

Vážená paní, Vážený pane,

Nejprve uvádíme stručné instrukce pro vyplnění tohoto on-line dotazníku:

Pod každou otázkou jsou uvedeny pokyny pro vyplnění. Prosíme Vás o velmi pozorné přečtení otázky i instrukcí; u některých otázek je třeba vybrat vždy jen jednu z nabízených možností, v jiných případech je možné uvést i větší počet uvedených odpovědí. Dotazník rovněž obsahuje otázky, ke kterým můžete napsat svou vlastní odpověď.

Po zodpovězení všech otázek je nutné potvrdit jejich správnost stisknutím tlačítka DALŠÍ, které je umístěno vždy v dolní části obrazovky.

Vyplňování dotazníku můžete kdykoli přerušit a po opětovném kliknutí na link se můžete k vyplňování vrátit a pokračovat ve vyplňování přesně tam, kde jste přestal/a. V horní části obrazovky můžete sledovat, jaká část dotazníku Vám ještě zbývá.

V případě jakýchkoliv problémů či nejasností nás prosím kontaktujte: Bc. Jana Menšíková, +420 220 190 597.

Dotazník prosím vyplňte nejpozději do 5 dnů od jeho obdržení, nejpozději však do 17.3.2014.

Děkujeme za spolupráci.
Institut evaluací a sociálních analýz

1. Se kterými monitorovacími systémy Vy sám/sama pracujete?

(Můžete označit více možností)

- Monit7+
- MSC2007

2. Se kterým z těchto systémů pracujete více?

Označte pouze jednu možnost.

- MONIT7+
- MSC2007

3. Další otázky se týkají monitorovacího systému, který jste uvedl/a v předchozí otázce. Jde tedy o monitorovací systém, se kterým pracujete více.

Do jaké míry jste celkově spokojen/a s tímto monitorovacím systémem?

Označte pouze jednu možnost.

- velmi spokojen/a
- spíše spokojen/a
- spíše nespokojen/a
- velmi nespokojen/a

4. V další části prosím zhodnoťte pracovní prostředí používaného monitorovacího systému. Jaké máte připomínky či konkrétní výhrady k pracovnímu prostředí používaného monitorovacího systému? (Vypište co nejpodrobněji)

5. Řekl/a byste, že přihlášení do systému je:

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi snadné
- spíše snadné
- spíše obtížné
- velmi obtížné

6. K neplánovaným výpadkům systému dochází:

(Označte pouze jednu možnost)

- vůbec nikdy
- výjimečně
- docela často
- velmi často

7. Plánované odstávky v systému Vás ve Vaší práci omezují:

(Označte pouze jednu možnost)

- vůbec mě neomezují
- omezují mě, ale jen málo
- trochu mě omezují
- velmi mě omezují

8. Data se zobrazují, načítají a ukládají:

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi rychle
- spíše rychle
- spíše pomalu
- velmi pomalu

9. Orientace v systému je:

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi snadná
- spíše snadná
- spíše obtížná
- velmi obtížná

10. Tvorba sestav přímo v monitorovacím systému je:

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi snadná
- spíše snadná
- spíše obtížná
- velmi obtížná

11. Standardní výstupy generované přímo monitorovacím systémem jsou:

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi přehledné
- spíše přehledné
- spíše nepřehledné
- velmi nepřehledné

12. Se standardními výstupy generovanými přímo monitorovacím systémem lze dále pracovat:

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi snadno
- spíše snadno
- spíše obtížně
- velmi obtížně

13. Výstupy vygenerované monitorovacím systémem lze v dalších programech dále upravovat:

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi snadno
- spíše snadno
- spíše obtížně
- velmi obtížně
- nevyužívám / ještě jsem nevyužil/a

14. Jaké další programy používáte pro další zpracování a úpravu výstupů vygenerovaných monitorovacím systémem?

(Můžete označit více možností)

- Excel
- Word
- Access
- Visio
- žádný další program k tomuto účelu nepoužívám
- jiné (vypište)

15. Do jaké míry jsou pro Vás důležité jednotlivé charakteristiky pracovního prostředí monitorovacího systému, který používáte? (Označte jednu možnost v každém řádku)

	velmi důležité	spíše důležité	spíše nedůležité	zcela nepodstatné
snadné přihlášení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nízká četnost neplánovaných výpadků systému	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
malý dopad plánovaných odstávek systému na moji práci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
rychlé zobrazování, načítání a ukládání dat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
snadná orientace v systému	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
snadná tvorba sestav přímo v systému	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
přehlednost výstupů ze systému	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
snadná další práce se standardními výstupy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
možnost snadných úprav výstupů v jiných programech	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Do jaké míry jste spokojen/a s pracovním prostředím používaného monitorovacího systému?

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi spokojen/a
- spíše spokojen/a
- spíše nespokojen/a
- velmi nespokojen/a

17. Dále prosím zhodnoťte data obsažená v používaném monitorovacím systému. Jaké máte připomínky či konkrétní výhrady k datům obsažených v monitorovacím systému? (Vypište co nejpodrobněji)

18. Řekl/a byste, že data v monitorovacím systému jsou:

(Označte pouze jednu možnost)

- všechna data jsou správná
- většina dat je správných
- mnoho dat je nesprávných
- většina dat je nesprávných

19. Tatáž data je třeba do systému opakovaně zadávat:

(Označte pouze jednu možnost)

- vůbec nikdy
- výjimečně
- docela často
- velmi často

20. Jak je používán monitorovací systém propojen s ostatními systémy a registry státní správy (např. ARES, Živnostenský rejstřík atd.)?

(Označte pouze jednu možnost)

- nechybí propojení s žádným důležitým registrem
- propojení s některými registry chybí
- propojení s mnoha registry chybí
- propojení s většinou důležitých registrů chybí
- nevím, že je monitorovací systém s ostatními registry propojen

21. Je propojení monitorovacího systému s ostatními systémy a registry státní správy funkční?

(Označte pouze jednu možnost)

- propojení vždy funguje
- propojení většinou funguje
- propojení docela často nefunguje
- propojení velmi často nefunguje

22. Do jaké míry jsou pro Vás důležité jednotlivé charakteristiky dat v monitorovacím systému?**(Označte jednu možnost v každém řádku)**

	velmi důležité	spíše důležité	spíše nedůležité	zcela nepodstatné
správnost dat v monitorovacím systému	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
není nutné zadávat stejná data opakovaně	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
propojení s ostatními systémy a registry státní správy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
funkčnost propojení s ostatními systémy a registry	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Do jaké míry jste spokojen/a s daty obsaženými v používaném monitorovacím systému?**(Označte pouze jednu možnost)**

- velmi spokojen/a
- spíše spokojen/a
- spíše nespokojen/a
- velmi nespokojen/a

24. Dále prosím zhodnoťte technickou podporu používaného monitorovacího systému. Jaké máte připomínky či konkrétní výhrady k technické podpoře monitorovacího systému? (Vypište co nejpodrobněji)

25. Řekl/a byste, že pracovníci technické podpory (service desk, hotline) jsou k zastížení:**(Označte pouze jednu možnost)**

- velmi snadno
- spíše snadno
- spíše obtížně
- vůbec je nelze zastihnout

26. Informace od pracovníků technické podpory (service desk, hotline) jsou pro řešení problému:**(Označte pouze jednu možnost)**

- velmi užitečné
- trochu užitečné
- spíše neužitečné
- velmi neužitečné

27. Potřebné informace lze bez potřeby konzultací s kolegy či pracovníky technické podpory nalézt přímo v systému:

(Označte pouze jednu možnost)

- vždy
- většinou
- výjimečně
- vůbec nikdy

28. Prováděné změny v systému vedou ke zlepšení práce s ním:

(Označte pouze jednu možnost)

- vždy
- většinou
- výjimečně
- vůbec nikdy

29. Vstupní školení práce se systémem bylo:

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi užitečné
- trochu užitečné
- spíše neužitečné
- velmi neužitečné

30. Do jaké míry jsou pro Vás důležité jednotlivé charakteristiky technické podpory systému?

(Označte jednu možnost v každém řádku)

	velmi důležité	spíše důležité	spíše nedůležité	zcela nepodstatné
dosažitelnost pracovníků technické podpory (service desk, hotline)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
užitečnost informací od pracovníků technické podpory (service desk, hotline) pro řešení problému	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
úplnost informací obsažených přímo v systému	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zlepšování systému	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
užitečnost vstupního školení práce se systémem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. Do jaké míry jste spokojen/a s technickou podporou systému?

(Označte pouze jednu možnost)

- velmi spokojen/a
- spíše spokojen/a
- spíše nespokojen/a
- velmi nespokojen/a

32. Na závěr ještě několik otázek pro statistické vyhodnocení. Jste:

(Označte pouze jednu možnost)

- muž
- žena

33. Kolik je Vám let?

(Označte pouze jednu možnost)

- méně než 20 let
- 20 – 29 let
- 30 – 39 let
- 40 – 49 let
- 50 – 59 let
- 60 – 64 let
- 65 a více let

34. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

(Označte pouze jednu možnost)

- základní
- vyučení bez maturity
- vyučení s maturitou
- střední bez maturity
- střední s maturitou
- vysokoškolské

35. Jak dlouho již s monitorovacím systémem pracujete?

(Vypište počet ukončených let; pokud s používaným systémem pracujete méně než jeden rok, vypište 1)

36. Jak často s monitorovacím systémem pracujete?

(Označte pouze jednu možnost)

- každý den
- několikrát týdně
- několikrát měsíčně
- několikrát za čtvrtletí
- méně často

37. Pracovní zařazení dle typu organizace:

(Označte pouze jednu možnost)

- nestátní nezisková organizace
- veřejná správa
- akademické pracoviště
- sociální partner (odbory; zaměstnavatelské svazy)
- ostatní
- jiné (vypište)

38. V rámci jakého operačního programu či průřezové instituce se systémy Monit7 nebo MSC2007 nejčastěji pracujete? (Označte pouze jednu možnost)

- OP Doprava
- OP Životní prostředí
- OP Podnikání a inovace
- OP Výzkum a vývoj pro inovace
- OP Lidské zdroje a zaměstnanost
- OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost
- Integrovaný operační program
- OP Technická pomoc
- ROP NUTS II Severozápad
- ROP NUTS II Moravskoslezsko
- ROP NUTS II Jihovýchod
- ROP NUTS II Severovýchod
- ROP NUTS II Střední Morava
- ROP NUTS II Jihozápad
- ROP NUTS II Střední Čechy
- OP Praha Konkurenceschopnost
- OP Praha Adaptabilita
- Auditní orgán (MF)
- Platební a certifikační orgán (MF)
- MMR-NOK
- jiné (vypište)