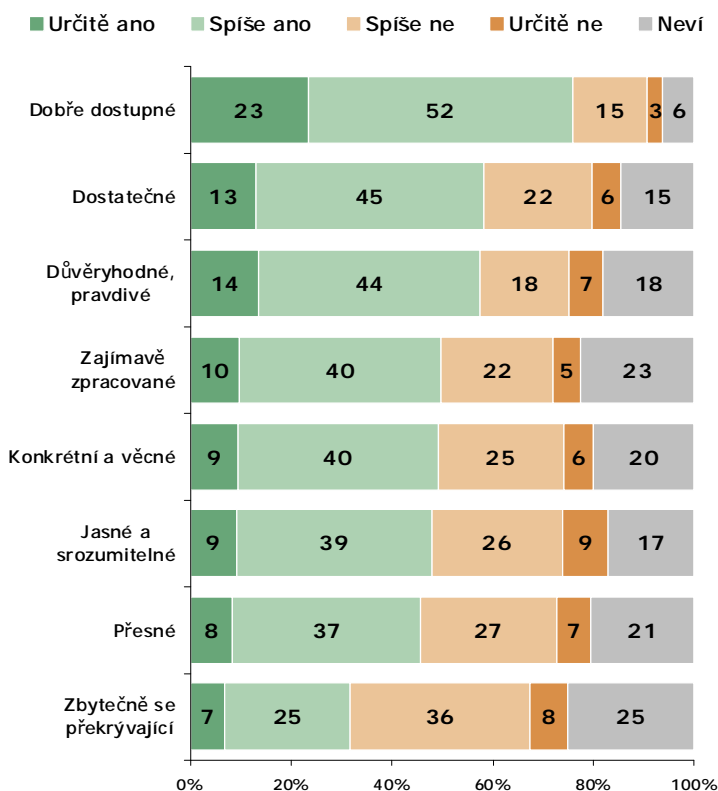
§ „Jak může soukromý sektor žádat o peníze, pokud to není kultura nebo programy ministerstva hospodářství.“

§ „Kam si dojít pro formuláře, kdo je zodpovědný za danou část projektu, kdo povolí bez nároku na odměnu pomoc při projektu a jeho realizaci, popřípadě schválení“

Graf 23

Informace o fondech EU jsou pro zájemce...

ZÁKLAD: Respond., kteří se o danou problematiku alespoň pasivně zajímají, n=1180

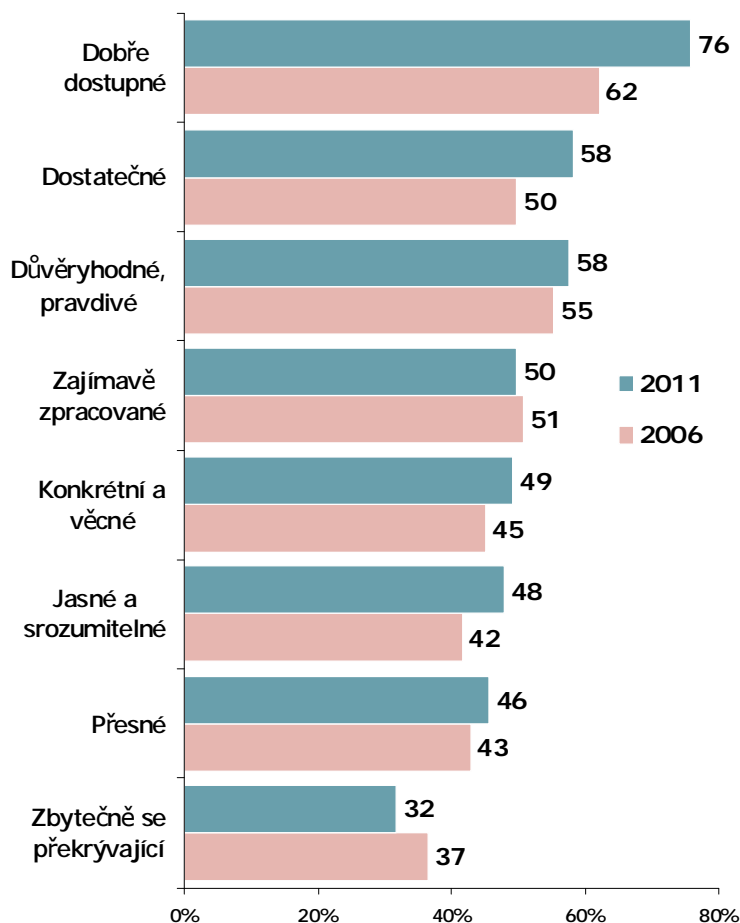


ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Informace o fondech EU jsou pro zájemce... - vývoj v čase

ZÁKLAD: Všichni respondenti n=1600 (rok 2006); repositenti, kteří se o danou problematiku alespoň pasivně zajímají=1180 (rok 2011)

POZNÁMKA: Pouze kladné odpovědi. Srovnání v letech 2006, 2011



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

§ ¾ občanů s alespoň částečným přehledem o problematice fondů EU, se domnívají, že informace jsou **dobře dostupné**.

§ Poměrně spokojeni jsou lidé taky s množstvím, **důvěryhodností, pravdivostí a formou zpracování informací**. Všechny tyto charakteristiky byly hodnoceny kladně alespoň polovinou respondentů.

§ Nejmenší spokojenost panuje se zbytečným **překrýváním informací**, jejich nízkou přesností a malou srozumitelností pro běžného občana.

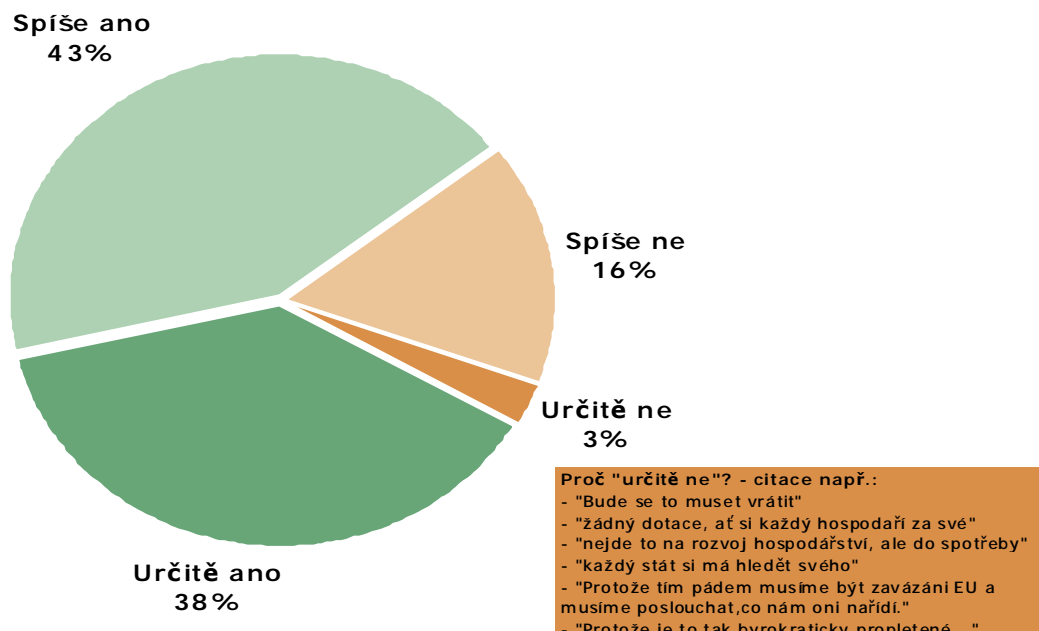
§ Některé charakteristiky nedokázala poměrně velká část respondentů zhodnotit, protože jim chyběly dostatečné zkušenosti či názory. Jednalo se nejčastěji o překrývání informací, zajímavost zpracování a konkrétnost/věcnost.

11. Postoje k fondům Dopad fondů EU na socioekonomický vývoj v ČR

Graf 25

Hodnotíte možnost čerpat z fondů EU pozitivně?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084



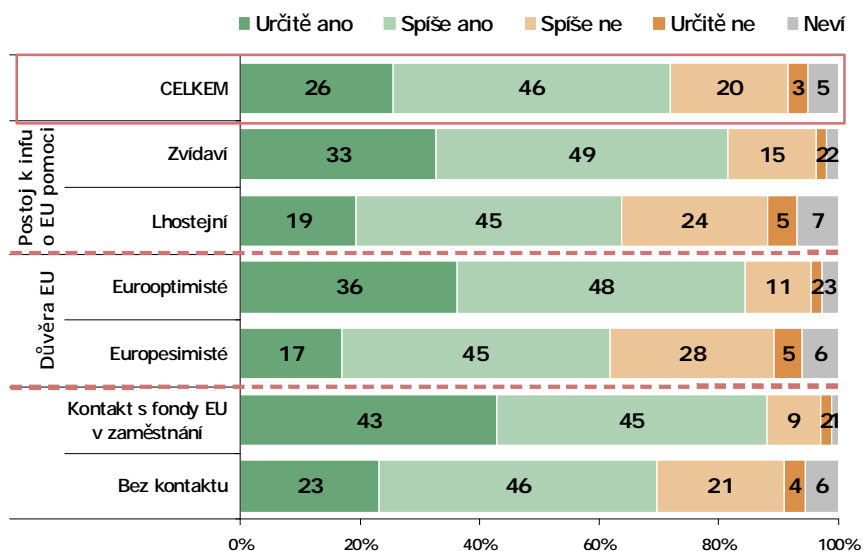
ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

§ 4/5 občanů hodnotí čerpání z fondů EU **pozitivně**. Zcela bez výhrad („určitě ano“) se obecně k čerpání vyjadřují častěji lidé s vyšším vzděláním (např. 53 % vysokoškoláků oproti 38 % v průměru), dále lidé s vyššími příjmy za domácnost, podnikatelé a živnostníci.

Graf 26

Řekl/a byste, že celkovém objemu české ekonomiky představují dotace z EU významný příspěvek?

ZÁKLAD: ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084; Zvidaví (n=988), Lhostejní (N=1074); Eurooptimisté (n=917), Europesimisté (n=1118); lidé v kontaktu s fondy EU (n=240), ti bez kontaktu (n=1844)



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

§ Podle necelých 3/4 občanů tvoří **evropské dotace významný příspěvek** v celkovém objemu české ekonomiky. Častěji tento názor zaznívá u podnikatelů a živnostníků nebo u vysokoškoláků.

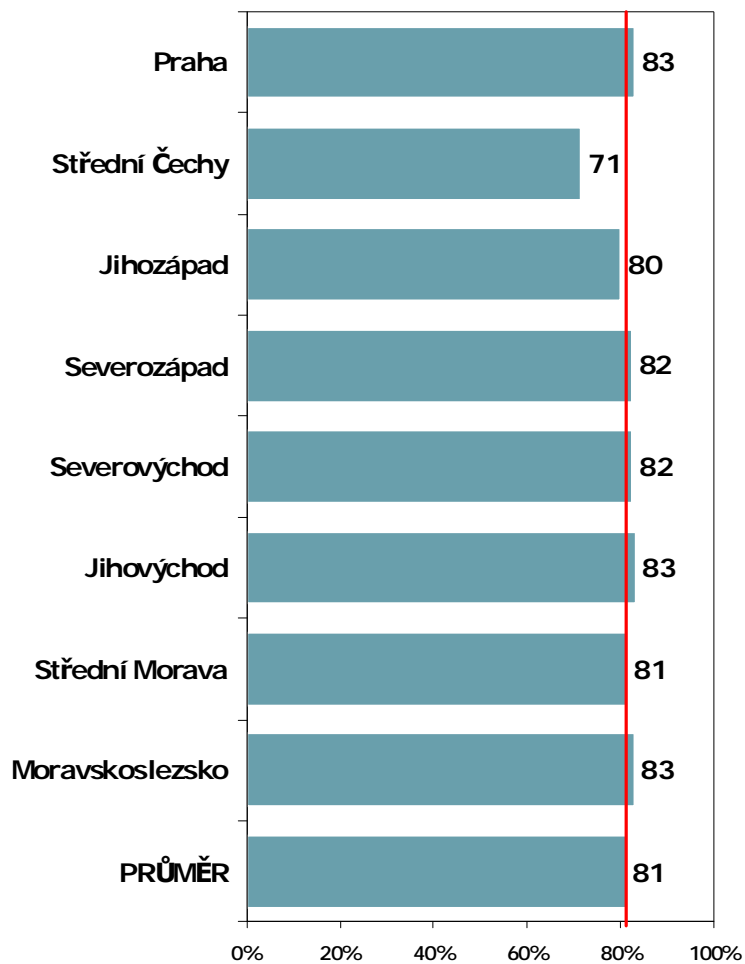
12. Dopad fondů EU na vývoj v ČR – regionální pohled

Graf 27

Hodnotíte možnost čerpat peníze z fondů EU pozitivně?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084

POZNÁMKA: Pouze kladné odpovědi. Červená linka odlišuje regiony umístěné nad a pod celorepublikovým průměrem.



ZDROJ: STEMMARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

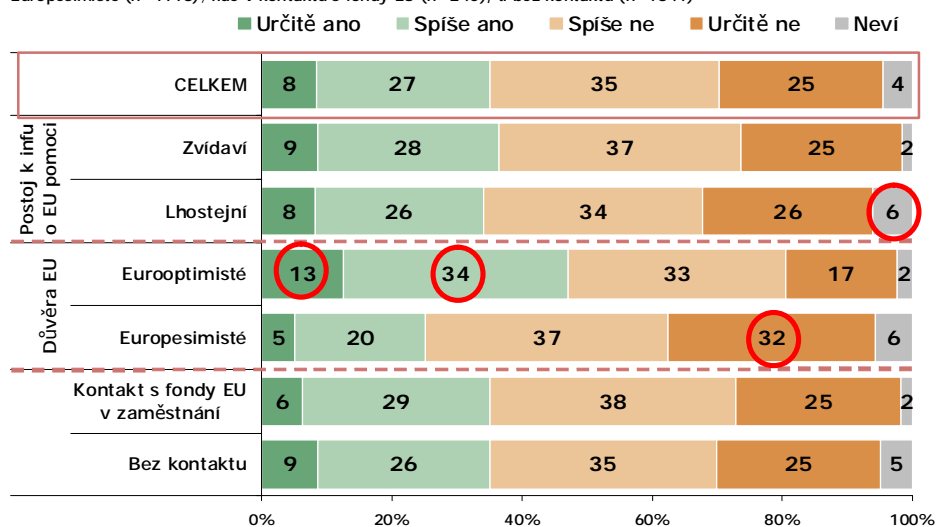
- § Pohled na jednotlivé regiony přináší informaci, že pozitivní názor na možnost čerpání z fondů EU je v rámci ČR poměrně vyrovnaný a na vysoké úrovni.
- § Nejkritičtěji se vyjadřovali obyvatelé Středních Čech.

13. Význam fondů EU pro ČR

Graf 28

Myslíte si, že instituce zodpovědné za čerpání peněz z fondů EU dělají vše pro to, aby ČR vyčerpala správně a včas co nejvíce?

ZÁKLAD: ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084; Zvídaví (n=988), Lhostejní (N=1074); Eurooptimisté (n=917), Europesimisté (n=1118); lidé v kontaktu s fondy EU (n=240), ti bez kontaktu (n=1844)

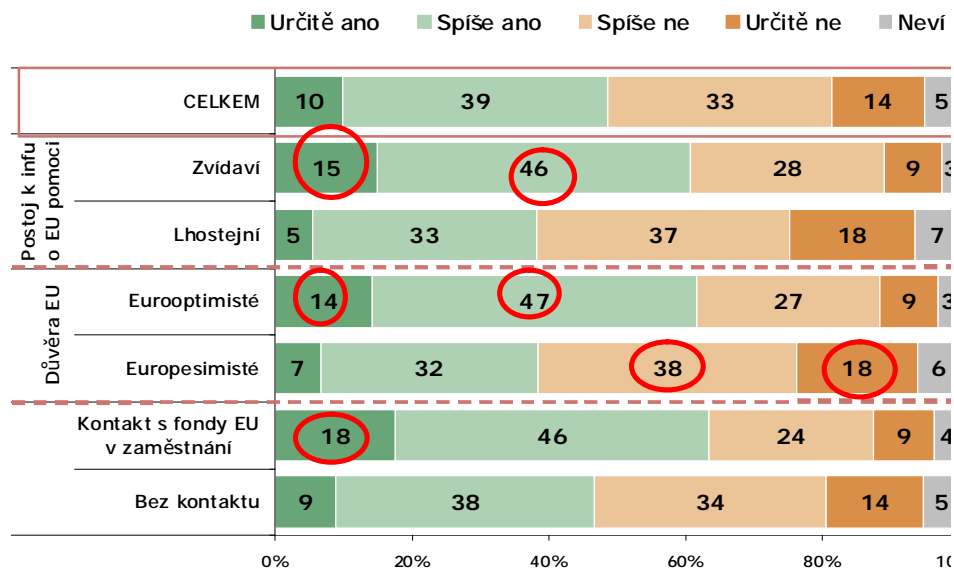


ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Graf 29

Je možné pomocí fondů EU vyrovnat úroveň mezi více a méně rozvinutými regiony ČR?

ZÁKLAD: ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084; Zvídaví (n=988), Lhostejní (N=1074); Eurooptimisté (n=917), Europesimisté (n=1118); lidé v kontaktu s fondy EU (n=240), ti bez kontaktu (n=1844)



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

§ Zhruba 1/2 občanů se domnívá, že pomocí fondů EU lze vyrovnat úroveň rozvinutosti v rámci ČR. 10 % lidí je o tom přesvědčeno bez výhrad (častěji jde o muže).

§ Přibližně 1/3 občanů věří, že instituce zodpovědné za čerpání fondů EU tak činí v maximálním zájmu ČR. Tento názor se častěji objevuje u Eurooptimistů, žen, lidí do 30 let a lidí bez maturity. Zcela ojediněle se v tomto případě neukázal, žádný statisticky významný rozdíl mezi lidmi, kteří se s fondy EU dostávají do kontaktu v zaměstnání, a těmi, kteří s nimi v kontaktu nejsou.

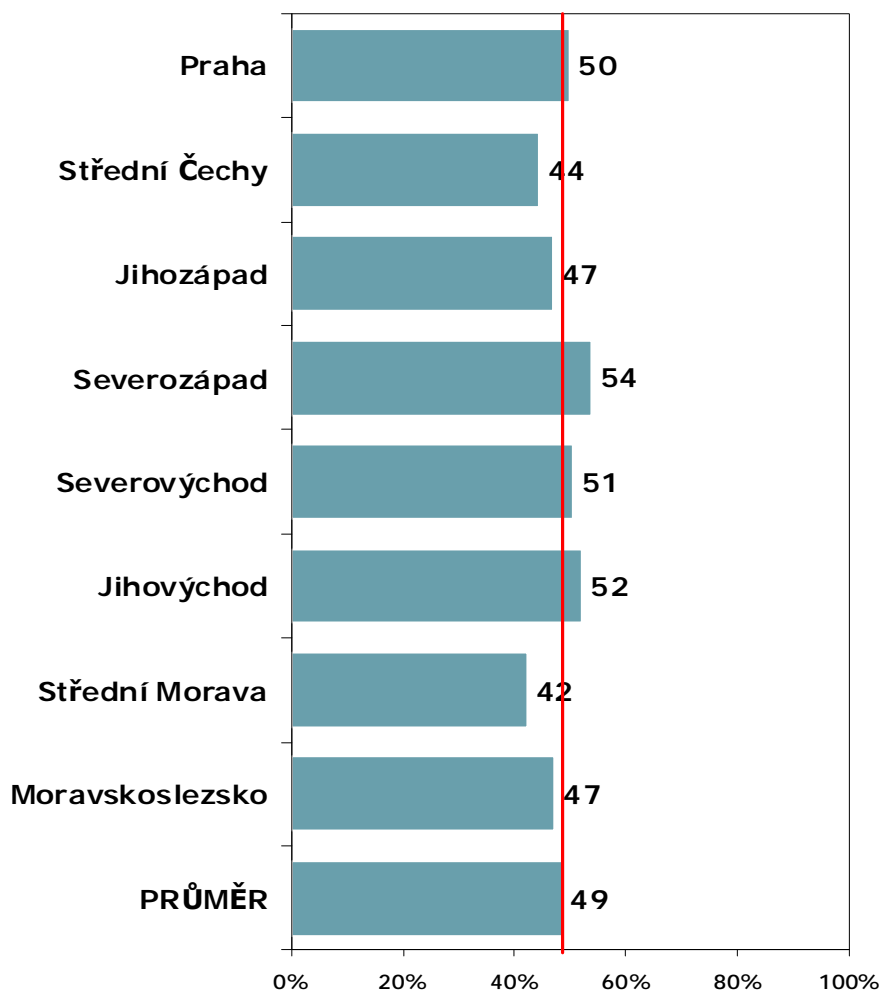
14. Dopad fondů EU na vývoj v ČR – regionální pohled

Graf 30

Je možné pomocí fondů EU vyrovnat úroveň mezi více a méně rozvinutými regiony ČR?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084

POZNÁMKA: Pouze kladné odpovědi. Červená linka odlišuje regiony umístěné nad a pod celorepublikovým průměrem.



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

§ Šanci na zvýšení úrovně méně rozvinutých regionů spatřují ve fondech EU především obyvatelé Severozápadu, naopak nejméně tomu věří obyvatelé Střední Moravy.

15. Oblasti, do kterých je třeba investovat z fondů EU

§ Pětina občanů by investice na směřovala především (na prvním místě) do oblasti **životního prostředí nebo dopravy**. Z pohledu frekvence zmiňování jednotlivých oblastí (tedy v součtu prvních tří zmíněných míst) nejčastěji zaznívaly následující oblasti, které nejvíce potřebují investice: **zdravotnictví** (50 %), **životní prostředí** (43 %).

§ V roce 2006 byla otázka dotazována odlišnou metodou, kterou z důvodu rozšíření variant odpovědí nebylo možné zachovat. Nicméně jisté srovnání umožňuje: celkově byla v roce 2006 za nejdůležitější považována oblast nezaměstnanosti a sociálních otázek, na druhém místě zemědělství a rozvoj venkova a na třetím místě životní prostředí.

§ Statisticky významné rozdíly:

- VĚK: Lidé do 30 let: školství, vzdělání, rekvalifikace; lidé nad 59 let: zemědělství a rozvoj venkova
- VZDĚLÁNÍ: Vysokoškoláci: výzkum, vývoj, inovace; posílení konkurenceschopnosti průmyslu a podnikatelských služeb, školství, vzdělání a rekvalifikace; lidé bez maturity: sociální péče, zdravotnictví
- POHLAVÍ: Muži by častěji investovali do těchto oblastí: doprava, zemědělství a rozvoj venkova, výzkum, vývoj a inovace, rozvoj energetiky; zatímco ženy: sociální péče, zdravotnictví, školství, vzdělání a rekvalifikace

Graf 31

Do kterých oblastí by měly jít investice získané z EU především?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084

POZNÁMKA: Respondenti vybírali 3 oblasti, které řadili podle důležitosti.



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

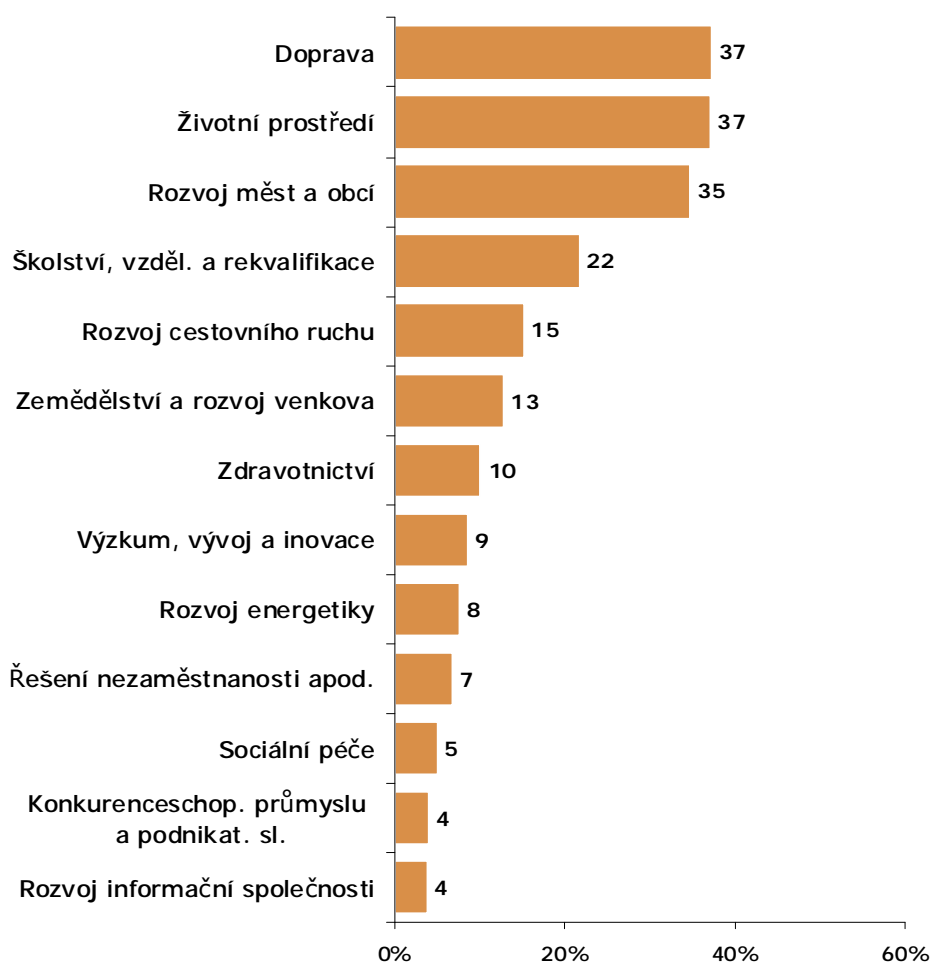
- .. EKONOMICKÁ AKTIVITA: Ekonomicky neaktivní: sociální péče; podnikatelé a živnostníci: výzkum, vývoj, inovace, posílení konkurenceschopnosti průmyslu a podnikatelských služeb
- .. Další významnosti: životní prostředí (Moravskoslezský region); zemědělství a rozvoj venkova (Europesimisté); výzkum, vývoj a inovace (ti, kteří jsou v kontaktu s fondy EU ve svém zaměstnání)

Graf 32

Oblasti, ve kterých jsou viditelné výsledky investic z fondů EU

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084

POZNÁMKA: Možnost více odpovědí



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

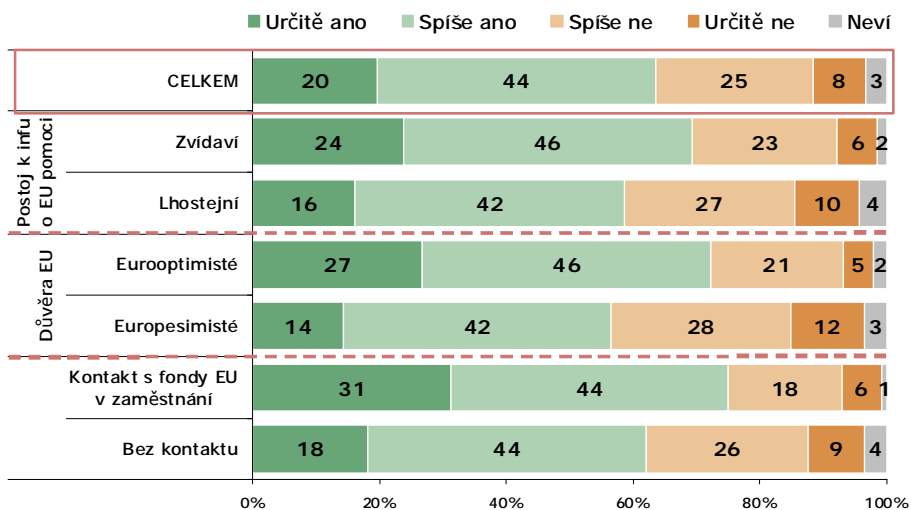
16. Dostupnost dotací z fondů EU v ČR

Žadatelé o dotace

Graf 33

Mají běžná obec, podnikatel nebo nezisková organizace šanci získat dotace z fondů EU?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084; Zvidaví (n=988), Lhostejní (N=1074); Eurooptimisté (n=917), Europesimisté (n=1118); lidé v kontaktu s fondy EU (n=240), ti bez kontaktu (n=1844)

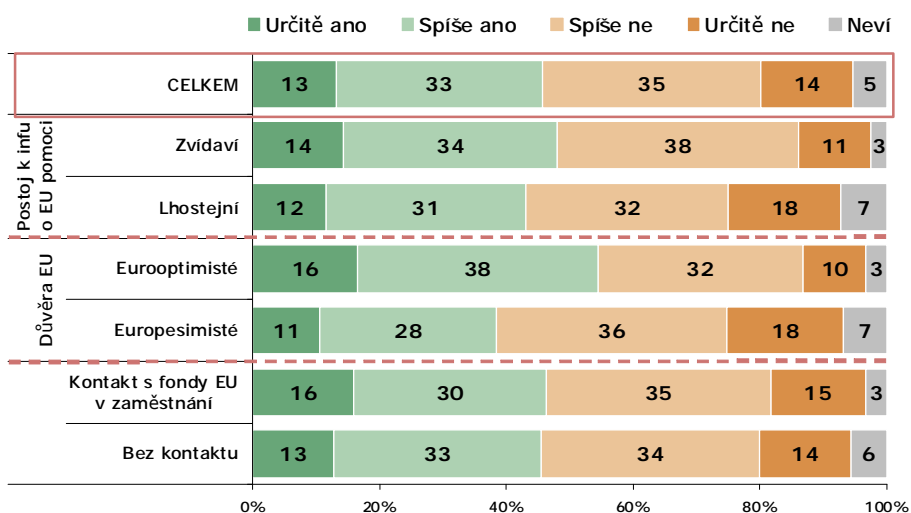


ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Graf 34

Jsou běžní žadatelé schopni správně zpracovat žádost o příspěvek z fondů EU?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084; Zvidaví (n=988), Lhostejní (N=1074); Eurooptimisté (n=917), Europesimisté (n=1118); lidé v kontaktu s fondy EU (n=240), ti bez kontaktu (n=1844)



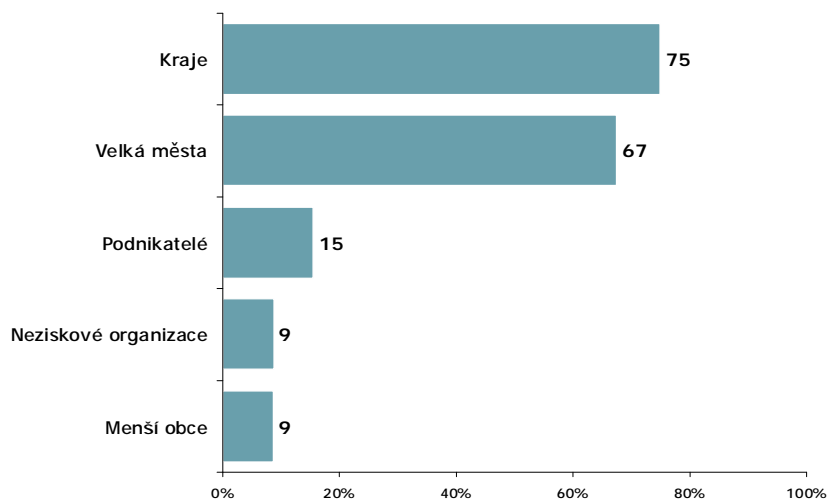
ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Graf 35

Jací žadatelé mají největší šanci prostředky z fondů EU získat?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084

POZNÁMKA: Respondenti mohli vybrat 2 odpovědi



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

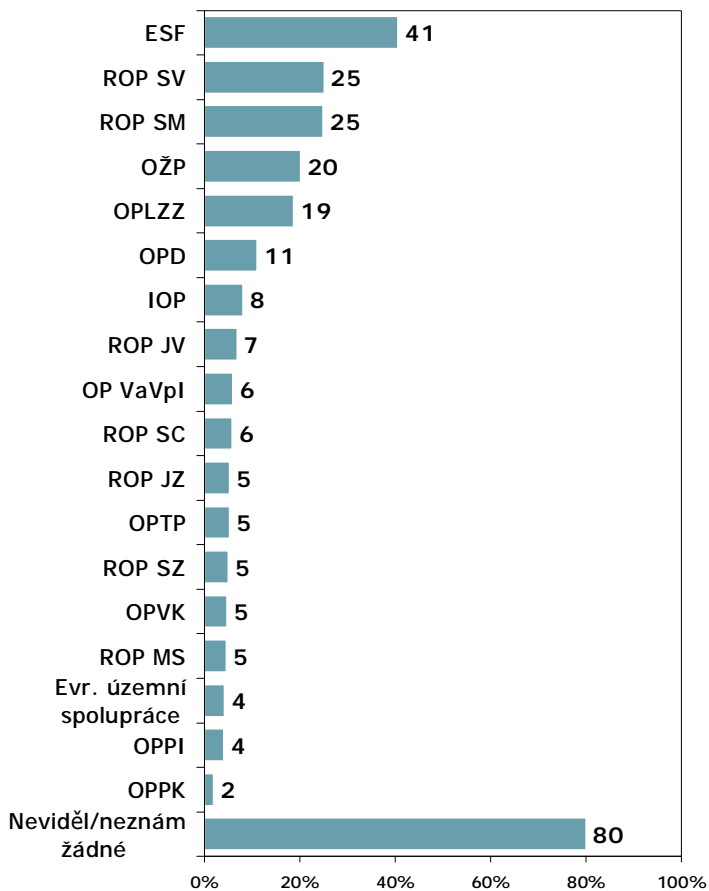
- § 2/3 občanů se domnívají, že žadatelé o dotace z fondů EU mají **dobré šance na jejich získání**. Častěji tento názor převládá u lidí do 30 let a lidí s vyššími příjmy domácnosti.
- § Častěji dobré šance na získání dotace vyjadřují lidé Moravskoslezského regionu a lidé z obcí do 5 tis. obyvatel.
- § Podle 3/4 občanů mají **největší šance** na získání prostředků z fondů EU **kraje**, na druhém místě **velká města**.
- § Správně zpracovat žádost o příspěvek není pro běžného žadatele problém podle názoru přibližně poloviny respondentů. V tomto názoru se nijak významně neliší Zvídaví od Lhostejných, ani lidé, kteří nejsou s fondy EU v zaměstnání v kontaktu.

17. Znalost log OP Graf 36+37



Znalost log

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU фондах 2011

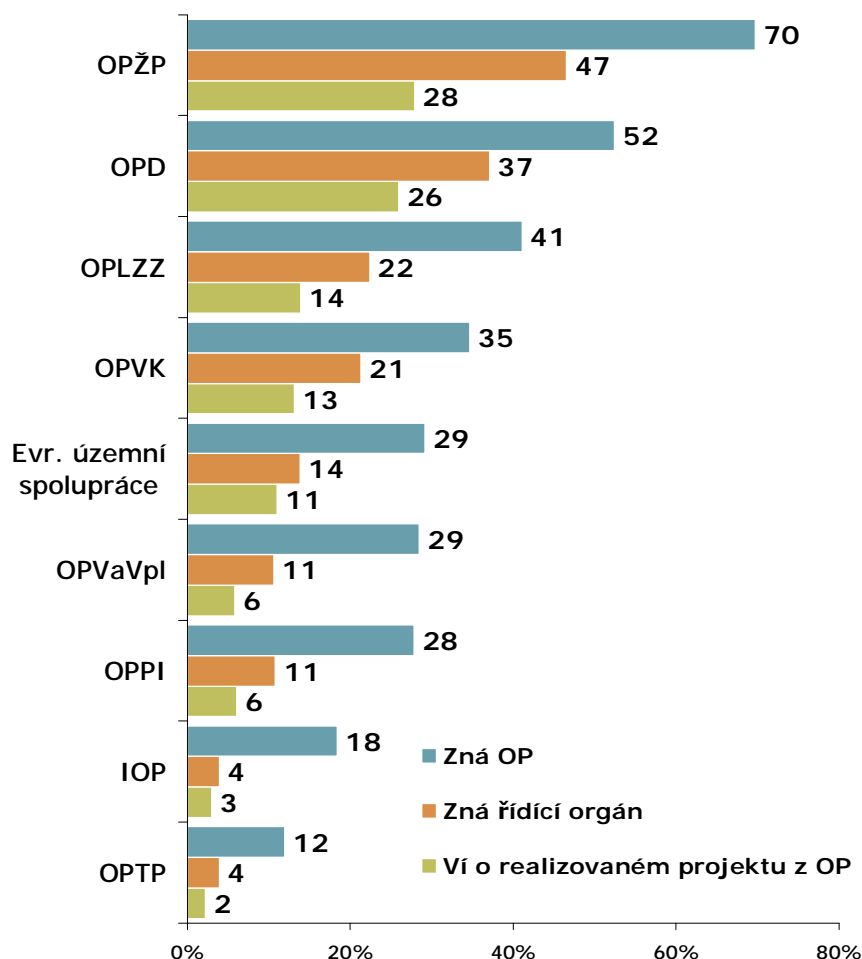
18. Operační programy

Graf 38

Deklarovaná znalost Operačních programů

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084

POZNÁMKA: Možnost více odpovědí



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

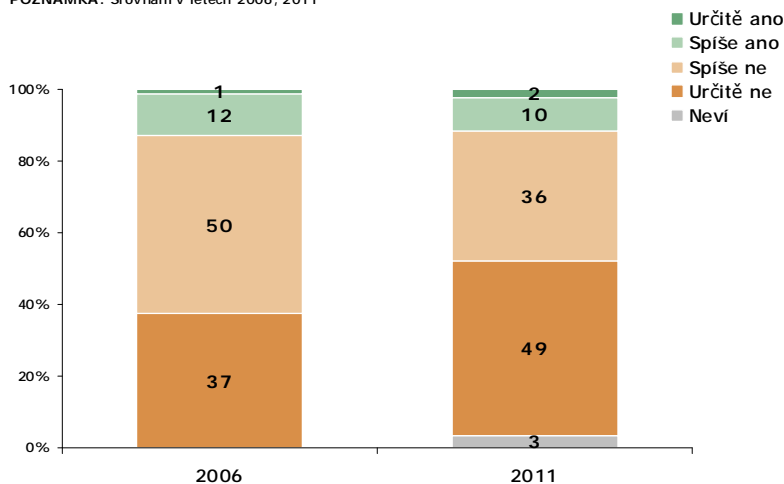
§ Nejznámějšími OP jsou **OPŽP** (zná 70 %) a **OPD** (52 %). Přibližně 1/4 občanů deklaruje, že ví o realizovaných projektech v rámci těchto OP. Z výsledků to není přímo patrné, ale lze předpokládat, že pod názvy těchto OP si běžný občan dokáže představit konkrétní oblast směřování pomoci, u řady jiných názvů projektů je jejich cíl pro běžného člověka obtížně odhadnutelný.

§ **Povědomí o rozdělování** prostředků přímo v krajích je obecně **nízké**. Informace o způsobech rozdělování má podle svého názoru 12 % občanů (podobně jako v roce 2006). Znalost častěji deklarují vysokoškoláci, podnikatelé a živnostníci.

Graf 39

Máte informace o tom, jakým způsobem jsou do rozdělování prostředků z fondů EU zapojeny instituce ve Vašem kraji?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1594 (rok 2006), n=2084 (rok 2011)
 POZNÁMKA: Srovnání v letech 2006, 2011



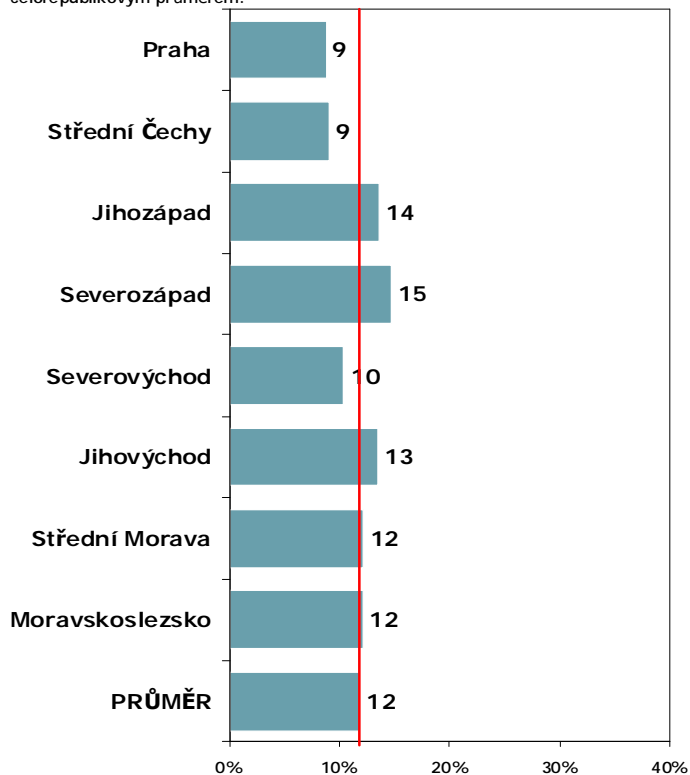
ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

19. Operační programy – regionální pohled

Graf 40

Máte informace o tom, jakým způsobem jsou do rozdělování prostředků z fondů EU zapojeny instituce ve Vašem kraji?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084
 POZNÁMKA: Pouze kladné odpovědi. Červená linka odlišuje regiony umístěné nad a pod celorepublikovým průměrem.

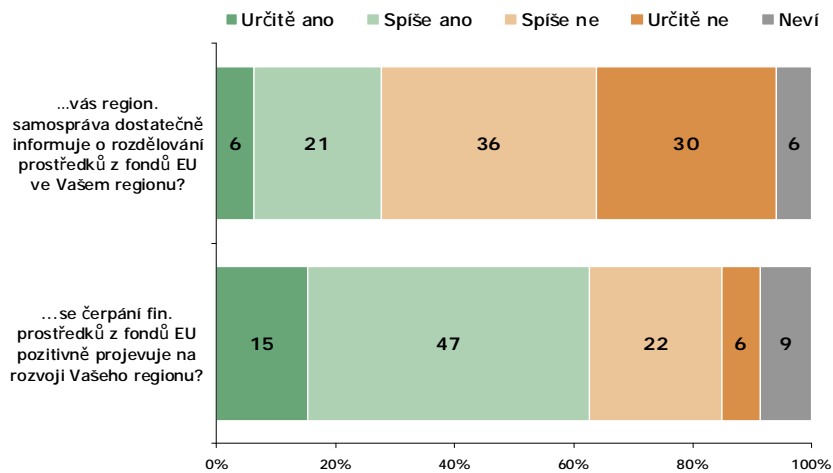


ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Graf 41 +42

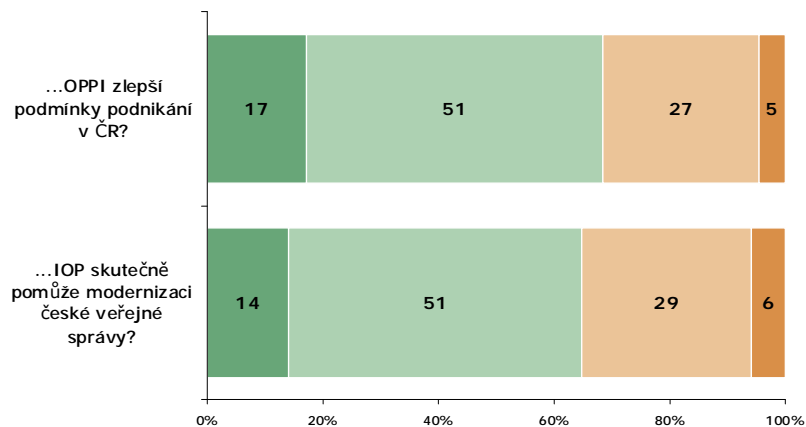
Řekli/a byste, že...

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084



ZÁKLAD: Respondenti, kteří znají OP: (OPPI; n=580) nebo (IOP; n=383)

POZNÁMKA: Otázka byla položena v případě, že respondenti daný Operační program znají



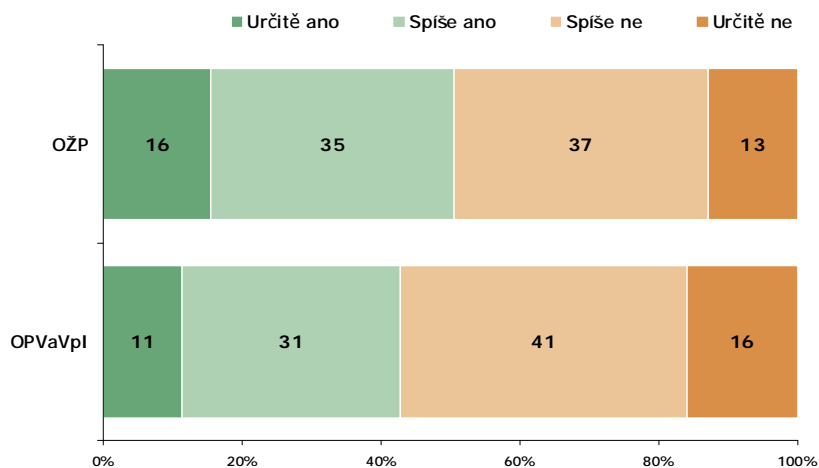
ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Graf 43

Více peněz by mělo být přerozdělováno, i na úkor ostatních operačních programů, přes ...

ZÁKLAD: Respondenti, kteří znají OP: (OŽP; n=1453) nebo (OPVaVpl; n=594)

POZNÁMKA: Otázka byla položena v případě, že respondenti daný Operační program znají



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

§ Podle 2/3 občanů regionální samospráva **informuje** o rozdělování prostředků **nedostatečně**. Na druhou stranu převládá názor, že čerpání pomoci z fondů EU se **pozitivně projevuje na rozvoji regionu** (62 %).

§ 3/4 těch, kteří znají **OPPI**, věří, že tento OP zlepší podmínky podnikání.

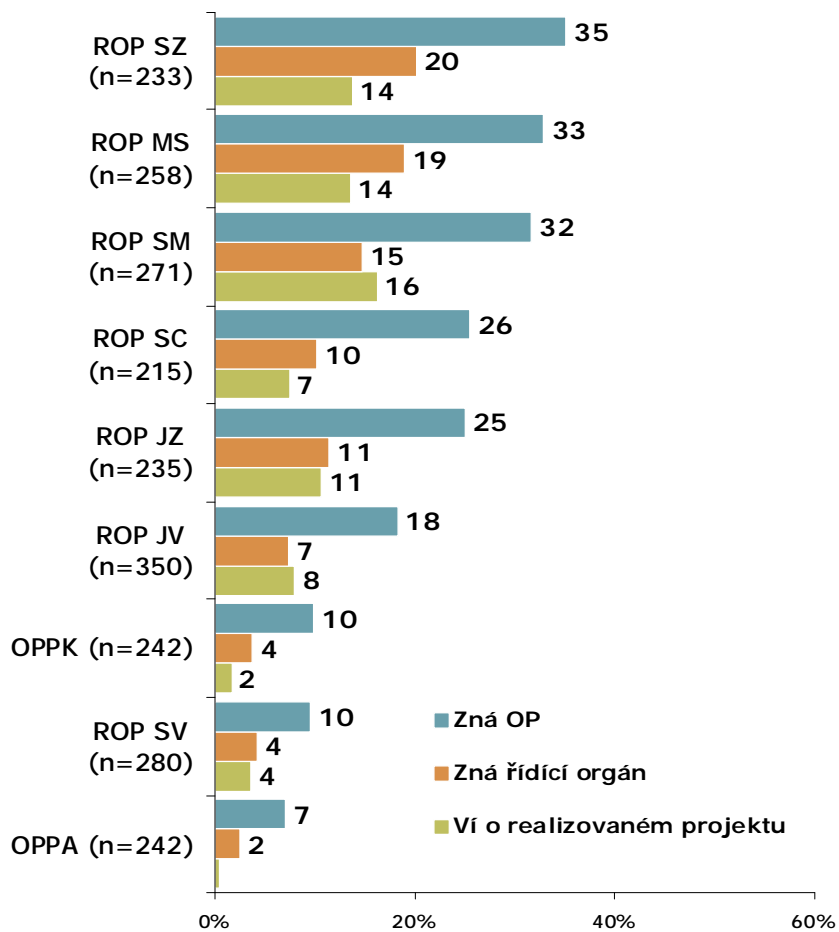
§ 2/3 lidí, kteří znají **IOP**, si myslí, že program pomůže zmodernizovat veřejnou správu.

§ 1/2 lidí se znalostí **OPŽP** by tento program při přerozdělování upřednostnila. V případě **OP VaVpl** je pro přerozdělení na úkor jiných programů méně než polovina občanů.

Graf 44

Deklarovaná znalost Operačních programů

ZÁKLAD: Respondenti žijící v příslušném regionu.



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Tabulka 22

Kdo podle Vašeho názoru spravuje OP?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084

OP	Řídící orgán	
	Nejčastěji zmiňovaný	Další zmiňované
I OP	MMR	
OPPI	MPO	MPSV, MF
OPŽP	MŽP	
OPD	MD	
OPVK	MŠMT	MPSV
OPVaVpl	MPSV	MŠMT
OPLZZ	MPSV	Úřad práce
OPTP	MPO	
Evropská územní spolupráce	MMR	Krajské úřady, MZV
OPPK	Mag. hl.m Praha	MMR
OPPA	Mag. hl.m Praha	
ROP SZ	MMR	Krajský úřad
ROP SV	Krajský úřad	
ROP SC	Krajský úřad	
ROP JZ	Krajský úřad	MMR
ROP JV	Krajský úřad	MMR
ROP MS	MMR	Krajský úřad
ROP SM	MMR	Krajský úřad

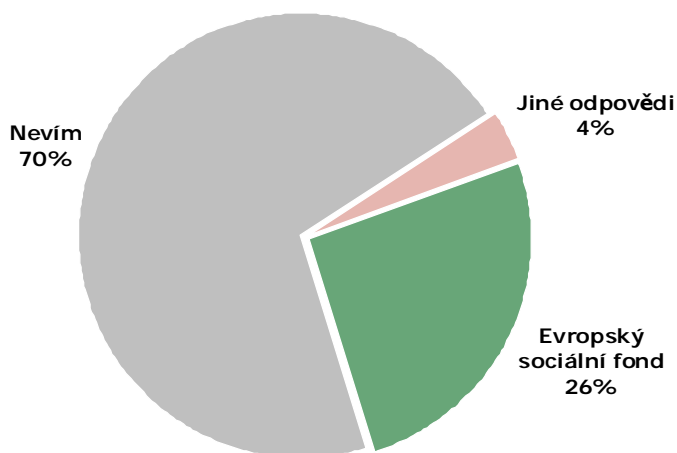
Zdroj: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU фондеch 2011

§ Většina občanů **neví, co znamená zkratka ESF**. ¼ lidí správně uvedla Evropský sociální fond. Znalost je nejvyšší u nejmladších respondentů a u lidí minimálně s maturitou. Vyšší znalost převládá také u ekonomicky aktivních osob (zejména zaměstnanců) a lidí ze Střední Moravy.

Graf 45+46

Co znamená zkratka ESF

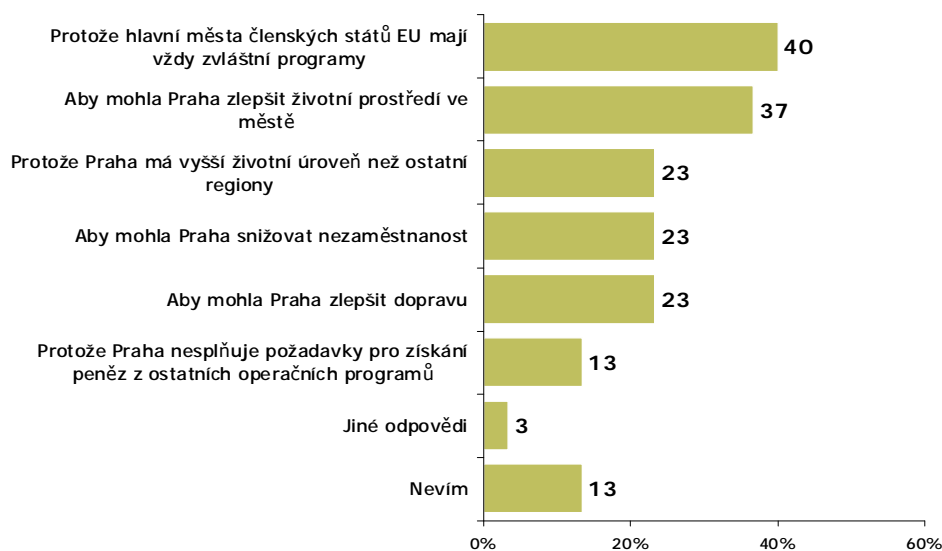
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084
POZNÁMKA: Respondenti odpovídali spontánně



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Proč byly pro Prahu vytvořeny zvláštní OP?

ZÁKLAD: Respondenti, kteří znají OP Praha Konkurenceschopnost nebo OP Praha Adaptabilita, n=30
POZNÁMKA: Možnost více odpovědí



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

§ Respondenti s povědomím o OPFA a OPFK byli dotázáni na důvod existence těchto OP. Panují názory, že všechna hlavní města v EU mají zvláštní OP či je příčinou špatné životní prostředí ve městě.

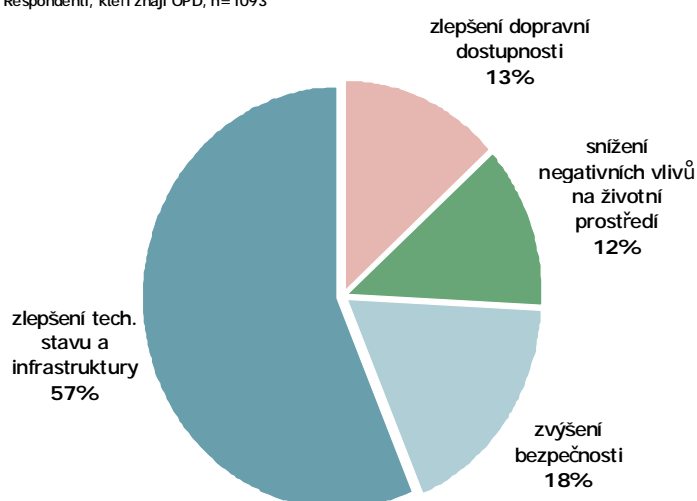
§ V oblasti vzdělávání je pro polovinu lidí se znalostí **OPVK** klíčové zejména základní (30 %) a učňovské vzdělání (23 %).

§ Více než polovina lidí se znalostí **OPD** volá po zlepšení technického stavu a infrastruktury. Častěji tento názor zaznívá u mužů, ekonomicky aktivních občanů, obyvatel Severozápadního regionu. Snížení negativních vlivů na životní prostředí je důležitější u obyvatel velkých měst.

Graf 47+48

Na jakou oblast **dopravy** by se měl OPD přednostně zaměřit?

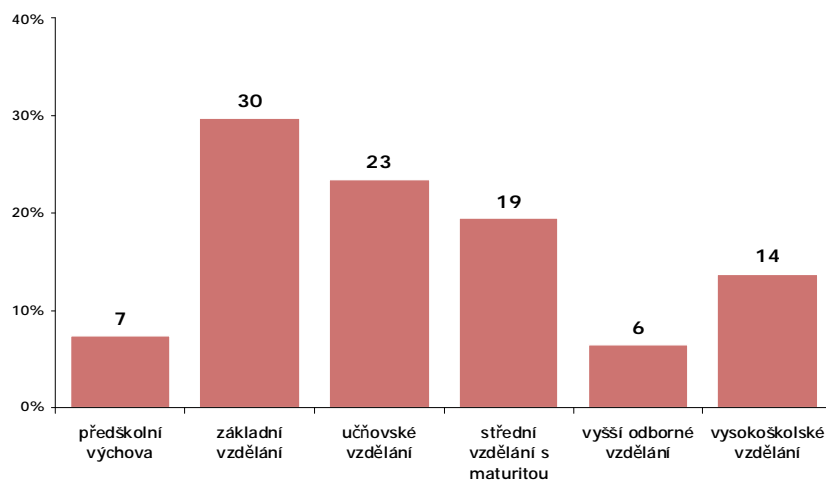
ZÁKLAD: Respondenti, kteří znají OPD, n=1093



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Na jakou oblast **vzdělávání** by se měl OPVK přednostně zaměřit?

ZÁKLAD: Respondenti, kteří znají OPVK, n=722



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

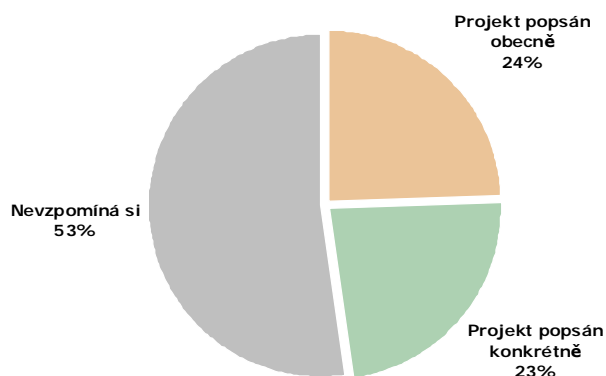
20. Projekty financované z fondů EU

Graf 49+50

Znáte nějaký konkrétní projekt, opatření či stavbu ČR, která byla financována z fondů EU?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084

POZNÁMKA: Respondenti odpovídali spontánně a měli možnost jmenovat nejvýše tři projekty.



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

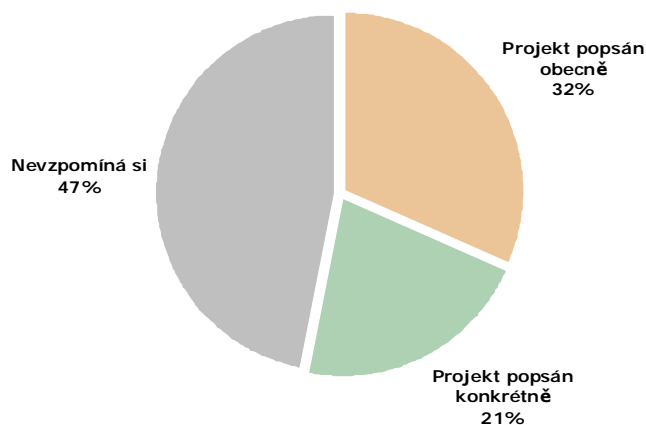
Projekty v rámci celé ČR financované z fondů EU

- § Téměř 1/2 respondentů si dokázala vybavit nějaký projekt či stavbu v ČR realizovanou z fondů EU.
- § Nejčastěji respondenti spontánně uváděli projekty z oblasti dopravy (např. stavba silnic, dálnic, cyklostezky, železniční koridory apod.).
- § Na druhém místě byly zmiňovány projekty z oblasti životního prostředí jako čistíčky odpadních vod, solární elektrárny, revitalizace krajiny atd.).

Znáte nějaký konkrétní projekt financovaný z fondů EU, realizovaný přímo ve Vašem kraji či regionu?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084

POZNÁMKA: Respondenti odpovídali spontánně a měli možnost jmenovat nejvýše tři projekty.



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Konkrétní projekty financované z fondů EU přímo v regionech

§ 53% občanů si vybavila projekt ze svého regionu.

§ Nejčastěji byly zmiňovány konkrétní stavby z obcí (např. sportoviště, výstavba pěších zón, kanalizace, dětská hřiště, opravy škol, domovů důchodců, stavby protipovodňových bariér apod.).

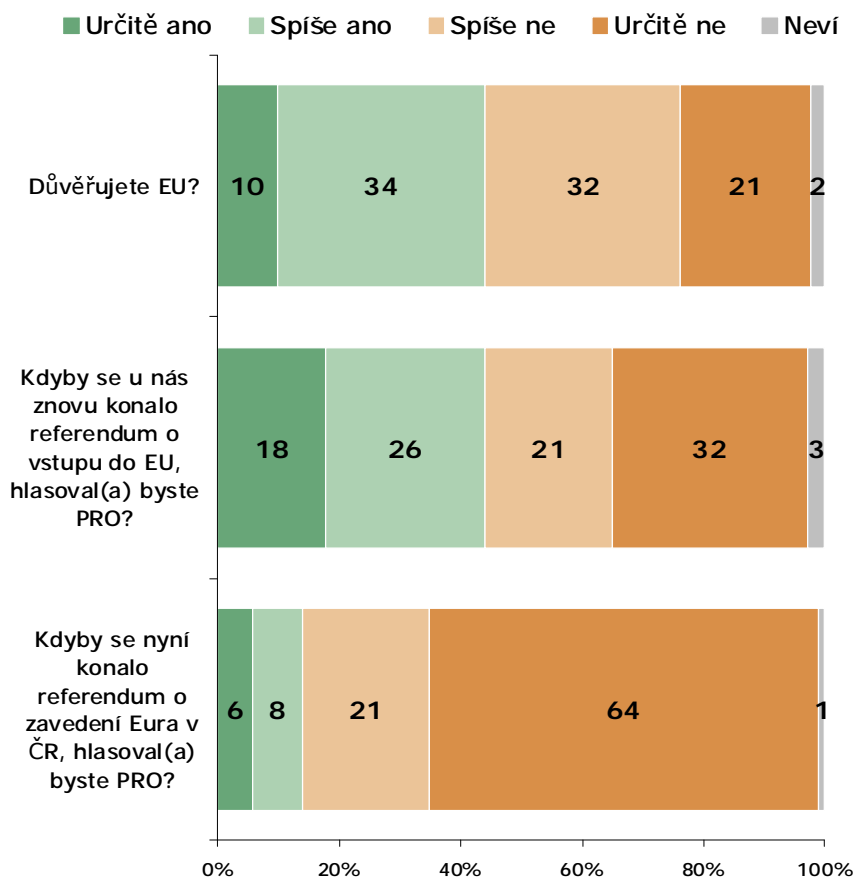
§ V druhé řadě byly nezdávka uváděny projekty ze sociální oblasti – rekvalifikace, vzdělávací kurzy atd.

21. Důvěra k Evropské unii

Graf 51

Důvěra k Evropské unii a výsledek případných referend

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084

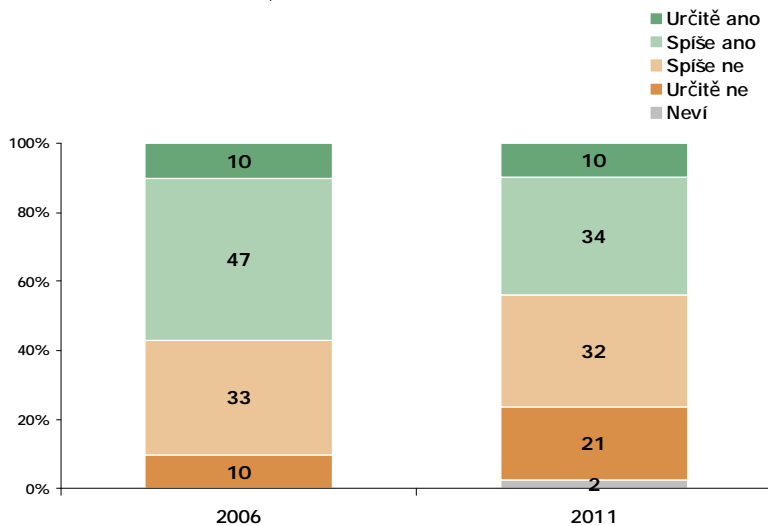


ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Graf 52

Důvěra k Evropské unii - vývoj v čase

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1592 (rok 2006), n=2084 (rok 2011)
POZNÁMKA: Srovnání v letech 2006, 2011



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Graf 53

Hlasování v případě referenda o vstupu do EU - vývoj v čase

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=1591 (rok 2006), n=2084 (rok 2011)
POZNÁMKA: Srovnání v letech 2006, 2011

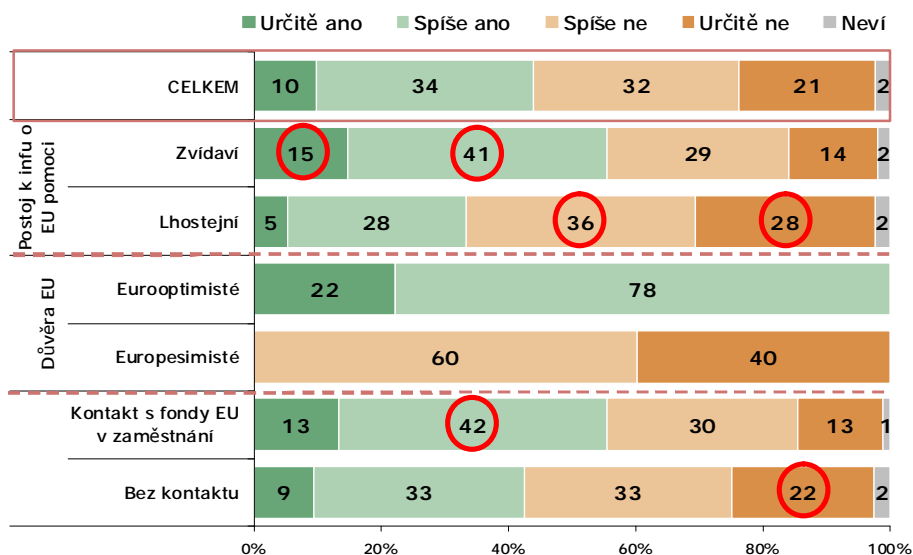


ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Graf 54+55

Důvěřujete Evropské unii?

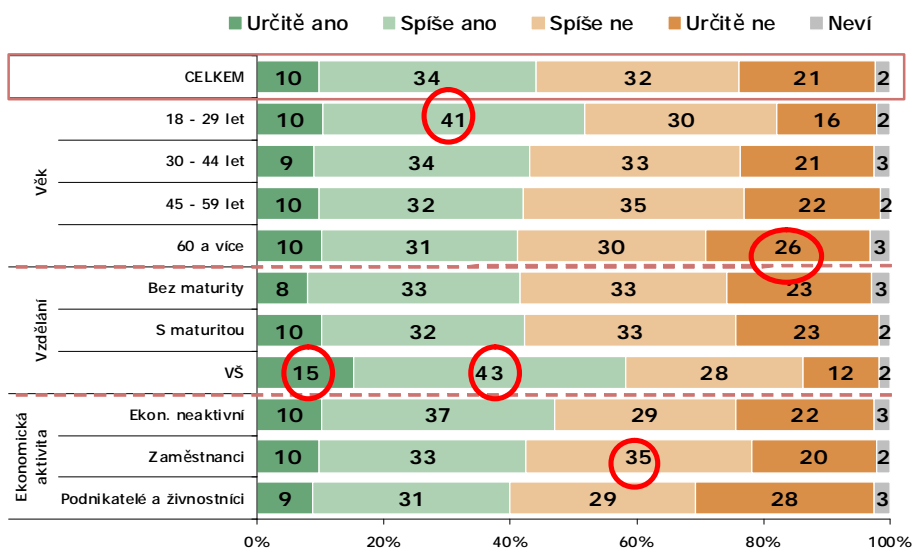
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084; Zvidaví (n=988), Lhostejní (N=1074); Eurooptimisté (n=917), Europesimisté (n=1118); lidé v kontaktu s fondy EU (n=240), ti bez kontaktu (n=1844)



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Důvěřujete Evropské unii?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

- § Evropské unii důvěřuje v roce 2011 44 % občanů. Ve srovnání s minulými lety důvěra klesá, oproti roku 2006 došlo k poklesu o 13 p.b. Podíl lidí, kteří důvěřují EU bez výhrad, odpověděli tedy „určitě ano“, zůstává v časovém srovnání stále na stejné úrovni (10 %).
- § U lidí, kteří se ve svém zaměstnání dostávají do kontaktu s problematikou fondů EU, je důvěra nadpoloviční (55 %).
- § Statisticky významně více než ostatní občané důvěřují EU vysokoškoláci. Vyšší důvěra, i když s určitými výhradami, byla zaznamenána také u lidí do 30 let.
- § Větší důvěru k EU deklarují spíše muži a dále lidé s přístupem k internetu.

§ Důvěra v EU stoupá s celkovým příjmem domácnosti.

§ Významně méně EU důvěřují lidé nad 60 let a lidé na zaměstnaneckých pozicích v zaměstnání.

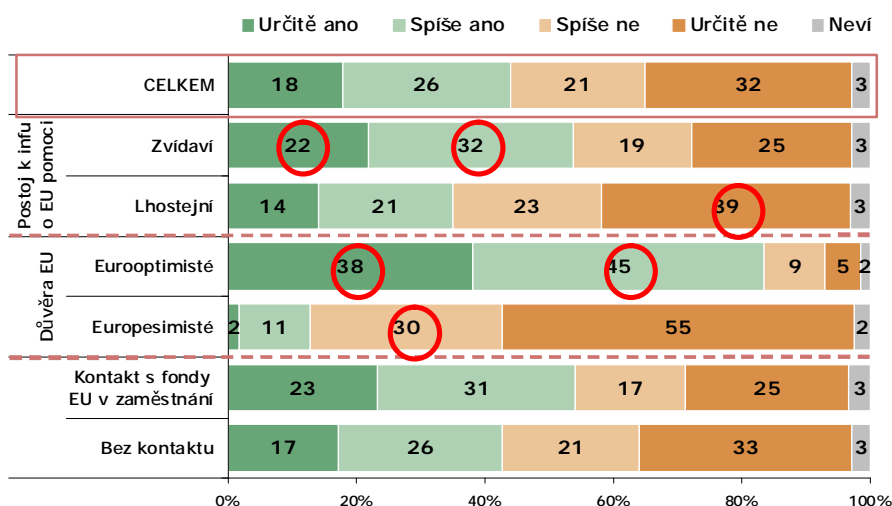
Poznámka: Zakroužkované hodnoty v grafech informují o tom, že daná odpověď je u dané skupiny respondentů zastoupena statisticky významně častěji v porovnání s názorem běžné populace, a že je tedy informačně zajímavá.

22. Postoj k EU a k Euru

Graf 56

Kdyby se znovu konalo referendum o vstupu do EU, hlasoval/a byste PRO?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084; Zvidaví (n=988), Lhostejní (N=1074); Eurooptimisté (n=917), Europesimisté (n=1118); lidé v kontaktu s fondy EU (n=240), ti bez kontaktu (n=1844)

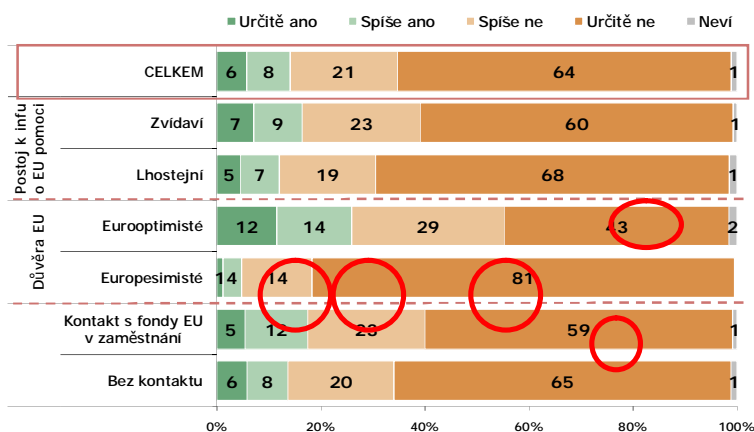


ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Graf 57

Kdyby se nyní konalo referendum o zavedení Eura v ČR, hlasoval/a byste PRO?

ZÁKLAD: Všichni respondenti, n=2084; Zvidaví (n=988), Lhostejní (N=1074); Eurooptimisté (n=917), Europesimisté (n=1118); lidé v kontaktu s fondy EU (n=240), ti bez kontaktu (n=1844)



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Tyto dvě otázky byly zařazeny z důvodu zjištění, jak, a zda vůbec, souvisí znalost fondů EU s celkovým postojem občanů k EU.

Referendum o vstupu do EU

§ Pokud by se znovu konalo referendum o vstupu do EU „určitě nebo spíše pro vstup“ by hlasovalo 44 % občanů. Ve srovnání s rokem 2006 jde o pokles o 18 p.b.

§ Významně častěji se pro vstup do EU vyjádřili muži (21 % mužů, oproti 15 % u žen, řeklo „určitě ano“). Z hlediska věku jsou pro vstup častěji lidé do 30 let (25 % „určitě ano“). Pro vstup by hlasovali také častěji vysokoškoláci, lidé s přístupem k internetu a studenti.

Referendum o zavedení Eura

§ V otázce zavedení Eura v ČR jsou lidé nejvíce odmítaví. Pro jeho zavedení **v současné době** by hlasovalo pouze 14 % občanů. Z eurooptimistů (lidé, kteří důvěřují EU, vysvětlení viz další strana), je pro zavedení Eura v ČR jen čtvrtina občanů. Pro zavedení jednotné evropské měny se vyjadřují častěji lidé s přístupem k internetu, vysokoškoláci a lidé z větší měst.

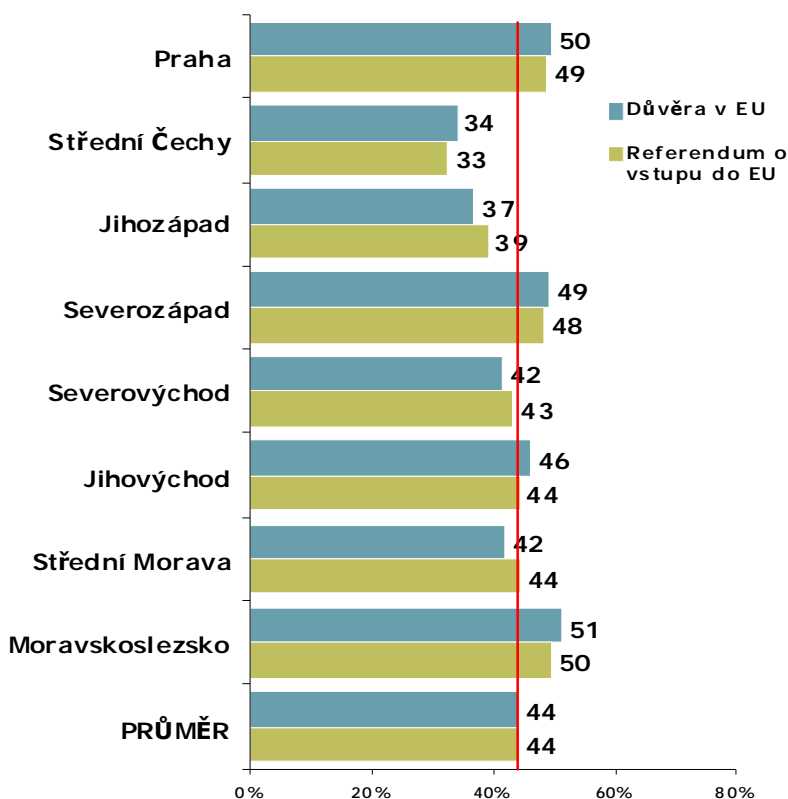
23. Postoj k EU a k Euru – regionální pohled

Graf 58

Důvěra v EU a výsledek možného referenda podle regionů

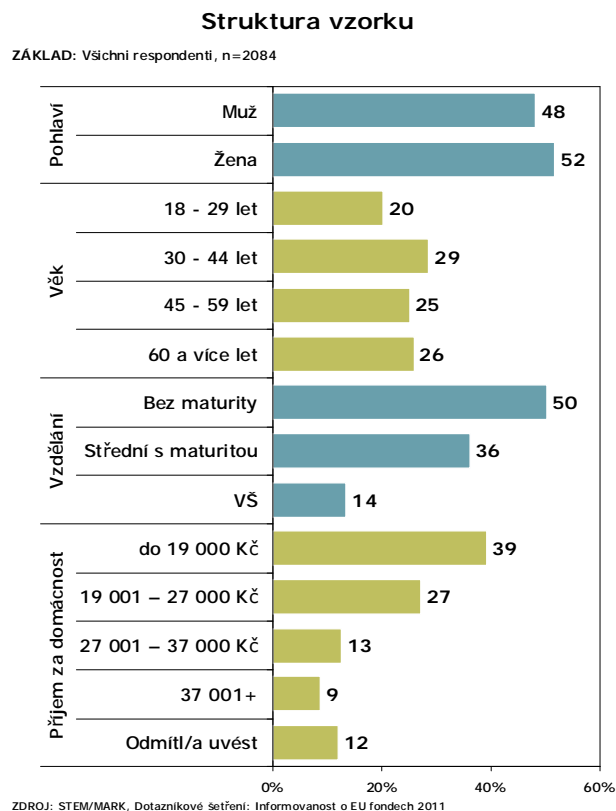
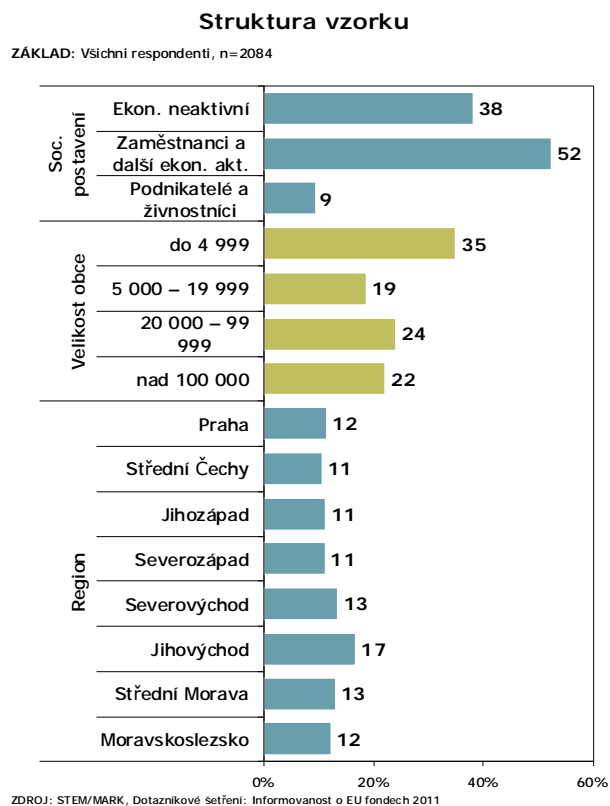
ZÁKLAD: Všichni respondenti, n= 2084

POZNÁMKA: Pouze kladné odpovědi. Červená linka odlišuje regiony umístěné nad a pod celorepublikovým průměrem.



ZDROJ: STEM/MARK, Dotazníkové šetření: Informovanost o EU fondech 2011

Graf 59+60



7.2.2.1 DOPORUČENÍ PRO DALŠÍ KOMUNIKAČNÍ STRATEGII

Informace, resp. doporučení uvedené dále v textu jsou založené jednak na výsledcích dotazníkového šetření Informovanost o fondech EU a jednak na zkušenostech NOK s řešením problematiky týkající se EU a fondů EU.

Z dotazníkového šetření vyplynuly informace o oblastech, ve kterých je povědomí občanů o problematice fondů EU obecně nižší. Tyto informace lze rozdělit na 2 oblasti:

1. Nízké povědomí, které však **není podstatné pro vnímání problematiky fondů EU a negativně jej neovlivňuje**, jedná se např. o povědomí veřejnosti vztahující se k délce programového období.
2. U oblastí, ve kterých **je povědomí občanů nižší a vede tím ke zbytečně negativním postojům, názorům a hodnocením**, je třeba se na ně zaměřit při tvorbě komunikačních či informačních kampaní.

Podrobněji jsou doporučení uvedena v následujícím textu:

1. V oblasti EU je nutné:

- § vysvětlovat občanům **obecné výhody EU** a členství v ní, a minimalizovat dopady negativních informací (např. o krizích v Řecku, Portugalsku či Irsku) související s členstvím v EU;
- § zdůrazňovat, že ČR je čistý příjemce, **členství v EU se ČR finančně vyplatí**;
- § demonstrovat **výši vyjednané částky** na příkladech – např. poměr ke státnímu rozpočtu, dividendám státních podniků, prodeji letiště apod.

2. Oblast fondů EU:

- § obecné **povědomí o fondech EU je v rámci populace velmi vysoké**, není tedy nutné a efektivní realizovat rozsáhlé mediální kampaně o možnosti čerpat peníze z fondů EU, a tím povědomí ještě více podporovat;
- § budoucí komunikaci je třeba opřít spíše o **informační** kampaně vysvětlující nejen problematiku jednotlivých OP a čerpání prostředků, ale především o informační kampaně zlepšující celkovou orientaci **v problematice čerpání z fondů EU**;
- § je nutné zdůrazňovat občanům, že o problematiku fondů EU by se alespoň povšechně měli **zajímat všichni obyvatelé ČR**, nikoli jen potenciální žadatelé o dotace. Dále je třeba vysvětlit, co možnost čerpání z fondů EU přináší běžným občanům a informovat o konkrétním vlivu na jejich osobní život (čističky odpadních vod, cyklostezky, hřiště, vzdělávací programy, atd.);
je nutné informovat občany o různém **zaměření fondů EU** i na jiné oblasti než je životní prostředí, neboť o ostatních oblastech mají běžní občané velmi malé povědomí a fondy EU si spojují zejména s tímto sektorem. V této souvislosti lze využít potenciálu 37 % populace, která má stále zájem o další informace a má potřebu si řadu věcí souvisejících s fondy EU vyjasnit.

3. Zodpovědné orgány mají za úkol:

- § **zdůrazňovat** množství služeb, informací, práce a **snahy ministerstev** a dalších institucí vedoucí ke konkrétní pomoci občanům, úřadům, organizacím, jak využít prostředky z EU. Lidé obvykle nemají konkrétní představu, jak ministerstva a jiné státní instituce fungují a pracují. Umějí je posoudit pouze na konkrétních příkladech a osobních zkušenostech. Většina televizních spotů je zaměřena na zdůrazňování úspěchů některých institucí, což pravděpodobně nevede ke změně názorů občanů, kteří práci státních institucí vnímají obecně negativně. Zdůrazňování kvalitní práce státních institucí by tedy mělo být založené na konkrétních příkladech jejich pomoci občanům. Toto doporučení je podpořeno také zjištěním, že ministerstva a další instituce se snaží, aby svými službami a informacemi napomohla k využití prostředků z fondů EU (v této oblasti postupně přibývá lidí, kteří odpovídají, že ministerstva a další instituce se spíše nebo určitě snaží napomoci k efektivnímu využití prostředků EU);
- § akcentovat, že peníze čerpané z fondů EU jsou v ČR **využívány dle jasných pravidel**, ukazovat občanům příklady, kdy např. kontrola vedla k vrácení nesprávně vynaložených prostředků;
- § v případě malých obcí jako žadatelů, kde převládá názor, že malé obce nemají velkou šanci čerpat peníze z fondů EU, je třeba komunikovat, že opak je pravdou a **posilovat tak víru a aktivní snahu** vedoucí k čerpání peněz a k pozitivnímu postoji k možnosti čerpání.

4. Operační programy

- § publicita používaná v souvislosti s EU je nejvíce spojena s využíváním log, která obsahují vlajku EU, tedy nějaký **sjednocující prvek**, zde dobře zvolený a jednoznačně identifikovatelný. V minulosti při tvorbě nebylo dostatečně zvažováno, jak může být vzhled loga prospěšný nejen pro konkrétní OP, ale pro fondy EU v ČR obecně. Lidé potřebují nacházet sjednocující prvek a dokáží si uvědomit, že jde v tomto případě o jeden zdroj peněz, který lze čerpat na různé oblasti. Tento nepřilíš vhodně zvolený přístup k používání log ukazuje na obecný problém ČR – **velmi malou míru spolupráce jednotlivých článků** (orgánů, institucí), která by měla vést ke společnému cíli;
- § správci jednotlivých regionálních OP by se měli soustředit na propagaci a komunikaci „svého OP“, ministerstva by se měla zaměřit na komunikaci fondů EU jako takových a na jejich smysl pro ČR a zlepšování image EU v očích Čechů. **Není efektivní, aby všechny orgány komunikovaly všechno**, navíc každý jinou formou a jinou cestou. **Spolupráce a sledování jednotného cíle je prioritou** a vede k efektivně vynaloženým prostředkům. Je třeba, aby si nejen občané, ale také státní instituce uvědomily, že ČR sice má k dispozici relativně velké množství peněz, ale že tyto peníze neslouží k plýtvání a neefektivnímu vynakládání (některé instituce považují za jedinou a užitečnou cestu, jak informovat občany, produkovat množství tiskovin a přitom neuvážují o tom, jak je distribuovat, donutit občany číst atd.);
- § informační kampaně vyrůstající z regionů by měly opět být založeny **na konkrétních příkladech**, na určité možnosti nabídnuté občanům: „máte možnost si konkrétní projekty placené z fondů EU osahat, vidět na vlastní oči“. Kampaně by měly probíhat prostřednictvím důvěryhodných komunikačních kanálů, jako jsou např. články v novinách, konference, pořady v televizi. Jedná se o kanály, které by mohly přesvědčit i europesimisty a ty, kterým je oblast čerpání evropských fondů lhostejná.

5. Informační kanály

- § výzkum ukázal, že respondenti si myslí, že nejužitečnějším médiem pro propagaci fondů EU je **televize**, ovšem chybí další informace o tom, co konkrétně mají občané v rámci TV vysílání na mysli: zda zpravodajské pořady, regionální vysílání, ekonomické zpravodajství atd.;
- § aby měla kampaň v televizi nějaký efekt, je třeba na ni vynaložit velké finanční prostředky, umístit ji v prime-time, opakovat co nejčastěji a co nejdéle. Pro propagaci produktů denní spotřeby je to vhodné, pro propagaci fondů EU je to nereálné s nezaručitelným efektem. Kampaň je třeba umístit tam, kde o ni lidé projeví zájem, kde před ní nemají úniku nebo ji dokonce uvítají (např. v novinách zdarma typu Metro, které si lidé čtou při cestě do práce);
- § co se týká propagace prostřednictvím televize, jako vhodného média pro komunikační kampaň fondů EU, má větší efekt investovat do propagace formou pořadů o regionech, vzdělávacích pořadů a PR sdělení než do klasické reklamy zařazené v reklamním bloku mezi obvykle propagované produkty;
- § **nelze vycházet z jedné globální kampaně**: jak se ukazuje, ta nefunguje nakonec konečném důsledku na nikoho. Je nezbytné vytvořit jinou kampaň pro obecnou populaci, jinou kampaň pro potenciální žadatele – podnikatele, jinou pro malé obce, jinou pro velká města atd.;
- § **je nutné propagovat adresy** (i logiku) **státních webů**, které jsou dobře propracované a připravené pro potenciální žadatele o čerpání a nebo pro běžné občany, kteří „jen“ hledají informace. Internet a přímá regionální komunikace se v budoucnu stanou fenomény předávající relevantní a důvěryhodné informace všem zájemcům o problematiku EU fondů. Instituce, které weby provozují, musejí být schopny zajistit, aby **informace** na jejich webech byly stále **aktuální a srozumitelné**, což pokud není zajištěno, odrazuje návštěvníky webů od jejich využívání. Zkušenosti však ukazují, že investice vložené do tohoto komunikačního kanálu jsou efektivněji vynaložené než např. do tisku letáků a brožur.

7.2.3 *Evaluace publicity v OPTP (hodnocení informovanosti v rámci OPTP)*

ŘO OPTP realizoval v únoru 2011 interně - za podpory NOK - hodnocení informovanosti v rámci OPTP.

Pro potřeby tohoto vyhodnocení byly vypracovány dva typy dotazníků určené jednak pro subjekty implementační struktury, jednak pro příjemce. Návratnost dotazníků byla 70 %.

Výstupy hodnocení informovanosti v rámci implementační struktury OPTP

Všichni oslovení zástupci subjektů implementační struktury odpověděli, že informovanost o OPTP je dostatečná, dostupnost informací v podobě distribuovaných zápisů z jednání, realizovaných školení, metodických pokynů apod.) je zcela vyhovující.

Absolvovaná školení jsou považována za velmi přínosná, nabídka témat je natolik široká, že je možné získávat/doplňovat informace na jakémkoliv související téma. U vedoucích pracovníků se však nedostává na absolvování vzdělávacích akcí tolik času, jak by bylo potřeba.

Spolupráce v rámci implementační struktury OPTP byla respondenty kvalifikována jako průměrná až výborná – omezujícím faktorem je někdy delší přenos informace z vedení na výkonné pracovníky, ojediněle se objevuje neochota pracovníků spolupracovat při řešení konkrétního problému a výklad dokumentace se v praxi ukáže jako nejednoznačný.

Nejběžnějšími způsoby řešení každodenní administrace projektů a programu je oslovení relevantní kontaktní osoby dle aktuální potřeby a dále pravidelné schůzky s příjemci. Vedoucí využívají také pravidelných jednání finančního útvaru, ZS a ŘO OPTP.

Většina pracovníků implementační struktury OPTP nepociťuje žádné překážky při výkonu svých činností, ale mnozí by upřednostnili urychlení komunikace prostřednictvím elektronických nástrojů komunikace (např. při administraci změn projektů). Určitou komplikací byla dočasná situace, kdy nebylo možné zajistit na RO OPTP zástup za pracovníka zodpovědného za monitorovací systém.

Jako negativní faktor se také projevuje neochota příjemců respektovat stanovená pravidla realizace projektů a dále nutnost podřizovat pravidla OPTP interním pravidlům MMR, která jsou striktnější a přísnější než pravidla OPTP, bez možnosti interní pravidla ovlivnit.

Výstupy hodnocení informovanosti mezi příjemci OPTP

Oslovení zástupci příjemců jsou obecně spokojeni s informovaností o programu, aktualizované verze dokumentace se k většině z nich dostávají včas, problémy jsou řešeny většinou flexibilně. K nejfrekventovanějším způsobům komunikace příjemců s ŘO OPTP patří oslovení konkrétní osoby při řešení aktuálního problému a dále pravidelné schůzky. Spolupráce s ŘO OPTP je charakterizována jako spíše výborná, v posledních měsících se velmi zlepšila.

PŽP OPTP je pro příjemce relativně srozumitelná, ale na druhou stranu příjemce omezuje časté vydávání metodických pokynů, které způsobují zmatek v aktuálně platných postupech při administraci projektů a nepřehlednost stávajících pravidel OPTP, jež by bylo nutné zrevidovat a zjednodušit systém aktualizace dokumentace. Dále zástupci příjemců poukázali na to, že nemají dostatek informací o pravidlech způsobilosti výdajů v rámci OPTP a kritériích výběru projektů.

V několika případech respondenti upozornili na to, že ačkoliv znají hlavní kontaktní osoby, nemají přehled o pracovnících zodpovědných za konkrétní agendu, což se týkalo i pracovníků na ZS.

Zdlouhavý a komplikovaný z pohledu příjemců je také proces administrace změn projektů.

Malé procento oslovených zástupců příjemců se potýká s tím, že se k nim metodické pokyny dostávají se zpožděním nebo vůbec, protože jsou zasílány na hlavní kontaktní osobu příjemce.

Příjemci v oblasti publicity se dle svých slov potýkají s nepochopením zákonitostí publicity ze strany ŘO OPTP/ZS.

Někdy se vyskytují problémy s aplikací BENEFIT7, ale komplikace jsou v součinnosti s ŘO OPTP rychle a uspokojivě vyřešeny.

S výše uvedenými výstupy bude ŘO OPTP dále pracovat a přijme relevantní opatření k odstranění nedostatků, které byly v rámci evaluace identifikovány které jsou z pohledu ŘO OPTP opodstatněná.. Stručná informace z evaluace bude standardně zveřejněna na http://www.strukturalni-fondy.cz/Programy-2007-2013/Tematicke-operacni-programy/Operacni-program-Technicka-pomoc/Dokumenty/Dalši_dokumenty. O zveřejnění výstupů budou relevantní subjekty informovány.

Seznam zkratek

AO	Auditní orgán
AbKap	Absorpční kapacita
CRR	Centrum pro regionální rozvoj ČR
ČR	Česká republika
DIS	Dotační informační systém MMR
EK	Evropská komise
ERDF	European Regional Development Fund (Evropský fond pro regionální rozvoj)
ES	Evropské společenství
ESF	European Social Fund (Evropský sociální fond)
EU	Evropská unie
FS	Fond soudržnosti
IOP	Integrovaný operační program
IS	Informační systém
IS Ž/P	Informační systém žadatele / příjemce
HSS	Hospodářská a sociální soudržnost
KoP	Komunikační plán
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MONIT7+	Monitorovací informační systém MMR
MS	Monitorovací systém
MSC2007	Monitorovací systém strukturálních fondů a Fondu soudržnosti
MV (OPTP)	Monitorovací výbor (Operačního programu Technická pomoc)
N/A	Not available (Není k dispozici)
NČI	Národní číselník indikátorů
NOK	Národní orgán pro koordinaci
NRP	Národní rozvojový plán
NUTS	La Nomenclature des Unités Territoriales Statistiques (Statistická územní jednotka)
NSRR	Národní strategický referenční rámec
OAK	Odbor administrativní kapacity a publicity NSRR
OM	Operační manuál
OP	Operační program
OSMS	Odbor správy monitorovacího systému
OPTP	Operační program Technická pomoc
OSS	Organizační složky státu
P4	Projekt schválen k financování
P6	Financování projektu ukončeno
PAS	Pověřený auditní subjekt
PO	Prioritní osa/prioritní oblast
PCO	Platební a certifikační orgán
PS JMS	Pracovní skupina Jednotný monitorovací systém
PŽP	Příručka pro žadatele a příjemce
RKaZ	Cíl Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost
RKoP	Roční komunikační plán
ROP	Regionální operační program

ŘO	Řídící orgán
ŘKV	Řídící a koordinační výbor
SF	Strukturální fondy
SFC2007	Informační systém Evropské komise
SOP	Samostatné oddělení publicity EU
SOZS	Strategické obecné zásady Společenství
VZMR	Veřejná zakázka malého rozsahu
ZS	Zprostředkující subjekt
ZVZ	Zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů
ŽoP	Zjednodušená žádost o platbu

Seznam tabulek

Tabulka 1:	Identifikace operačního programu
Tabulka 2:	Přehled souhrnných finančních zdrojů pro cíl Konvergence a RKaZ
Tabulka 3:	Přehled událostí
Tabulka 4:	Indikátorová mapa OPTP
Tabulka 5:	Přehled vyhlášených a probíhajících výzev (EU + národní zdroje) – kumulativně
Tabulka 6:	Informace o finančních údajích OPTP
Tabulka 7:	Finanční plán OPTP dle prioritních os (EUR) - kumulativně
Tabulka 8:	Alokované finanční prostředky (žádosti/projekty)
Tabulka 9:	Prioritní témata OPTP
Tabulka 10:	Finanční pokrok – kumulativně
Tabulka 11:	Dosažený pokrok a jeho analýza pro prioritní osu 1
Tabulka 12:	Finanční pokrok prioritní osy 1 (EU a národní zdroje) - kumulativně
Tabulka 13:	Dosažený pokrok a jeho analýza pro prioritní osu 2
Tabulka 14:	Finanční pokrok prioritní osy 2 (EU a národní zdroje) - kumulativně
Tabulka 15:	Dosažený pokrok a jeho analýza pro prioritní osu 3
Tabulka 16:	Finanční pokrok prioritní osy 3 (EU a národní zdroje) - kumulativně
Tabulka 17:	Dosažený pokrok a jeho analýza pro prioritní osu 4
Tabulka 18:	Finanční pokrok prioritní osy 1 (EU a národní zdroje) - kumulativně
Tabulka 19:	Realizované komunikační aktivity za období 2007-2010
Tabulka 20:	Přehled čerpání v projektu %30
Tabulka 21:	Oblasti působení fondů EU
Tabulka 22:	Kdo podle Vašeho názoru spravuje OP?

Seznam grafů

- Graf 1: Průzkum povědomí široké veřejnosti o fondech EU
Graf 2: Zdroje informací
Graf 3: Sledování pořadů podle věku
Graf 4: Vyhodnocení sledovanosti
Graf 5: Slyšel/a jste někdy o fondech EU?
Graf 6: Zajímáte se alespoň povšechně o problematiku fondů EU?
Graf 7: Víte, do jakého roku musejí být vyčerpány peníze z fondů EU?
Graf 8: Víte, kolik peněz vyjednala ČR v současném programovém období?
Graf 9: Řekl/a byste, že se dobře orientujete v problematice EU?
Graf 10: Je hodně otázek, které byste si chtěl/a v souvislosti s fondy EU vyjasnit?
Graf 11: Představuje podpora z fondů EU příležitost pro rozvoj a zvýšení životní úrovně v ČR?
Graf 12: Zajímají Vás podrobnější informace?
Graf 13: Řekl/a byste, že jste dobře informován jak získat finanční podporu?
Graf 14: Myslíte si, že se ministerstva a další instituce snaží, aby bylo napomáháno k čerpání?
Graf 15: Představuje podpora z fondů EU příležitost?
Graf 16: Myslíte si, že se instituce snaží, aby bylo napomáháno k využití prostředků?
Graf 17: ČR získá z rozpočtu EU...
Graf 18: ČR získá z rozpočtu EU...
Graf 19: Zájem o problematiku EU fondů vs. povědomí o příjmech z evr. rozpočtu
Graf 20: Řekl/a byste, že peníze z fondů EU...
Graf 21: Zdroje informací o fondech EU
Graf 22: Kam konkrétně byste zaměřil/a potřeby informací o možnostech získání podpory
Graf 23: Informace o fondech EU jsou pro zájemce...
Graf 24: Informace o fondech EU jsou pro zájemce... - vývoj v čase
Graf 25: Hodnotíte možnost čerpat z fondů EU pozitivně
Graf 26: Řekl/a byste, že v celkovém objemu české ekonomiky jsou dotace významný příspěvek?
Graf 27: Hodnotíte možnost čerpat peníze z fondů EU pozitivně?
Graf 28: Myslíte si, že instituce zodpovědné za čerpání peněz z fondů EU dělají vše pro to, aby ČR vyčerpala správně a včas co nejvíce?
Graf 29: Je možné pomocí fondů EU vyrovnat úroveň mezi více a méně rozvinutými regiony ČR?
Graf 30: Je možné pomocí fondů EU vyrovnat úroveň mezi více a méně rozvinutými regiony ČR?
Graf 31: Do kterých oblastí by měly jít investice získané z EU především?
Graf 32: Oblasti, ve kterých jsou viditelné výsledky investic z fondů EU
Graf 33: Mají běžná obec, podnikatel nebo nezisková organizace šanci získat dotace z fondů EU?
Graf 34: Jsou běžní žadatelé schopni správně zpracovat žádost o příspěvek z fondů EU?
Graf 35: Jací žadatelé mají největší šanci prostředky z fondů EU získat?
Graf 36: Loga OP
Graf 37: Znalost log OP
Graf 38: Deklarovaná znalost OP
Graf 39: Máte informace o tom, jakým způsobem jsou do rozdělování prostředků z fondů EU zapojeny instituce ve Vašem kraji?
Graf 40: Máte informace o tom, jakým způsobem jsou do rozdělování prostředků zapojeny instituce ve Vašem kraji?
Graf 41, 42: Řekl/a byste, že...
Graf 43: Více peněz by mělo být přerozdělováno, i na úkor ostatních OP, přes...
Graf 44: Deklarovaná znalost OP
Graf 45: Co znamená zkratka ESF

Graf 46: Proč byly pro Prahu vytvořeny zvláštní OP?
Graf 47: Na jakou oblast dopravy by se měl OPD přednostně zaměřit?
Graf 48: Na jakou oblast vzdělávání by se měl OPVK přednostně zaměřit?
Graf 49+50: Znáte nějaký konkrétní projekt...?
Graf 51: Důvěra k EU
Graf 52: Důvěra K EU – vývoj v čase
Graf 53: Hlasování v případě referenda o vstupu do EU – vývoj v čase
Graf 54+55: Důvěřujete EU?
Graf 56: Kdyby se znovu konalo referendum o vstupu do EU...?
Graf 57: Kdyby se nyní konalo referendum o zavedení Eura v ČR...?
Graf 58: Důvěra v EU a výsledek možného referenda podle regionů
Graf 59+60: Struktura vzorku