

Vážená paní, Vážený pane,

Nejprve uvádíme stručné instrukce pro vyplnění tohoto on-line dotazníku:

Pod každou otázkou jsou uvedeny pokyny pro vyplnění. Prosíme Vás o velmi pozorné přečtení otázky i instrukcí; u některých otázek je třeba vybrat vždy jen jednu z nabízených možností, v jiných případech je možné uvést i větší počet uvedených odpovědí. Dotazník rovněž obsahuje otázky, ke kterým můžete napsat svou vlastní odpověď.

Po zodpovězení všech otázek je nutné potvrdit jejich správnost stisknutím tlačítka DALŠÍ, které je umístěno vždy v dolní části obrazovky.

Vyplňování dotazníku můžete kdykoli přerušit a po opětovném kliknutí na link se můžete k vyplňování vrátit a pokračovat ve vyplňování přesně tam, kde jste přestal/a. V horní části obrazovky můžete sledovat, jaká část dotazníku Vám ještě zbývá.

V případě jakýchkoliv problémů či nejasností nás prosím kontaktujte: Bc. Jana Menšíková, +420 220 190 597.

Dotazník prosím vyplňte nejpozději do 5 dnů od jeho obdržení, nejpozději však do 17.3.2014.

Děkujeme za spolupráci.
Institút evaluací a sociálních analýz

1. Do jaké míry jste celkově spokojen/a s systémem BENEFIT7, ve kterém se připravují projektové žádosti?

Označte pouze jednu možnost.

- velmi spokojen/a
- spíše spokojen/a
- spíše nespokojen/a
- velmi nespokojen/a

2. V další části prosím zhodnoťte pracovní prostředí používaného systému BENEFIT7. Jaké máte připomínky či konkrétní výhrady k pracovnímu prostředí systému? (Vypište co nejpodrobněji)

3. Řekl/a byste, že přihlášení do systému je:

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi snadné
- spíše snadné
- spíše obtížné
- velmi obtížné

4. K neplánovaným výpadkům systému dochází:

(Označte pouze jednu možnost)

- vůbec nikdy
- výjimečně
- docela často
- velmi často

5. Plánované odstávky v systému Vás ve Vaší práci omezují:

(Označte pouze jednu možnost)

- vůbec mě neomezují
- omezují mě, ale jen málo
- trochu mě omezují
- velmi mě omezují

6. Data se zobrazují, načítají a ukládají:

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi rychle
- spíše rychle
- spíše pomalu
- velmi pomalu

7. Orientace v systému je:

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi snadná
- spíše snadná
- spíše obtížná
- velmi obtížná

MMR_Spokojenost se systémem B

**8. Do jaké míry jsou pro Vás důležité jednotlivé charakteristiky pracovního prostředí systému BENEFIT7?
(Označte jednu možnost v každém řádku)**

	velmi důležité	spíše důležité	spíše nedůležité	zcela nepodstatné
snadné přihlášení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nízká četnost neplánovaných výpadků systému	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
malý dopad plánovaných odstávek systému na moji práci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
rychlé zobrazování, načítání a ukládání dat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
snadná orientace v systému	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Do jaké míry jste spokojen/a s pracovním prostředím systému BENEFIT7?

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi spokojen/a
- spíše spokojen/a
- spíše nespokojen/a
- velmi nespokojen/a

10. Dále prosím zhodnoťte data obsažená v systému BENEFIT7. Jaké máte připomínky či konkrétní výhrady k datům obsažených v systému BENEFIT7? (Vypište co nejpodrobněji)

11. Tatáž data je třeba do systému opakovaně zadávat:

(Označte pouze jednu možnost)

- vůbec nikdy
- výjimečně
- docela často
- velmi často

12. Jak je systém propojen s ostatními systémy a registry státní správy (např. ARES, Živnostenský rejstřík atd.)?

(Označte pouze jednu možnost)

- nechybí propojení s žádným důležitým registrem
- propojení s některými registry chybí
- propojení s mnoha registry chybí
- propojení s většinou důležitých registrů chybí
- nevím, že je monitorovací systém s ostatními registry propojen

13. Je propojení systému s ostatními systémy a registry státní správy funkční?

(Označte pouze jednu možnost)

- propojení vždy funguje
- propojení většinou funguje
- propojení docela často nefunguje
- propojení velmi často nefunguje

14. Do jaké míry jsou pro Vás důležité jednotlivé charakteristiky dat v systému?

(Označte jednu možnost v každém řádku)

	velmi důležité	spíše důležité	spíše nedůležité	zcela nepodstatné
není nutné zadávat stejná data opakovaně	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
propojení s ostatními systémy a registry státní správy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
funkčnost propojení s ostatními systémy a registry	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Do jaké míry jste spokojen/a s daty obsaženými v systému?

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi spokojen/a
- spíše spokojen/a
- spíše nespokojen/a
- velmi nespokojen/a

16. Dále prosím zhodnoťte technickou podporu systému BENEFIT7. Jaké máte připomínky či konkrétní výhrady k technické podpoře systému BENEFIT7? (Vypište co nejpodrobněji)

MMR_Spokojenost se systémem B

17. Řekl/a byste, že pracovníci technické podpory (service desk, hotline) jsou k zastížení:

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi snadno
- spíše snadno
- spíše obtížně
- vůbec je nelze zastihnout

18. Informace od pracovníků technické podpory (service desk, hotline) jsou pro řešení problému:

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi užitečné
- trochu užitečné
- spíše neužitečné
- velmi neužitečné

19. Potřebné informace lze bez potřeby konzultací s kolegy či pracovníky technické podpory nalézt přímo v systému:

(Označte pouze jednu možnost)

- vždy
- většinou
- výjimečně
- vůbec nikdy

20. Do jaké míry jsou pro Vás důležité jednotlivé charakteristiky technické podpory systému?

(Označte jednu možnost v každém řádku)

	velmi důležité	spíše důležité	spíše nedůležité	zcela nepodstatné
dosažitelnost pracovníků technické podpory (service desk, hotline)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
užitečnost informací od pracovníků technické podpory (service desk, hotline) pro řešení problému	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
úplnost informací obsažených přímo v systému	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Do jaké míry jste spokojen/a s technickou podporou systému BENEFIT7?

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi spokojen/a
- spíše spokojen/a
- spíše nespokojen/a
- velmi nespokojen/a

22. Na závěr ještě několik otázek pro statistické vyhodnocení. Jste:

(Označte pouze jednu možnost)

- muž
- žena

23. Kolik je Vám let?

(Označte pouze jednu možnost)

- méně než 20 let
- 20 – 29 let
- 30 – 39 let
- 40 – 49 let
- 50 – 59 let
- 60 – 64 let
- 65 a více let

24. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

(Označte pouze jednu možnost)

- základní
- vyučení bez maturity
- vyučení s maturitou
- střední bez maturity
- střední s maturitou
- vysokoškolské

25. Jak dlouho již se systémem BENEFIT7 pracujete?

(Vypište počet ukončených let; pokud se systémem pracujete méně než jeden rok, vypište 1.)

26. Jak často se systémem BENEFIT7 pracujete?

(Označte pouze jednu možnost)

- každý den
- několikrát týdně
- několikrát měsíčně
- několikrát za čtvrtletí
- méně často

27. V jakém typu organizace pracujete?

(Označte pouze jednu možnost)

- nestátní nezisková organizace
- podnikatelský subjekt
- poradenská společnost
- veřejná správa
- ostatní
- jiné (vypište)

28. Do jakého operačního programu předkládáte žádosti prostřednictvím systému BENEFIT7 nejčastěji?

(Můžete označit více možností)

- OP Doprava
- OP Životní prostředí
- OP Podnikání a inovace
- OP Výzkum a vývoj pro inovace
- OP Lidské zdroje a zaměstnanost
- OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost
- Integrovaný operační program
- OP Technická pomoc
- ROP NUTS II Severozápad
- ROP NUTS II Moravskoslezsko
- ROP NUTS II Jihovýchod
- ROP NUTS II Severovýchod
- ROP NUTS II Střední Morava
- ROP NUTS II Jihozápad
- ROP NUTS II Střední Čechy
- OP Praha Konkurenceschopnost
- OP Praha Adaptabilita
- Auditní orgán (MF)
- Platební a certifikační orgán (MF)
- MMR-NOK
- jiné (vypište)