

# Nový monitorovací systém MS2014+ zjednoduší život žadatelům



**Žadatelé a příjemci podpory z evropských fondů pracovali v programovém období 2007 až 2013 se třemi různými administračními elektronickými programy, v závislosti na typu operačního programu. V období 2014 až 2020 budou pracovat už jen s jednou administrační (monitorovací) aplikací, která se jmenuje MS2014+. Týká se to i žadatelů a příjemců podpory z Operačního programu Životní prostředí.**

**Proč je zaváděn nový administrační program MS2014+?**

V programovém období 2007 až 2013 byly aplikace rozříznuté. Svou vlastní aplikaci měly Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo obchodu a průmyslu i Ministerstvo životního prostředí, potažmo Státní fond životního prostředí ČR, což s sebou neslo určité náklady a problémy. Pro žadatele a příjemce podpory, kteří žádali o dotace z více operačních fondů, to znamenalo, že se museli naučit pracovat se třemi rozdílnými programy. Z tohoto pohledu bylo na místě vytvořit jeden elektronický administrační systém, který by byl využitelný pro práci s projekty ve všech operačních programech. MS2014+ žadatelům a příjemcům podpory nabízí stejné funkcionality jako dřívější systémy, ale také mnoho dalších užitečných věcí navíc.

**Ozývají se hlasy, že přechod z aplikace Bene-fill, kterou využívá OPŽP, do nového systému bude ve svém důsledku stejně jako přejít z BMW do trabanta. Jaký je váš názor?**

Je hezké, že jste použil automobilový příměr, protože například zástupci Evropské komise se o novém systému MS2014+ vyslovili v tom duchu, že je to Ferrari. Každý to tedy vidí trochu jinak... Neobávala bych se toho, že by byl přechod do nového systému změnou k horšímu. Nový program byl připravován takřka tři roky a vychází z toho, co se osvědčilo v dosud používaných aplikacích. MS2014+ však navíc zohledňuje požadavky Evropské komise v rámci takzvané e-Cohesion, evropské kohezní politiky. Není vyžadován samoúčelně, cílem je, aby se žadatelé a příjemci podpory z evropských operačních programů pohybovali všichni v jednotném elektronickém prostředí. To má své výhody.

**Jaké výhody?**

Tou první jsou plná elektronizace žádání o podporu z operačních programů a následná kompletní elektronická administrace projektu. MS2014+ je napojen na všechny základní typy registrů, rejstříků a databází, čímž žadatelům a příjemcům podstatně usnadní práci. Mimo administrační systém si nebudou muset nic složité obstarávat a dohledávat. Například při registraci projektové žádosti nebude muset žadatel složitě vyplňovat své identifikační údaje, ale po zadání IČ nebo rodného čísla budou údaje doplněny z databáze základních registrů. V novém systému tak bude velmi snadné doložit například právní formu, datum založení společnosti, velikost podniku a tak dále. Všechna tato data budou v MS2014+ rychle dostupná a do žádosti o podporu snadno doplnitelná. V minulosti byly i případy, kdy k jedné žádosti o podporu musel žadatel doložit až dvacet příloh. To nový systém

”

**MS2014+ je napojen na všechny základní typy registrů, rejstříků a databází, čímž žadatelům a příjemcům podstatně usnadní práci. Mimo administrační systém si nebudou muset nic složité obstarávat a dohledávat. Prostřednictvím systému naopak vše naleznou. A to jen na základě rodného nebo registračního čísla.**

omezí. Žadatel nebude muset zvlášť dokládat výpis z rejstříku trestů, výpis z insolvenčního rejstříku a tak podobně, protože to jsou data, která systém bude umět získat z jiných zdrojů. Žadatelům tak odpadne chodení po úřadech a pobočkách Czech POINT a také nutnost hradit poplatky za všemožné výpisy. Z toho vyplývá, že jednotné elektronické prostředí pro administraci projektů podpořených z operačních programů je krok správným směrem, protože snižuje administrativní náročnost při získávání podpory z evropských fondů.

**Co dalšího nový systém umožní?**

Systém nabídne i moderní formy komunikace. Žadatelé a příjemci podpory si budou moci například nastavit, aby byli SMS zprávou nebo e-mailem informováni o všech změnách v jejich žádosti a projektu. Prostřednictvím aplikace budou také moci detailně sledovat, co se děje s jejich žádostí, co se děje s administrací jejich projektu. Žadatel o dotaci například automaticky dostane zprávu o tom, zda byl, anebo nebyl jeho projekt posunut do další fáze hodnocení. Bude se moci podívat, jak si jeho projekt aktuálně vede.

**Co všechno v novém systému u svého projektu uvidí?**

Při podání projektové žádosti žadatel například uvidí výsledky jejího hodnocení. Kolik získala bodů, všechny posudky, co udělal dobře, co naopak špatně. Se vším se bude moci seznámit. To je velká změna oproti minulosti, kdy ne všechny řídicí orgány a zprostředkující subjekty umožňovaly, aby žadatel získával detailní informace o tom, jak si stojí jeho projekt. Nyní si bude moci žadatel prostudovat, jak dopadlo formální i věcné hodnocení jeho projektu, jak dopadla jeho přijatelnost.

**Bude prostřednictvím MS2014+ možné přímo komunikovat i s projektovými manažery?**

Ano. Součástí systému je i interní komunikátor, jehož prostřednictvím bude příjemce dotace moci komunikovat se svým projektovým manažerem a obráceně. Ten systém je z obou stran velice operativní. Velmi užitečnou věcí přitom je, že tato komunikace bude zaznamenávána a automaticky se stane součástí složky příjemce podpory. Odpadne to dnešní věčné dohadování v momentech, kdy se u projektu změní projektový manažer, který příjemci dotace vysvětluje, že neví, co se po něm chce, protože nebyl u projektu od začátku. Že něco nedohledal, neviděl... To je, myslím si, také velký přínos pro všechny.

**Při nastavování systému jste vycházeli z nějaké jeho obdoby v zahraničí, anebo jste jej vyvíjeli od nuly?**

MS2014+ jsme do určité míry vyvíjeli takřkajíc od nuly. Požadované funkcionality jsme zanesli do podmínek otevřeného výběrového řízení. Navrhnout technické řešení bylo již na soutěžících. Do soutěže se přihlásilo zhruba deset uchazečů, přičemž někteří byli i ze zahraničí. Relativně vysoký počet soutěžících u tak specifického zadání podle mého názoru poukazuje, že naše požadavky na systém MS2014+ byly dostatečně jasné a srozumitelné. Že jsme od začátku věděli, co potřebujeme, a dokázali to popsat.

### Systém je připraven

#### Je nový systém již plně funkční a připraven pro ostrý provoz?

Systém je na vyhlášení výzev, přijímání žádostí a hodnocení projektů plně připraven. V současné chvíli se do něj vkládají všechna potřebná data ze strany řídicích orgánů. K tomu je však třeba dodat, že prozatím nejsou operační programy pro roky 2014 až 2020 ze strany Evropské komise ještě schváleny, což značí, že do systému nemůžeme vložit všechna potřebná data ve finální podobě, protože nejsou dosud známa.

#### V březnu mají být vyhlášeny první výzvy v Operačním programu Životní prostředí. Nemůže to, že systém neobsahuje kompletní podobu operačních programů, zpozdit jeho zavedení?

Systém obsahuje všechny implementační struktury a je připraven na ostrý provoz. To, že ze strany Evropské komise ještě nejsou finální podoby operačních programů schváleny, se systému jako takového nijak nedotýká. Systém je na první výzvy připraven.

#### Neomezí však to, že není daty plně vybaven, jeho funkčnost?

Ne, komplikací je to jen do té míry, že žadatelé a příjemci podpory musejí počítat s tím, že některá data v systému, s nimiž oni budou již od března pracovat, se budou v průběhu následujících měsíců ještě doplňovat a upravovat. Na vině není elektronický systém, ale zdržení při schvalování operačních programů Evropskou komisí.

#### Vylučujete tedy, že by kvůli novému administrativnímu systému došlo k posunutí vyhlášení avizovaných výzev?

Ano. Nový administrativní systém, jak jsem již řekla, je na ostrý provoz připraven. Druhou rovinou celé věci však je, zda operační program, jeho programový dokument, je ze strany Evropské komise schválen, anebo není. Ale i v případě, že není schválen, není důvod k panice a obavám, že by nebyly například v rámci OPŽP vyhlášeny avizované výzvy. Vláda ČR v listopadu loňského roku schválila pravidla pro vyhlášení výzev v situaci, kdy ještě není schválena finální podoba operačního programu Evropskou komisí. Jsou-li tato pravidla splněna ze strany řídicích orgánů, lze vyhlásit výzvy, aniž by Evropská komise schválila finální podobu programu.

### Velký dík patří kolegům

#### Máte za to, že si uživatelé MS2014+ osvojí?

Jsem o tom přesvědčena, i když je jasné, že to bude podobné, jako v případě některých jiných technologických změn. Bude to podobné, jako když se na trhu objeví například nové Windows, lidé si stěžují, že jsou nepřehledné, že předchozí verze byla lepší, po čase si však zvyknou a přestanou to řešit. To samé očekávám v případě MS2014+.

#### Co děláte pro to, aby si administrátoři projektů, ale i žadatelé o dotace nový systém co nejdříve osvojili?

Ministerstvo pro místní rozvoj začalo již na konci loňského roku organizovat školení pro řídicí orgány. Prozatím jsme proškolili více než tisíc lidí z implementační struktury evropských fondů, což je fantastické číslo, zvláště když si uvědomíte, že školení realizujeme vlastními silami a nad rámec našich běžných pracovních povinností.

#### Školíte tedy i budoucí školitele?

Z té tisícovky lidí prošlo speciálním kurzem na školitele zhruba 250 lidí. To jim umožní školit v tomto systému žadatele o podporu na úrovni konkrétních řídicích orgánů a zprostředkujících subjektů. Začali jsme však i se školením samotných žadatelů o podporu, kterých jen do března proškolíme, počítám, více než šest stovek. O školení je obrovský zájem. Kolegům, kteří je provádějí, patří velký dík. Jejich práce zásadně urychlí uvedení nového systému do provozu. Na webu Ministerstva pro místní rozvoj jsou navíc k dispozici i instruktážní videa, tutoriály, které ukazují, jak se s novým systémem pracuje. Jak založit projektovou žádost, jak postupovat celou administrací žádosti.

#### Takže jste spokojeni...

Naše školení považují za velmi přínosná, i když je jasné, že iniciativu v seznamení a zaškolení budoucích žadatelů se systémem musejí převzít již jednotlivé řídicí orgány, protože ony budou těmi, kdo spolu se žadatelé budou novou aplikaci využívat především.

”

*Velmi užitečnou věcí přitom je, že tato komunikace bude zaznamenávána a automaticky se stane součástí složky příjemce podpory, takže odpadne to věčné dohadování v momentech, kdy se u projektu změní projekto-  
vý manažer, který příjemci dotace vysvětluje, že neví, co se po něm chce, protože nebyl u projektu od začátku. Že něco nedohledal, neviděl...  
To je, myslím si, také velký přínos pro všechny.*

”

*Důležité je sladění postupu při přímém zadávání veřejných zakázek, v období 2007 až 2013 to měl každý operační program jinak. V některém programu se napřímo zadávalo do 200 000 korun, teprve nad 200 000 korun byl vyžadován průzkum trhu, někde se napřímo zadávalo do 300 000 korun, někde chtěli průzkum trhu i do 200 tisíc korun, takže v tom byl docela pěkný zmatek.*

### NEJVĚTŠÍ ŠANCI MAJÍ KONKRÉTNÍ PROJEKTY S MĚRITELNÝMI VÝSTUPY

*„Největší šanci získat dotaci z evropských fondů v programovém období 2014 až 2020 budou mít ti žadatelé, kteří budou mít jasnou a konkrétní představu o tom, na co přesně chtějí čerpat podporu, a zároveň dokážou svůj záměr jasně a srozumitelně přenést na papír,“ říká Olga Letáčková, náměstkyně ministryně pro místní rozvoj.*

V programovém období 2014–2020 klade Evropská komise velký důraz při nastavování rozdělování podpory z evropských fondů na co možná nejvíce konkrétní přínosy projektů v jasně definovaných oblastech.

#### Monitorovací systém MS2014+ je určen pouze pro programy hrazené z evropských fondů, nebo najde v nějaké podobě i uplatnění třeba u národních programů?

V tuto chvíli počítáme s tím, že MS2014+ bude určen pouze pro programy v rámci Dohody o partnerství s Evropskou unií.

#### Novinky v programovém období

**Zavedení nového systému MS2014+ bude pro žadatele i příjemce dotací velkou změnou. Co dalšího se bude u operačních programů v novém programovém období měnit?**

Nově jsme připravili jednotné metodiky pro administraci projektů ve všech operačních programech. Metodiky jsou závazné pro všechny řídicí orgány. Postupy v nich nastavené budou dále rozpracovány v operačních manuálech a příručkách pro žadatele a příjemce.

#### Co to přinese v praxi?

Žadatel o podporu bude ve všech operačních programech pracovat nejen se stejným administrativním systémem, ale i se stejnou terminologií, lhůtami, limity a postupy. Lze říci, že námi navržená metodika de facto sjednocuje a zpřehledňuje celý systém žádání o evropské dotace napříč všemi operačními programy.

#### Můžete uvést konkrétní příklad?

U všech operačních programů budou zavedeny lhůty například pro vyzřízení monitorovací zprávy nebo souhrnné žádosti o platbu. Velmi důležité je sladění postupu při přímém zadávání veřejných zakázek, v období 2007 až 2013 to měl každý operační program jinak. V některém programu se napřímo zadávalo do 200 000 korun, teprve nad 200 000 korun byl vyžadován průzkum trhu, někde se napřímo zadávalo do 300 000 korun, někde chtěli průzkum trhu i do 200 tisíc korun, takže v tom byl docela pěkný zmatek.

#### Jak to tedy bude nyní?

Nově bude hranice pro všechny stejná. V programovém období 2014 až 2020 se bude zadávat napřímo do 400 000 korun, aniž by si příjemce podpory musel mapovat trh a cokoli poptávat.

*„Evropská komise chce, abychom objem prostředků, který máme k dispozici, nerozmělňovali na širokospektrální potřeby, ale naopak si vybrali několik stěžejních oblastí, do kterých budeme prostředky z evropských fondů koncentrovat,“ vysvětluje Olga Letáčková.*

Šanci spěť tak podle ní nemají ty projekty, které budou koncipovány spíše obecně a obecně budou i formulovány – například projekty podávané v duchu „tak já to zkusím a třeba tu dotaci získám“.

#### A další změny?

Třeba příručky pro žadatele budou mít u všech programů stejné parametry, takže když bude žadatel hledat dejme tomu kapitolu o způsobilých výdajích, u každého programu jí najde na stejném místě a pod stejným označením. Může se to jevit jako nepodstatný detail, ale v orientaci žadatelů a příjemců v celém systému dotací z evropských fondů je to velká změna k lepšímu.

### OPŽP jako rizikový program

**Jak hodnotíte vývoj v Operačním programu Životní prostředí? Loni mu hrozilo nevyčerpání finančních prostředků ve výši 13 miliard korun, ale všechny jím nabízené finanční prostředky se nakonec vyčerpat podařilo.**

U operačních programů se nedá jejich výkon hodnotit na základě jednoho roku. Je však třeba říci, že současný tým, který pracuje na Operačním programu Životní prostředí na Ministerstvu životního prostředí i na Státním fondu životního prostředí ČR, je složen z kvalitních a šikovných odborníků. V tomto ohledu je skutečně obdivuhodné, jak obrovské množství finančních prostředků se jim podařilo v loňském roce zadministrovat. Z pohledu Ministerstva pro místní rozvoj je však důležité také upozorňovat všechny řídicí orgány a zprostředkující subjekty na to, aby projekty podpořené z jejich operačních programů byly kvalitní a účinné, aby se při následných kontrolách nedostaly do situace, že projektům bude pro různé nedostatky krácena podpora. V případě Operačního programu Životní prostředí jsem však přesvědčena o tom, že tohoto rizika jsou si kolegové z resortu životního prostředí plně vědomi. Důležité také bude, jak dopadne čerpání z Operačního programu Životní prostředí v letošním roce, kdy je potřeba vyčerpat ještě více peněz než loni. Na druhou stranu, jak jsem již řekla, loňský výsledek Operačního programu Životní prostředí a nasazení kolegů z resortu životního prostředí dávají velkou naději, že se riziko nedočerpání Operačního programu Životní prostředí nenaplní, že zůstane pouze v té teoretické rovině. <

Cíli každého žadatele o podporu z evropských fondů by proto měly být příprava co nejvěcnějšího projektu s co možná nejvyšší mírou přidané hodnoty a zároveň ukázka, v čem konkrétně bude jeho projekt prospěšný. A to by měl žadatel dokladovat měřitelným způsobem.

## Portál žadatele/příjemce IS KP14+

jednotný portál pro žadatele/příjemce – žadatel zadá data v rámci realizace projektu jen jedenkrát

registrace a ověření žadatele

- >>> jednotný způsob registrace
- >>> důvěrnost dat a jejich ochrana
- >>> archivace dat

bezpapírová komunikace – kompletní elektronizace

- >>> kvalifikovaný elektronický podpis
- >>> on-line vytváření a předkládání dokumentů
- >>> elektronické překládání žádostí a příloh
- >>> vypracování žádosti o podporu na projekt
- >>> příjem žádostí o podporu na projekt
- >>> zprávy o realizaci a informace o pokroku
- >>> žádosti o platbu
- >>> souhrnné žádosti
- >>> finanční plány
- >>> uživatelská úprava procesů a formulářů
- >>> verzování a archivace dat

e-government

- >>> vazba na Základní registry
- >>> vazba na další systémy e-governmentu

podpůrná agenda

- >>> CBA (Cost Benefit Analysis)
- >>> Databáze socio-ekonomických dopadů



## Externí systémy



## Portál Business Inteligece



- >>> manažerské nástroje
- >>> vytěžování dat a DWH

## Monitorovací systém ESI fondů 2014–2020 MS 2014+



[www.mssf.cz](http://www.mssf.cz)



[www.dotaceEU.cz](http://www.dotaceEU.cz)

webový portál se všemi informacemi o Evropských strukturálních a investičních fondech na jednom místě

## Portál administrace CSSF14+

pro subjekty implementační struktury



zjednodušení a standardizace procesů implementace

- >>> příprava a nastavení programového období a programů
- >>> procesy ESI fondů
- >>> vyhlašování a nastavování výzev
- >>> hodnocení projektů
- >>> výběr projektů
- >>> administrace projektů
- >>> kontroly a audity
- >>> nesrovnalosti
- >>> důvěryhodné centrální datové úložiště

propojení procesů

- >>> vazby na účetní systém ŘO
- >>> vazba na účetní systém PCO / MF
- >>> vazba na informační systém AO / MF
- >>> vazby na podpůrné ext. systémy pro implementaci
- >>> vazba na SFC2014+

## Service desk

servisní portál pro správu, provoz a rozvoj aplikace

sdílení dat celou implementační strukturou

- >>> centrální správa uživatelů, rolí a kompetencí
- >>> jednotné prostředí Service Desku/procesy, funkce, audit
- >>> základní reporting o stavu aplikace
- >>> řízení rozvojových požadavků



## Projektový cyklus v MS2014+: Od přípravy žádosti o podporu po archivaci dat



příprava a podání žádosti o podporu



otevřené výzvy



hodnocení a výběr projektů



schválení projektu



elektronická komunikace



reporting a monitorování



žádost o platbu



kontroly a nesrovnalosti



archivace dat