**příloha č. 8A**

**Pravidel pro žadatele A příjemce**

**DOTAZNÍKY KE ZJIŠTĚNÍ MÍRY SPOKOJENOSTI**

**Operační program technická pomoc**

**Vydání 2/2, platnost od 26. 06. 2017 a účinnost od 01. 07. 2017**

## Dotazníkové šetření A – Hodnocení monitorovacího systému (MS2014+)

#### Základní informace

#### Všechny otázky v tomto dotazníku se týkají informačního systému MS2014+ části CSSF14+.

***0. Pracujete se systémem a domníváte se, že nám tedy můžete poskytnout zpětnou vazbu k jeho fungováním?***

***Povinná otázka, v případě odpovědi Ne přeskočí dotazník na závěr***

Ano

Ne

***1. Prosím označte, ve kterém prostředí pracujete více. povinná otázka***

 IS CSSF14+ Produkční prostředí (<https://mseu.mssf.cz/sd/registraceint.aspx> či https://msiu.mssf.cz/))

 IS CSSF14+ Referenční prostředí (<https://mseu-sandbox.mssf.cz/sd/registraceint.aspx> či <https://msiu-sandbox.mssf.cz/>)

***2. Jak často s monitorovacím systémem pracujete? povinná otázka***

každý den

několikrát týdně

několikrát měsíčně

několikrát za čtvrtletí

méně často

***3. Prosím uveďte, zda máte zkušenost s prací v některém z níže uvedených systémů: povinná otázka***

***(Možnost vybrat více variant.)***

MSC2007

 IS ŘO - Monit7+

#### 17. Výstupy (sestavy) vygenerované monitorovacím systémem lze v dalších programech dále upravovat: Pouze pro odpovědi 1, 2, 3, 4 z otázky 15, povinná otázka

velmi snadno

spíše snadno

spíše obtížně

velmi obtížně

#### 18. Jaké další programy používáte pro další zpracování a úpravu výstupů (sestavy či přehledy) vygenerovaných monitorovacím systémem? (Můžete označit více možností)

Excel

Word

Access

Visio

Žádný další program k tomuto účelu nepoužívám

Jiné (vypište) 

#### 19. Do jaké míry jste celkově spokojen/a s pracovním prostředím monitorovacího systému? povinná otázka

velmi spokojen/a

spíše spokojen/a

spíše nespokojen/a

velmi nespokojen/a

#### Hodnocení monitorovacího systému – data a propojení

#### Zhodnoťte informace / data obsažená v monitorovacím systému a jejich propojení s ostatními systémy a registry.

#### 20. Jaké máte připomínky či konkrétní výhrady k propojení monitorovacího systému s ostatními systémy a registry či celkově k informacím / datovým položkám obsaženým v monitorovacím systému? (Vypište co nejpodrobněji)

***Tato otázka povinná pro produkční prostředí, nepovinná pro referenční.***



#### 21. Řekl/a byste, že automatické kontroly v monitorovacím systému jsou nastaveny:

***Tato otázka povinná pro produkční prostředí, nepovinná pro referenční.***

dostatečně

spíše dostatečně

spíše nedostatečně

nedostatečně

***21a. Ve které oblasti jsou automatické kontroly nedostatečné?***

***Tato otázka povinná pro produkční prostředí, nepovinná pro referenční.***



#### 22. Tytéž informace / data je třeba do systému opakovaně zadávat:

***Tato otázka povinná pro produkční prostředí, nepovinná pro referenční.***

vůbec nikdy

výjimečně

docela často

velmi často

#### 23. Jak je používaný monitorovací systém propojen s ostatními systémy a registry státní správy (např. Živnostenský rejstřík, Základní registry (Registr obyvatel (ROB), Registr územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN), Registr práv a povinností (RPP), Registr osob (ROS)) atd.)?

***Tato otázka povinná pro produkční prostředí, nepovinná pro referenční.***

nechybí propojení s žádným důležitým registrem, které potřebuji

propojení s některými potřebnými registry chybí

propojení s většinou potřebných registrů chybí

nevím, že je monitorovací systém s ostatními registry propojen

#### 23a. S jakými registry podle Vás chybí propojení?

***Pouze pro relevantní odpovědi z předchozí otázky.(tzn. 2, 3). Povinná pro produkční prostředí, nepovinná pro referenční.***



***24. Je propojení monitorovacího systému s ostatními systémy a registry státní správy (viz výše) funkční? Pouze pro odpovědi 1, 2, 3 z otázky 23. povinná otázka***

***Tato otázka jen pro produkční prostředí.***

propojení vždy funguje

propojení většinou funguje

propojení docela často nefunguje

propojení velmi často nefunguje

propojení zcela nefunguje

#### 24a. S propojením jakých systémů a registrů máte problémy?

***Pouze pro relevantní odpovědi z předchozí otázky 24 (tzn. 3, 4 a 5) – povinné pole***



#### 25. Do jaké míry jste spokojen/a s informacemi / daty obsaženými v monitorovacím systému a jejich propojeností s ostatními systémy a registry (celkové hodnocení části data a propojení)?

***Tato otázka povinná pro produkční prostředí, nepovinná pro referenční.***

velmi spokojen/a

spíše spokojen/a

spíše nespokojen/a

velmi nespokojen/a

#### Hodnocení technické podpory monitorovacího systému

#### Zhodnoťte technickou podporu monitorovacího systému (Servis Desk, hotline).

#### 26. Jaké máte připomínky či konkrétní výhrady k technické podpoře monitorovacího systému? (Vypište co nejpodrobněji)



#### 27. Jaké zdroje informací jste využíval/a, když jste začínal/a s prací v MS2014+ části CSSF14+? (Označte všechny možnosti)

žádné

informace z Úvodního školení MS2014+

informace z dalšího (ne Úvodního) školení k MS2014+

příručky/manuály

pracovníky servicedesk/hotline

informace nalezené přímo v systému

Jiné Uveďte jaké…………………………………………….

#### 27d. V případě, že jste využíval/a příručky a manuály, uveďte prosím jaké, a jak jste s nimi byl/a spokojen/a:

#### (Zobrazí se, pouze pokud u otázky 27zaškrtnou variantu „příručky a manuály“)



#### 28. Řekl/a byste, že pracovníci technické podpory (service desk, hotline) jsou k zastižení: povinná otázka

velmi snadno

spíše snadno

spíše obtížně

vůbec je nelze zastihnout

technickou podporu jsem nevyužil/a

#### 29. Informace od pracovníků technické podpory (service desk, hotline) jsou pro řešení problému: pouze pro odpovědi 1, 2, 3 nebo 4 z otázky 28. Povinná otázka

velmi užitečné

spíše užitečné

spíše neužitečné

velmi neužitečné

technickou podporu jsem nevyužil/a

#### 30. Potřebné informace lze bez potřeby konzultací s kolegy či pracovníky technické podpory nalézt přímo v systému: povinná otázka

vždy

většinou

výjimečně

vůbec nikdy

#### 32. Úvodní školení uživatelů Aplikace MS2014+ bylo:- povinná otázka

velmi užitečné

spíše užitečné

spíše neužitečné

velmi neužitečné

***32n. Specifikujte, v čem konkrétně bylo Úvodní školení uživatelů Aplikace MS2014+ užitečné či neužitečné. - povinná otázka u negativních odpovědí***



***33. Absolvoval/a jste mimo Úvodní školení i nějaké další školení k MS2014+?***

ano

ne

***33a. Specifikujte, o jaké školení se jednalo a v čem konkrétně bylo užitečné či neužitečné. – pouze u odpovědi ano na otázku výše***



***34. Uvítal/a byste nějaké další školení k MS2014+?***

ano

ne

***34a. Specifikujte, o jaké školení byste měl/a zájem. – pouze u odpovědi ano na otázku výše***



#### 35. Do jaké míry jste spokojen/a s technickou podporou systému?

velmi spokojen/a

spíše spokojen/a

spíše nespokojen/a

velmi nespokojen/a

#### Hodnocení monitorovacího systému – výzvy

#### Hodnocení procesu nastavení a vyhlašování výzev

#### 36. Pracujete na nastavování a vyhlašování výzev v systému?

ano

ne

#### 37. Zhodnoťte celkovou náročnost zadání potřebných údajů a dat pro nastavení a vyhlášení výzvy/ výzev v systému MS2014+. (Vypište co nejpodrobněji) – pouze pro odpověď Ano u otázky č. 35.



***38. Nastavování a vyhlašování výzev v systému MS2014+ je: – pouze pro odpověď Ano u otázky č. 35.***

zcela nenáročné

spíše nenáročné

spíše náročné

velmi náročné

***39. Narazil/a jste při nastavování a vyhlašování výzvy v MS2014+na něco, s čím jste si nevěděl/a rady? – pouze pro odpověď Ano u otázky č. 35.***

ano

ne

***39a. O jaký/é konkrétní problém/y se jednalo? (Vypište co nejpodrobněji)***

***A jak jste postupoval/a, když jste při nastavování a vyhlašování výzvy v MS2014+ narazil/a na něco, s čím jste si nevěděl/a rady? (Popište) – pouze pro odpověď Ano u otázky č. 35 a pouze pro odpověď ano na otázku výše.***



***41. Prosím uveďte, zda máte zkušenost s nastavením a vyhlašováním výzev v některém z níže uvedených systémů: - pouze pro odpověď Ano u otázky č. 35***

***(Možnost vybrat více variant.)***

 IS ŘO - Monit7+

 IS ŘO - ISOP (za OPPI 2007–2013)

 IS ŘO – SFŽP Central (za OPŽP 2007–2013)

 IS ŘO – IS SZIF (za PRV 2007–2013)

 nemám zkušenost se žádným z uvedených

#### 41a. Srovnejte celkovou náročnost zadání potřebných údajů a dat pro vyhlášení výzev v MS2014+ s Vámi vybraným systéme/y. (Vypište co nejpodrobněji) – pouze pro odpověď Ano u otázky č. 35 + vazba na předchozí otázku (nezobrazuje se u těch, co nemají zkušenost)



#### Hodnocení ostrého provozu

***Hodnocení připravenosti jednotlivých částí systému na ostrý provoz***

***42. Podílíte se aktivně na vývoji CSSF2014+? (Např. jste členem některé ze zřízených pracovních skupin týkajících se MS2014+, připomínkujete technické řešení, dáváte podněty na rozvoj systému nebo jeho úpravu? Splnění všech uvedených podmínek není povinné.)***

ano

ne

***pouze respondentům s kladnou odpovědí se zobrazují následující otázky!!***

***43. Na kterých částech systému se aktivně podílíte nejvíce?***

***Označte všechny relevantní***

 P1 (Nastavování národní úrovně: hierarchie DoP, revize DoP, Integrované nástroje)

 P2 (Nastavování operačních programů: hierarchie programových úrovní, atributy - indikátory, finanční plán, napojení atributů na SC, agregace, revize programů, modul data pro SFC, integrované nástroje – smlouvy s programy)

 P3 (Nastavování a vyhlašování výzev)

 P4 (Vypracování a podávání projektové žádosti v IS KP14+ včetně modulu CBA)

 P5 (Schvalování projektů a jejich akceptace ze strany ŘO: databáze hodnotitelů, hodnocení a výběr projektů, příprava a vydání právního aktu)

 P6 (Kontroly operací a programů: kontrola na místě, kontroly u specifických typů operací, analýza rizik projektů)

 P7 (Správa a monitorování operací: zprávy o realizaci, administrace žádosti o změnu, oprava dat, ukládání auditní stopy)

 P8 (Realizování plateb: napojení na účetní systémy, zálohové platby, evidence finančních dat projektu (rozpočet, plán, přehled zrojů fin., křížové financování, příjmy, podání žádosti o platbu z úrovně projektu, schválení ŽoP, proplacení platby příjemci, certifikace platby)

 P9 (Informování žadatele/ řídicího orgánu: Uživatelské a systémové depeše, nástěnka, poznámky)

 P10 (Monitorování a řízení operačního programu: monitoring na úroveň EK a ČR, modul evaluace, zprávy o implementaci DoP, SRP, Monitorovací výbory)

 P11 (Monitorování na národní úrovni: sestavy / přehledy, zpráva o pokroku DoP, monitoring pro úroveň ČR, evaluační zprávy DoP, podklady pro naplňování strategií, výroční zprávy pro implementaci DoP, zpráva o plnění EP DoP, čtvrtletní zpráva o plnění ESIF v ČR, Měsíční zpráva o implementaci ESIF v ČR, výkonnostní rámec)

 P12 (Administrace nesrovnalostí: formuláře, průběh hlášení nesrovnalostí, odesílání do IMS)

 Servis Desk - část IDM – (Administrace požadavků na přidělování rolí a kompetencí)

 Servis Desk -část RIM (Administrace incidentů a vad)

 Servis Desk -část CRM (Administrace rozvojových požadavků)

 Externí systémy (aktivity skupiny S4 – Napojení na externí systémy CEDR, SFC2014+, IS Viola, IS ESF2014+, IS AO, DOTInfo, NEN, EDS/MVS, ÚIS / ŘO, IVS, IS SZIF, základní registry, insolvenční rejstřík, spisové služby, prezentační systémy: RIS, mapa projektů, seznam operací, CEP, open data, napojení na ČNB, IDOK, centrální registr deminimis, ARACHNE.)

 Průřezové moduly (modul správy dokumentů, parametrizátor workflow, individuální formuláře, vytěžování dat: nástroje BI, modul vytěžování dat (sestavy), kalendář, poznámky, organizační struktura, modul vzdělávání a administrativní kapacity. V rámci hodnocení prosíme definujte, který modul popisujete

***44P1. Ohodnoťte připravenost jednotlivých částí systému na ostrý provoz. Provádějte pouze hodnocení procesů, se kterými máte zkušenost. Obsah jednotlivých procesů je definován v závorce. (Použijte známkováním jako ve škole 1 nejlepší–5 nejhorší)***

**P1** (**Nastavování národní úrovně**: hierarchie DoP, revize DoP, Integrované nástroje):

1 2 3 4 5

#### 45P1. Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).



P2 (**Nastavování operačních programů:** hierarchie programových úrovní, atributy - indikátory, finanční plán, napojení atributů na SC, agregace, revize programů, modul data pro SFC, integrované nástroje – smlouvy s programy):

1 2 3 4 5

#### Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).

#### 

**P3** (Nastavování a **vyhlašování výzev**):

1 2 3 4 5 

#### Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).



**P4** (Vypracování a podávání **projektové žádosti v IS KP14+** včetně modulu CBA):

1 2 3 4 5

#### Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).



**P5** (**Schvalování projektů** a jejich akceptace ze strany ŘO: databáze hodnotitelů, hodnocení a výběr projektů, příprava a vydání právního aktu):

1 2 3 4 5 

#### Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).

#### 

**P6** (**Kontroly** operací a programů: kontrola na místě, kontroly u specifických typů operací, analýza rizik projektů):

1 2 3 4 5 

#### Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).

#### 

**P7** (**Správa a monitorování operací**: zprávy o realizaci, administrace žádosti o změnu, oprava dat, ukládání auditní stopy):

1 2 3 4 5 

#### Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).



**P8** (**Realizování plateb**: napojení na účetní systémy, zálohové platby, evidence finančních dat projektu (rozpočet, plán, přehled zrojů fin., křížové financování, příjmy, podání žádosti o platbu z úrovně projektu, schválení ŽoP, proplacení platby příjemci, certifikace platby):

1 2 3 4 5 

#### Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).



**P9** (**Informování** žadatele/ řídicího orgánu: Uživatelské a systémové depeše, nástěnka, poznámky)

1 2 3 4 5

#### Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).

#### 

**P10** (**Monitorování a řízení** operačního programu: monitoring na úroveň EK a ČR, modul evaluace, zprávy o implementaci DoP, SRP, Monitorovací výbory):

1 2 3 4 5 

#### Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).

#### 

**P11** (Monitorování na národní úrovni: **sestavy / přehledy, zpráva** o pokroku DoP, monitoring pro úroveň ČR, evaluační zprávy DoP, podklady pro naplňování strategií, výroční zprávy pro implementaci DoP, zpráva o plnění EP DoP, čtvrtletní zpráva o plnění ESIF v ČR, Měsíční zpráva o implementaci ESIF v ČR, výkonnostní rámec):

1 2 3 4 5

#### Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).

#### 

**P12** (**Administrace nesrovnalostí**: formuláře, průběh hlášení nesrovnalostí, odesílání do IMS):

1 2 3 4 5 

#### Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).

#### 

**Servis Desk** - **část IDM** – (Aadministrace požadavků na přidělování **rolí a kompetencí**):

1 2 3 4 5 

#### Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).

#### 

**Servis Desk** -**část RIM** (Administrace **incidentů a vad**):

1 2 3 4 5 

#### Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).

#### 

**Servis Desk** -**část CRM** (Administrace **rozvojových požadavků**):

1 2 3 4 5 

#### Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).

#### 

**Externí systémy** (aktivity skupiny S4 – Napojení na externí systémy CEDR, SFC2014+, IS Viola, IS ESF2014+, IS AO, DOTInfo, NEN, EDS/MVS, ÚIS / ŘO, IVS, IS SZIF, základní registry, insolvenční rejstřík, spisové služby, prezentační systémy: RIS, mapa projektů, seznam operací, CEP, open data, napojení na ČNB, IDOK, centrální registr deminimis, ARACHNE.)

1 2 3 4 5 

#### Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).

#### 

**Průřezové moduly** (modul správy dokumentů, parametrizátor workflow, individuální formuláře, vytěžování dat: nástroje BI, modul vytěžování dat (sestavy), kalendář, poznámky, organizační struktura, modul vzdělávání a administrativní kapacity. **V rámci hodnocení definujte, který modul popisujete.**

1 2 3 4 5

#### Doplňte komentář s konkrétními výtkami a návrhy na zlepšení. (V rámci dotazníku musí být nastaveno jako povinné pole pro odpovědi 2 a hůře).

#### 

#### Závěr

#### Na závěr ještě několik otázek pro statistické vyhodnocení.

#### 46. V rámci jakého operačního programu či průřezové instituce se systémem MS2014+ nejčastěji pracujete?

Operační program Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost

Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

Operační program Zaměstnanost

Operační program Doprava

Operační program Životní prostředí

Integrovaný regionální operační program

Operační program Praha - pól růstu ČR

Operační program Technická pomoc

Operační program Rybářství

Program rozvoje venkova

Auditní orgán (MF)

Platební a certifikační orgán (MF)

MMR-NOK

Jiné (vypište) 

#### 47. Jste:

muž

žena

#### 48. Kolik je Vám let?

méně než 20 let

20 – 29 let

30 – 39 let

40 – 49 let

50 – 59 let

60 – 64 let

65 a více let

#### 49. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

základní

vyučení bez maturity

vyučení s maturitou

střední bez maturity

střední s maturitou

vysokoškolské

#### 50. Pracovní zařazení dle typu organizace:

nestátní nezisková organizace

veřejná správa

akademické pracoviště

sociální partner (odbory; zaměstnavatelské svazy)

jiné (vypište) 

***Xne. Děkujeme Vám za Vaši odpověď k hodnocení monitorovacího systému.***

***Zobrazeno pouze v případě, že odpoví Ne na otázku č. 0***

## 

## Dotazníkové šetření B – Hodnocení spokojenosti s informačními systémy (pro žadatele/příjemce)

#### Hodnocení spokojenosti s informačními systémy – část 1

#### Se kterými z uvedených informačních systémů programového období 2007-2013 máte zkušenosti?:

#### (Označte všechny relevantní odpovědi) – Povinná otázka

🞎 **Benefit7** (žádosti do OP LZZ, OPVK, OP VaVpI, OPD, OPTP, IOP, ROPy)

🞎 **e-Account** (žádosti do OPPI)

🞎 **BENE-FILL** (žádosti do OPŽP)

🞎 **Portál farmáře** (žádosti pro programy MZe )

🞎 nemám zkušenost s žádným z uvedených

#### 1a. Porovnejte práci v novém Informačním systému pro podání žádosti o podporu (IS KP14+) s prací v IS, který jste uvedl v otázce č.1. (Vypište co nejpodrobněji)

#### (Zobrazí se, pouze pokud u otázky 1 zaškrtnou variantu 1, 2 nebo 3 – nebo jejich kombinaci)

#### 

#### Následující otázky se týkají hodnocení IS KP 14+ v programovém období 2014-2020

#### Do jaké míry jste celkově spokojen/a se systémem MS2014+ částí IS KP14+, v rámci kterého jsou administrovány žádosti o podporu? povinná otázka

velmi spokojen/a

spíše spokojen/a

spíše nespokojen/a

velmi nespokojen/a

1. ***Popište, jak jste postupoval/a v případě, že jste měl nějaký problém při podání žádosti v období 2014-2020:***

#### 

#### V další části zhodnoťte pracovní prostředí systému pro podání žádosti o podporu.

#### V čem je z Vaší zkušenosti pracovní prostředí dobré a v čem naopak vidíte nedostatky? (Vypište co nejpodrobněji)



#### Řekl/a byste, že přihlášení (registrace uživatele) do systému je: Povinná otázka

velmi snadné

spíše snadné

spíše obtížné

velmi obtížné

#### K neplánovaným výpadkům systému podle Vaší zkušenosti dochází: Povinná otázka

nikdy

výjimečně

docela často

velmi často

#### Omezují Vás plánované odstávky systému ve Vaší práci?

ne (nikdy mě neomezují)

spíše ne (omezují mě výjimečně)

spíše ano (docela často mě omezují)

ano (velmi často mě omezují)

#### Data se dle Vaší zkušenosti zobrazují, načítají a ukládají:

velmi rychle

spíše rychle

spíše pomalu

velmi pomalu

#### Jsou podle Vás dostatečně nastaveny automatické kontroly správnosti Vámi vyplňovaných dat?: Povinná otázka

ano

spíše ano

spíše ne

ne

nedokážu posoudit

#### Jsou podle Vás dostupné nápovědy pro jednotlivá pole v systému na všech potřebných místech? Povinná otázka

ano

spíše ano

spíše ne

ne

nedokážu posoudit

***10. Jak hodnotíte srozumitelnost nápověd pro jednotlivá pole systému? Povinná otázka***

zcela dostatečná

spíše dostatečná

spíše nedostatečná

zcela nedostatečná

#### Orientace v systému je dle Vaší zkušenosti: Povinná otázka

velmi snadná

spíše snadná

spíše obtížná

velmi obtížná

#### Do jaké míry jste celkově spokojen/a s pracovním prostředím systému pro podání žádosti o podporu (IS KP14+)? Povinná otázka

velmi spokojen/a

spíše spokojen/a

spíše nespokojen/a

velmi nespokojen/a

#### Hodnocení spokojenosti s informačními systémy – část 2

#### Zhodnoťte informace / data obsažená v systému pro podání žádosti o podporu (IS KP14+).

#### Jaké máte připomínky či konkrétní výhrady k informacím / datovým položkám obsaženým v systému IS KP14+? (Vypište co nejpodrobněji)



#### Domníváte se, že informace je třeba do systému opakovaně zadávat: Povinná otázka

nikdy

výjimečně

docela často

velmi často

#### Jste spokojen s automatickým načítáním informací / dat v systému pro podání žádosti o podporu (IS KP14+), např. z Živnostenského rejstříku?

spokojen

spíše spokojen

spíše nespokojen

nespokojen

nevím, že nějaká taková funkce je

#### Je podle Vás automatické načítání informací / dat (např. z Živnostenského rejstříku) funkční?

vždy funguje

většinou funguje

docela často nefunguje

velmi často nefunguje

nedokážu posoudit

#### Do jaké míry jste spokojen/a s informacemi / daty obsaženými v systému? Povinná otázka

velmi spokojen/a

spíše spokojen/a

spíše nespokojen/a

velmi nespokojen/a

1. ***Jak jste postupoval/a, když jste v systému pro podání žádostí o podporu (IS KP14+) narazil/a na něco, s čím jste si nevěděl/a rady?***



#### Dále zhodnoťte uživatelskou podporu systému pro podání žádostí o podporu (IS KP14+).

#### Jaké máte pozitivní zkušenosti, připomínky či konkrétní výhrady k uživatelské podpoře systému IS KP14+? (Vypište co nejpodrobněji)



#### Jaké zdroje informací jste využíval/a, když jste začínal/a pracovat v IS KP14+? Povinná otázka

#### (Označte všechny relevantní odpovědi)

🞎 žádné

🞎 informace ze semináře pro žadatele

🞎 edukační videa

🞎 informace od pracovníků uživatelské podpory řídícího orgánu

🞎 příručky/manuály

🞎 informace nalezené přímo v systému

🞎 Jiné Uveďte jaké…………………………………………….

***20x Byla pro Vás edukační videa přínosná?:***

***(Zobrazí se, pouze pokud u otázky 20 zaškrtnou variantu „edukační videa“)***

rozhodně ano

spíše ano

spíše ne

rozhodně ne

#### 20a. V případě, že jste využíval/a příručky a manuály, uveďte prosím jaké:

#### (Zobrazí se, pouze pokud u otázky 20 zaškrtnou variantu „příručky a manuály“)



#### 20b. Informace ze semináře pro žadatele vztahující se k práci s  IS KP14+ byly:

#### (Zobrazí se, pouze pokud u otázky 20 zaškrtnou variantu „informace ze semináře pro žadatele“)

velmi užitečné

trochu užitečné

spíše neužitečné

velmi neužitečné

#### 20c. Řekl/a byste, že pracovníci uživatelské podpory řídícího orgánu jsou k zastižení:

#### (Zobrazí se, pouze pokud u otázky 20 zaškrtnou variantu „informace od pracovníků uživatelské podpory ŘO“)

velmi snadno

spíše snadno

spíše obtížně

vůbec je nelze zastihnout

***20d. Informace od pracovníků uživatelské podpory řídícího orgánu jsou pro řešení problému souvisejícího s prací IS KP14+:***

#### (Zobrazí se, pouze pokud u otázky 20 zaškrtnou variantu „informace od pracovníků uživatelské podpory ŘO“)

velmi užitečné

trochu užitečné

spíše neužitečné

velmi neužitečné

#### 20e. Potřebné informace lze bez potřeby konzultací s kolegy či pracovníky uživatelské podpory nalézt přímo v systému: (Zobrazí se, pouze pokud u otázky 20 zaškrtnou variantu „informace od pracovníků uživatelské podpory ŘO“)

vždy

většinou

výjimečně

vůbec nikdy

#### 20f. Do jaké míry jste celkově spokojen/a s  uživatelskou podporou systému pro podání žádostí o podporu (IS KP14+)? – povinná otázka (Zobrazí se, pouze pokud u otázky 20 zaškrtnou variantu „informace od pracovníků uživatelské podpory ŘO“)

velmi spokojen/a

spíše spokojen/a

spíše nespokojen/a

velmi nespokojen/a

**Hodnocení nastavení metodického prostředí**

1. ***Podávali jste žádosti o podporu také v minulém programovém období 2007–2013?***

Ano

Ne

***22a. Do jakého operačního programu jste předkládal/a žádost(i) v  programovém období 2007–2013?***

***Zobrazí se, pouze pokud u otázky 21 zaškrtnou variantu „Ano“***

***(Označte všechny relevantní odpovědi)***

* [OP Doprava](http://www.s-f.cz/cs/Fondy-EU/Programove-obdobi-2007-2013/Programy-2007-2013/Tematicke-operacni-programy/OP-Doprava)
* [OP Životní prostředí](http://www.s-f.cz/cs/Fondy-EU/Programove-obdobi-2007-2013/Programy-2007-2013/Tematicke-operacni-programy/OP-Zivotni-prostredi)
* [OP Podnikání a inovace](http://www.s-f.cz/cs/Fondy-EU/Programove-obdobi-2007-2013/Programy-2007-2013/Tematicke-operacni-programy/OP-Podnikani-a-inovace)
* [OP Výzkum a vývoj pro inovace](http://www.s-f.cz/cs/Fondy-EU/Programove-obdobi-2007-2013/Programy-2007-2013/Tematicke-operacni-programy/OP-Vyzkum-a-vyvoj-pro-inovace)
* [OP Lidské zdroje a zaměstnanost](http://www.s-f.cz/cs/Fondy-EU/Programove-obdobi-2007-2013/Programy-2007-2013/Tematicke-operacni-programy/OP-Lidske-zdroje-a-zamestnanost)
* [OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost](http://www.s-f.cz/cs/Fondy-EU/Programove-obdobi-2007-2013/Programy-2007-2013/Tematicke-operacni-programy/OP-Vzdelavani-pro-konkurenceschopnost)
* [Integrovaný operační program](http://www.s-f.cz/cs/Fondy-EU/Programy-2007-2013/Tematicke-operacni-programy/IOP)
* [OP Technická pomoc](http://www.s-f.cz/cs/Fondy-EU/Programy-2007-2013/Tematicke-operacni-programy/OP-Technicka-pomoc)
* Program rozvoje venkova
* OP Rybářství
* [ROP NUTS II Severozápad](http://www.s-f.cz/cs/Fondy-EU/Programy-2007-2013/Regionalni-operacni-programy/ROP-Severozapad)
* [ROP NUTS II Moravskoslezsko](http://www.s-f.cz/cs/Fondy-EU/Programy-2007-2013/Regionalni-operacni-programy/ROP-Moravskoslezsko)
* [ROP NUTS II Jihovýchod](http://www.s-f.cz/cs/Fondy-EU/Programy-2007-2013/Regionalni-operacni-programy/ROP-Jihovychod)
* [ROP NUTS II Severovýchod](http://www.s-f.cz/cs/Fondy-EU/Programy-2007-2013/Regionalni-operacni-programy/ROP-Severovychod)
* [ROP NUTS II Střední Morava](http://www.s-f.cz/cs/Fondy-EU/Programy-2007-2013/Regionalni-operacni-programy/ROP-Stredni-Morava)
* [ROP NUTS II Jihozápad](http://www.s-f.cz/cs/Fondy-EU/Programy-2007-2013/Regionalni-operacni-programy/ROP-Jihozapad)
* [ROP NUTS II Střední Čechy](http://www.s-f.cz/cs/Fondy-EU/Programy-2007-2013/Regionalni-operacni-programy/ROP-Stredni-Cechy)

***22b. Jaká je podle Vašeho názoru administrativní náročnost podání žádosti v tomto období ve srovnání s obdobím 2007–2013?***

***(Zobrazí se, pouze pokud u otázky 21 zaškrtnou variantu „Ano“)***

rozhodně nižší

spíše nižší

spíše vyšší

rozhodně vyšší

***22c. Popište v čem je administrativní náročnost nižší/vyšší než v programovém období 2007–2013.***

***(Zobrazí se, pouze pokud u otázky 21 zaškrtnou variantu „Ano“)***



1. ***Do jakého operačního programu jste předkládal/a žádost(i) v tomto programovém období 2014–2020? Povinná otázka***

***(Označte všechny relevantní odpovědi)***

Integrovaný regionální operační program

OP Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost

OP Výzkum, vývoj a vzdělávání

OP Zaměstnanost

OP Životní prostředí

OP Technická pomoc

 Jiné (vypište): 

***23PIK. Označte, o jakou výzvu(y) „OP PIK“ se jednalo: - povinné pole***

***(Zobrazí se, pouze pokud u otázky 23 zaškrtnou variantu „OP PIK“)***

***(Označte všechny relevantní odpovědi)***

* APLIKACE I. VÝZVA - BEZ ÚČINNÉ SPOLUPRÁCE
* APLIKACE I. VÝZVA - S ÚČINNOU SPOLUPRACÍ
* ICT A SDÍLENÉ SLUŽBY - I. VÝZVA - BUDOVÁNÍ A MODERNIZACE
* ICT A SDÍLENÉ SLUŽBY - I. výzva - TVORBA NOVÝCH IS/ICT ŘEŠENÍ
* ICT A SDÍLENÉ SLUŽBY I. VÝZVA - ZŘIZOVÁNÍ A PROVOZ CENTER SDÍLENÝCH SLUŽEB
* INOVACE-INOVAČNÍ PROJEKT-I. VÝZVA
* MARKETING-I. VÝZVA-INDIVIDUÁLNÍ ÚČASTI NA VELETRZÍCH A VÝSTAVÁCH
* NEMOVITOSTI I. VÝZVA
* PARTNERSTVÍ ZNALOSTNÍHO TRANSFERU - I. VÝZVA
* POTENCIÁL I. VÝZVA
* SPOLUPRÁCE-KLASTRY-I. VÝZVA-INTERNACIONALIZACE
* SPOLUPRÁCE-KLASTRY-I. VÝZVA-KOLEKTIVNÍ VÝZKUM
* SPOLUPRÁCE-KLASTRY-I. VÝZVA-ROZVOJ KLASTRU
* SPOLUPRÁCE-KLASTRY-I. VÝZVA-SDÍLENÁ INFRASTRUKTURA
* ŠKOLICÍ STŘEDISKA I. VÝZVA
* TECHNOLOGIE II.výzva
* TECHNOLOGIE PRO MIKROPODNIKY I. VÝZVA
* ÚSPORY ENERGIE - I. VÝZVA

***Obdobně pro všechny OP a jejich výzvy …***

#### Do jaké míry pro Vás byla výzva, pro kterou jste podával nyní žádost, srozumitelná?

#### Povinná otázka

naprosto srozumitelná

spíše srozumitelná

spíše nesrozumitelná

velmi nesrozumitelná

#### Blíže specifikujte, co Vám ve výzvě přišlo srozumitelné/nesrozumitelné. (Vypište co nejpodrobněji)



1. ***Do jaké míry je pro Vás základní dokument tzv. Příručka/pravidla pro žadatele srozumitelný: Povinná otázka***

naprosto srozumitelná

spíše srozumitelná

spíše nesrozumitelná

velmi nesrozumitelná

#### Blíže specifikujte, co Vám v Příručce/pravidlech pro žadatele přišlo srozumitelné/nesrozumitelné. (Vypište co nejpodrobněji, uvítáme i výpis čísel jednotlivých kapitol apod.).



1. ***Do jaké míry je celý proces podání žádosti k Vaší výzvě srozumitelný? (Víte, co máte dělat, na koho se obrátit, co kdy kam předložit apod.) Povinná otázka***

velmi srozumitelný

spíše srozumitelný

spíše nesrozumitelný

velmi nesrozumitelný

1. ***Napište, jaké oblasti jsou v celém procesu srozumitelné/nesrozumitelné:***



**Hodnocení nastavení metodického prostředí - pokračování**

#### Zhodnoťte celkovou administrativní náročnost podávání žádostí v současném systému. Povinná otázka



1. ***Byly při přípravě projektu či v průběhu podání žádosti o podporu využity služby externího dodavatele/poradenské firmy? Povinná otázka***

Ano

Ne

1. ***Kolik člověkohodin jste celkem věnovali přípravě a podání projektové žádosti?*** *(Uveďte hrubý odhad časové náročnosti za všechny zaměstnance včetně případných externích služeb a zadávání žádosti do informačního systému.)*



1. ***Kolik člověkohodin z toho jste průměrně věnovali zadání a přípravě projektové žádosti v systému pro podání žádosti o podporu tzn. v IS KP14+?*** *(Uveďte hrubý odhad časové náročnosti za všechny zaměstnance včetně případných externích služeb.)*



#### Závěr

***Na závěr ještě několik otázek pro statistické vyhodnocení***

#### Jste:

muž

žena

#### Kolik je Vám let?

méně než 20 let

20 – 29 let

30 – 39 let

40 – 49 let

50 – 59 let

60 – 64 let

65 a více let

#### Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

základní

vyučení bez maturity

vyučení s maturitou

střední bez maturity

střední s maturitou

vysokoškolské

#### Jak často s novým systémem IS KP14+ pracujete?

každý den

několikrát týdně

několikrát měsíčně

několikrát za čtvrtletí

méně často

#### V jakém typu organizace pracujete?

nestátní nezisková organizace

podnikatelský subjekt

poradenská společnost

veřejný sektor

jiné (vypište): 

## 

## Dotazníkové šetření C – Hodnocení činnosti pracovních skupin

#### 1. Jaké pracovní skupiny pro programové období 2014-2020 jste členem (či náhradníkem za člena)? (Můžete označit více možností) – povinná otázka

Monitorovací výbor OPTP

P-Rada (Rada pro ESIF na pracovní úrovni)

PS NOK 2014-2020 (Pracovní skupina Národního orgánu pro koordinaci)

PSE NOK (Pracovní skupina pro evaluace NOK)



PS Metodika (Pracovní skupina Metodika)

OS JMP (Oponentní skupina pro jednotné metodické prostředí)

PS MS2014+ (Pracovní skupina pro jednotný monitorovací systém 2014-2020)

PS LEGAL (Pracovní skupina pro legislativní změny)

PSAdKap (Pracovní skupina administrativní kapacita)

PS VP (Pracovní skupina k problematice veřejné podpory)

PS FN (Pracovní skupina k problematice finančních nástrojů)

PS Publicita 2014 (Pracovní skupina pro informování a publicitu ESIF)

Národní stálá konference

#### 2. Jaké z výše vybraných pracovních skupin pro programové období 2014-2020 se účastníte nejčastěji?

#### (Označte pouze jednu možnost) – povinná otázka

****Monitorovací výbor OPTP

P-Rada (Rada pro ESIF na pracovní úrovni)

PS NOK 2014-2020 (Pracovní skupina Národního orgánu pro koordinaci)

PSE NOK (Pracovní skupina pro evaluace NOK)



PS Metodika (Pracovní skupina Metodika)

OS JMP (Oponentní skupina pro jednotné metodické prostředí)

PS MS2014+ (Pracovní skupina pro jednotný monitorovací systém 2014-2020

PS LEGAL (Pracovní skupina pro legislativní změny)

PS AdKap (Pracovní skupina administrativní kapacita)

PS VP (Pracovní skupina k problematice veřejné podpory)

PS FN (Pracovní skupina k problematice finančních nástrojů)

PS Publicita 2014 (Pracovní skupina pro informování a publicitu ESIF)

Národní stálá konference

#### Další otázky se týkají činnosti pracovní skupiny: XXXX YYYYY(dle ot. č. 1)

#### (Otázky 3-14 budou zobrazeny a zodpovězeny pro každou označenou PS zvlášť)

#### 3. Kolika jednání této pracovní skupiny jste se za poslední rok zúčastnil/a?

#### (Vypište počet jednání)



#### 4. Jaké máte konkrétní připomínky a náměty k činnosti pracovní skupiny? (Vypište co nejpodrobněji) – povinná otázka

#### 

***5. Jak hodnotíte užitečnost této pracovní skupiny? – povinná otázka***

velmi užitečná

spíše užitečná

spíše neužitečná

zcela zbytečná

***6. Jak hodnotíte organizaci jednotlivých jednání? – povinná otázka***

velmi dobrá

spíše dobrá

spíše špatná

velmi špatná

***7. Jak hodnotíte odbornost partnerů / členů PS v této pracovní skupině?***

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi vysoká  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše vysoká  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše nízká  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi nízká |

#### 8. Jak hodnotíte subjekty, které řídí a zodpovídají za Vaši pracovní skupinu z hlediska jejich ochoty komunikovat? – povinná otázka

velmi ochotní

spíše ochotní

spíše neochotní

velmi neochotní

***9. Přicházejí partneři, se kterými spolupracujete, s užitečnými podněty a náměty k projednávanému tématu?***

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ne  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ne |

#### 10. Řekl/a byste, že vznášet vlastní podněty ve Vaší pracovní skupině je: – povinná otázka

velmi snadné

spíše snadné

spíše obtížné

velmi obtížné

***11. Jak hodnotíte svoji aktivitu během jednání této pracovní skupiny? Označte tvrzení, které nejlépe vystihuje Vaši aktivitu během jednání. – povinná otázka***

Jednání pracovní skupiny pro mě má spíše informativní charakter, do diskuze se zapojuji pouze, pokud jsem k tomu vyzván. Většinu času jsem spíše pasivní účastník.

Do diskuze se aktivně zapojuji, ale většinou nepřicházím s vlastními novými podněty. Spíše doplňuji názory ostatních členů skupiny.

Do diskuze se zapojuji pouze v případě, dotýká-li se problematika přímo mého tématu. V těchto případech přicházím s vlastními podněty a návrhy.

Využívám většiny příležitostí, kdy mohu vyjádřit svůj postoj a názor. V průběhu jednání jsem velmi aktivní.

#### 12. Informace, podklady a další materiály, které potřebujete k řádné činnosti v pracovní skupině, se k Vám dostávají: – povinná otázka

vždy s dostatečným časovým předstihem

většinou s dostatečným časovým předstihem

často s nedostatečným časovým předstihem

vždy s nedostatečným časovým předstihem

***13. Množství informací, podkladů a dalších materiálů, které potřebujete k činnosti v pracovní skupině je: – povinná otázka***

vždy dostatečné

většinou dostatečné

většinou nedostatečné

vždy nedostatečné

#### 13a. Který typ informací, podkladů či dalších materiálů Vám konkrétně chybí?(Vypište co nejpodrobněji)

#### (Pouze pro negativní odpovědi u předchozí otázky) – povinná otázka



#### 14. Do jaké míry jste celkově spokojen/a s činností této pracovní skupiny? – povinná otázka

velmi spokojen/a

spíše spokojen/a

spíše nespokojen/a

velmi nespokojen/a

**Hodnocení metodického prostředí**

***Nyní bychom se Vás rádi zeptali na Vaše vnímání a reflexi pravidel, která jsou pro implementaci ESI fondů v ČR uplatňována.******15. Do jaké míry jste spokojen/a s úpravou pravidel na národní úrovni pro fungování ESI fondů? – povinná otázka***

velmi spokojen/a

spíše spokojen/a

spíše nespokojen/a

velmi nespokojen/a

#### 15a. S čím konkrétně jste v případě úpravy pravidel na národní úrovni stanovených nad rámec EK spokojen/a?(Vypište co nejpodrobněji)

#### (Pouze pro pozitivní odpověď 1 u předchozí otázky)



#### 15b. S čím konkrétně jste v případě úpravy pravidel na národní úrovni stanovených nad rámec EK nespokojen/a?(Vypište co nejpodrobněji)

#### (Pouze pro negativní odpovědi 2, 3 a 4 u předchozí otázky)



***16. Je sjednocování pravidel a postupů na centrální úrovni přínosné z hlediska činnosti ŘO?***

***– povinná otázka***

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ano

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ano

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ne

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ne

***17. Je sjednocování pravidel a postupů na centrální úrovni přínosné z hlediska administrativní zátěže kladené na žadatele/příjemce?***

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ano

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ano

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ne

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ne

#### 18. Popište výhody/nevýhody sjednocování pravidel a postupů na národní úrovni. (Vypište co nejpodrobněji)



***19. Je sjednocení procesů z více informačních systémů do jednotného monitorovacího systému přínosné z hlediska činností ŘO? – povinná otázka***

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ano

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ano

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ne

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ne

#### 20. Je sjednocení více různých informačních systémů do Jednotného monitorovacího systému přínosné z hlediska administrativní zátěže žadatele/příjemce?

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ano

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ano

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ne

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ne

#### 21. Popište výhody/nevýhody sjednocení informačních systémů. (Vypište co nejpodrobněji)



***Následující otázky se týkají metodických dokumentů MMR-NOK pro období 2014–2020***

***22. Vyberte metodické dokumenty pro programové období 2014-2020, které při své práci využíváte nejčastěji. (Označte pouze ty, kde nejste jejich tvůrcem).***

***(Označte všechny relevantní možnosti)***

Metodika řízení programů v programovém období 2014–2020

Metodický pokyn pro přípravu programových dokumentů pro programové období 2014–2020

[Metodický pokyn Zásady tvorby a používání indikátorů v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-indikatoru)

[Metodický pokyn pro evaluace v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-evaluaci)

[Metodický pokyn pro využití integrovaných nástrojů v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-vyuziti-integrovanych-nastroju)

[Metodický pokyn pro přípravu řídicí dokumentace v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-pripravy-ridici-dokumentace-programu)

[Metodický pokyn pro způsobilost výdajů a jejich vykazování v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-zpusobilych-vydaju)

[Metodické doporučení pro projekty vytvářející příjmy v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodicke-doporuceni-k-projektum-vytvarejicim-prij)

[Metodické doporučení pro oblast veřejné podpory v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodicke-doporuceni-pro-oblast-verejne-podpory)

[Metodický pokyn pro oblast zadávání zakázek v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-zadavani-zakazek)

[Metodický pokyn pro publicitu a komunikaci ESI fondů v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-publicity-a-komunikace)

[Metodický pokyn řízení výzev, hodnocení a výběr projektů v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-rizeni-vyzev,-hodnoceni-a-vyberu-projektu)

[Metodický pokyn finančních toků programů spolufinancovaných z ESI fondů, Fondu soudržnosti a Evropského námořního a rybářského fondu na programové období 2014 – 2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-financnich-toku)

[Metodické doporučení pro implementaci finančních nástrojů v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodicke-doporuceni-k-financnim-nastrojum)

[Metodický pokyn certifikace výdajů pro programové období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-certifikace-vydaju)

[Metodický pokyn monitorování implementace ESI fondů v ČR v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-monitorovani-implementace)

[Metodický pokyn procesů řízení a monitorování ESI fondů v MS 2014+](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-procesu-rizeni-a-monitorovani)

[Metodický pokyn pro řízení rizik ESI fondů v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-rizeni-rizik)

[Metodický pokyn pro výkon kontrol v odpovědnosti řídicích orgánů při implementaci ESI fondů pro období 2014 –2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-pro-vykon-kontrol)

[Metodický pokyn pro auditní činnost Auditního orgánu pro programové období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-auditni-cinnosti)

[Metodický pokyn k revizi programů pro programové období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-k-revizi-programu)

[Metodický pokyn k rozvoji lidských zdrojů v programovém období 2014–2020 a v programovém období 2007–2013](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-rozvoje-lidskych-zdroju)

***22a.Souhrnné hodnocení metodických dokumentů - s čím konkrétně jste v případě metodických dokumentů MMR-NOK pro období 2014-2020 spokojen(a)/nespokojen(a)?  
(Vypište co nejpodrobněji)***



***Jednotlivé dokumenty (dle Vámi identifikovaných metodik výše) budete mít možnost ohodnotit v následujících částech dotazníku.***

**Hodnocení metodického dokumentu XXX YYY**

***Následující otázky se zobrazí vždy v samostatném okně pro každou označenou metodiku***

***23A. Je dle Vašeho názoru text tohoto metodického dokumentu srozumitelný? – povinná otázka***

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ano

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ano

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ne

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ne

***23Aa. Blíže specifikujte, v čem je pro vás text tohoto metodického dokumentu srozumitelný:  
(Vypište co nejpodrobněji)****:*

#### (Pouze pro pozitivní odpověď 1 u předchozí otázky)

******

***23Ab. Blíže specifikujte, v čem je pro vás text tohoto metodického dokumentu nesrozumitelný:  
(Vypište co nejpodrobněji)*** *:*

#### (Pouze pro negativní odpovědi 2, 3 a 4 u předchozí otázky)

******

***24A. Dává Vám metodický dokument jasný návod, jak postupovat, abyste splnili jeho požadavky? – povinná otázka***

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ano

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ano

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ne

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ne

***24Aa. Blíže specifikujte, v čem je tento metodický dokument v praxi využitelný.  
(Vypište co nejpodrobněji)****:*

#### (Pouze pro pozitivní odpověď 1 u předchozí otázky)

******

***24Ab. Blíže specifikujte, v čem není tento metodický dokument v praxi využitelný.  
(Vypište co nejpodrobněji)****:*

#### (Pouze pro negativní odpovědi 2, 3 a 4 u předchozí otázky)

******

***25A. Jak byste vyhodnotili míru rozpracovanosti metodických dokumentů z hlediska flexibility způsobu implementace čerpání ESIF?***

***(Označte všechny relevantní možnosti)***

Metodický dokument je dostatečně rozpracovaný a zároveň není omezující.

Metodický dokument obsahuje pasáže, které nejsou dostatečně rozpracované a bylo by dobré je z centrální úrovně doplnit a dopracovat.

Metodický dokument obsahuje zbytečně detailní pasáže, v jejichž důsledku dochází k omezování flexibility způsobu implementace čerpání ESIF.

***25Aa. Které oblasti tohoto metodického dokumentu považujete za nedostatečně rozpracované?  
(Vypište co nejpodrobněji a uveďte příklady kapitol)****:* ***– povinná otázka****.* ***Zobrazeno v  případě, že je vybrána varianta 2 výše.***

******

***25Ab. Které oblasti nad rámec pravidel stanovených EK považujete naopak za příliš omezující (přísné)? (Vypište co nejpodrobněji)****:* ***– povinná otázka. Zobrazeno v  případě, že je vybrána varianta 3 výše.***

******

**Závěr**

#### 26. Na závěr ještě několik otázek pro statistické vyhodnocení. Jste:

muž

žena

#### 27. Kolik je Vám let?

méně než 20 let

20 – 29 let

30 – 39 let

40 – 49 let

50 – 59 let

60 – 64 let

65 a více let

#### 28. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

základní

vyučení bez maturity

vyučení s maturitou

střední bez maturity

střední s maturitou

vysokoškolské

#### 29. Jak dlouho se pohybujete v prostředí EU fondů?

#### (Vypište počet ukončených let; pokud se v prostředí EU fondů pohybujete méně než jeden rok, vypište 1) – povinná otázka



#### 30. Pracovní zařazení dle typu organizace: – povinná otázka

nestátní nezisková organizace

veřejná správa

akademické pracoviště

sociální partner (odbory; zaměstnavatelské svazy)

Jiná (prosím upřesněte) 

## 

## Dotazníkové šetření D – Hodnocení spokojenosti s pracovním prostředím

#### Úvod

#### 1. Jak dlouho trvá Váš pracovní/služební poměr, který máte u zaměstnavatele (včetně případného předchozího pracovního/služebního poměru na základě dohody o provedení práce / o pracovní činnosti): (Vypište počet ukončených let, pokud u zaměstnavatele pracujete méně než jeden rok, vypište 1)



#### 2. Jaké je Vaše aktuální pracovní zařazení?

referent

vedoucí oddělení

ředitel odboru a vyšší

jiné (vypište) 

#### 3. Do jaké míry jste celkově spokojen/a v organizaci, kde nyní pracujete? - povinná otázka

velmi spokojen/a

spíše spokojen/a

spíše nespokojen/a

velmi nespokojen/a

#### 23. Které z následujících tvrzení nejlépe reflektují Váš současný postoj k práci pro Vaši organizaci?

Chci z této organizace odejít co nejdříve.

Chci z této organizace odejít během následujících 12 měsíců.

Chci pro tuto organizaci pracovat přinejmenším celý následující rok.

Chci pro tuto organizaci pracovat přinejmenším následující tři roky.

#### Hodnocení pracovního prostředí

#### Další otázky jsou zaměřeny na pracovní prostředí.

#### 4. Jaké máte konkrétní výhrady či poznámky k Vašemu pracovnímu prostředí? (Vypište co nejpodrobněji)



#### 6. Kolik máte informací, podkladů a dalších materiálů pro Vaši práci?

dostatečně

spíše dostatečně

spíše nedostatečně

nedostatečně

#### 6a. Které informace / podklady Vám schází?(Vypište co nejpodrobněji)

***(Zobrazí se, pouze pokud v otázce 6 uvedou varianty 2, 3 nebo 4. Povinné.)***



#### 7. Do jaké míry jste spokojen/a s množstvím informací, podkladů a dalších materiálů?

velmi spokojen/a

spíše spokojen/a

spíše nespokojen/a

velmi nespokojen/a

#### 5. Do jaké míry jste spokojen/a se stavem vašeho pracovního prostředí?

velmi spokojen/a

spíše spokojen/a

spíše nespokojen/a

velmi nespokojen/a

#### Hodnocení IT vybavení

#### Další otázky se týkají IT vybavení Vašeho pracoviště.

#### 8. Jaké máte připomínky či konkrétní výhrady k Vašemu IT vybavení? (Vypište co nejpodrobněji)



#### 9. Považujete Váš stolní počítač za:

velmi spolehlivý

spíše spolehlivý

spíše poruchový

velmi poruchový

#### 10. Řekl/a byste, že váš stolní počítač je:

velmi rychlý

spíše rychlý

spíše pomalý

velmi pomalý

#### 11. Máte nainstalované počítačové programy, které potřebujete ke své práci? (Nehodnoťte prosím monitorovací systém MS2014+.)

mám všechny programy, které ke své práci potřebuji

některé programy mi chybí

chybí mi mnoho programů, které bych při své práci využil/a

nemám ani základní programy, které potřebuji ke své práci

#### 12. Jaké programy Vám chybí? (Vypište co nejpodrobněji)- jen v případě v případě negativních odpovědí 2, 3 a 4 u otázky 11. Povinné



#### 13. Jak hodnotíte lokální periferní zařízení (tiskárny či skenery určené pro Vás) z hlediska jejich spolehlivosti?

velmi spolehlivé

spíše spolehlivé

spíše poruchové

velmi poruchové

#### 14. Jak daleko máte k lokálním periferním zařízením (k tiskárně či ke skeneru)?

velmi blízko

spíše blízko

spíše daleko

velmi daleko

#### 15. Jsou lokální periferní zařízení (tiskárny, skenery) připraveny k okamžitému použití?

vždy nebo téměř vždy

často

občas

málokdy

#### 16. Do jaké míry jste spokojen/a se stavem IT vybavení Vašeho pracoviště?

velmi spokojen/a

spíše spokojen/a

spíše nespokojen/a

velmi nespokojen/a

#### Hodnocení ostatních pracovních podmínek

#### Další otázky se týkají ostatních pracovních pomůcek kromě IT vybavení (tedy např. kancelářských potřeb, papíru, pomůcek pro archivaci dokumentů či kancelářského vybavení).

#### 17. Jaké máte připomínky či konkrétní výhrady k Vašim pracovním pomůckám? (Vypište co nejpodrobněji)



#### 18. Jak hodnotíte množství těchto pracovních pomůcek, které máte k dispozici?

dostatečné

spíše dostatečné

spíše nedostatečné

nedostatečné

#### 19. Jak hodnotíte kvalitu těchto pracovních pomůcek?

velmi vysoká

spíše vysoká

spíše nízká

velmi nízká

#### 20. Jak hodnotíte dostupnost těchto pracovních pomůcek?

velmi vysoká

spíše vysoká

spíše nízká

velmi nízká

#### 21. Jak hodnotíte šíři výběru těchto pracovních pomůcek?

velmi vysoká

spíše vysoká

spíše nízká

velmi nízká

#### 22. Do jaké míry jste spokojen/a se stavem pracovních pomůcek?

velmi spokojen/a

spíše spokojen/a

spíše nespokojen/a

velmi nespokojen/a

#### Hodnocení spokojenosti v oblasti odměňování

#### Další otázky se týkají odměňování ve Vaší organizaci.

#### 24. Jaké máte konkrétní výhrady či poznámky k odměňování? (Vypište co nejpodrobněji)



#### 25. Máte dostatek informací o systému odměňování a přiznávání benefitů zaměstnancům ve Vaší organizaci (dostatek informací, abyste se v pravidlech vyznal/a)?- povinná otázka

rozhodně ano

spíše ano

spíše ne

rozhodně ne

#### 26. Můžete svým výkonem ovlivnit výši Vašeho finančního osobního ohodnocení (motivační odměny)?- povinná otázka

ano, velmi

ano, ale jen málo

spíše ne

vůbec ne

#### 27. Řekl/a byste, že způsob přidělování finančních odměn je vůči Vám:- povinná otázka

velmi spravedlivý

spíše spravedlivý

spíše nespravedlivý

velmi nespravedlivý

#### 28. Jak hodnotíte výši Vašeho platu s ohledem k současné pracovní náplni a náročnosti práce?- povinná otázka

nadstandardní

 spíše nadstandartní

odpovídající

spíše podhodnocený

naprosto podhodnocený

#### 29. Do jaké míry jste spokojen/a s pravidly přidělování odměn (dle MP k rozvoji lidských zdrojů, resp. usnesení Vlády č. 444/2014)ve Vaší organizaci?- povinná otázka

velmi spokojen/a

spíše spokojen/a

spíše nespokojen/a

velmi nespokojen/a

**Hodnocení metodického prostředí**

***Nyní bychom se Vás rádi zeptali na Vaše vnímání a reflexi pravidel, která jsou pro implementaci ESI fondů v ČR uplatňována.***

***30. Je sjednocování pravidel a postupů na centrální úrovni přínosné z hlediska činnosti ŘO?*** – ***povinná otázka***

rozhodně ano

spíše ano

spíše ne

rozhodně ne

***31. Je sjednocování pravidel a postupů na centrální úrovni přínosné z hlediska administrativní zátěže kladené na žadatele/příjemce?***

rozhodně ano

spíše ano

spíše ne

rozhodně ne

***32. Popište výhody/nevýhody sjednocování pravidel a postupů na národní úrovni.  
(Vypište co nejpodrobněji)***



***33. Je sjednocení procesů z více informačních systémů do jednotného monitorovacího systému z hlediska činností ŘO přínosné? -povinná otázka***

rozhodně ano

spíše ano

spíše ne

rozhodně ne

***34. Je sjednocení více různých informačních systémů do Jednotného monitorovacího systému z hlediska administrativní zátěže žadatele/příjemce přínosné?***

rozhodně ano

spíše ano

spíše ne

rozhodně ne

***35. Popište výhody/nevýhody sjednocení informačních systémů.  
(Vypište co nejpodrobněji)***



|  |
| --- |
| ***Následující otázky se týkají metodických dokumentů MMR-NOK pro období 2014–2020***  ***36. Využíváte ke své práci metodické dokumenty MMR-NOK pro období 2014-2020?***  ***(např. Metodika řízení programů v programovém období 2014–2020, Pravidla řízení a koordinace Dohody o partnerství atd.)*** https://www.surveymonkey.net/i/t.gifano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifne |

#### 37. Jsou metodické dokumenty a pravidla MMR-NOK pro období 2014-2020 pro Vás osobně srozumitelné? - povinná otázka

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifRozhodně ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifSpíše ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifSpíše ne  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifRozhodně ne |

#### 38. Do jaké míry jste celkově spokojen/a s metodickými dokumenty MMR-NOK pro období 2014-2020? – povinná otázka

|  |  |
| --- | --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi spokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše spokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše nespokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi nespokojen/a  ***38X. Jak rychle jsou podle Vás nové či aktualizované metodické dokumenty pro období 2014-2020 připravovány?***   |  | | --- | | https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi rychle  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše rychle  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše pomalu  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi pomalu |   ***39. Vyberte metodické dokumenty, které při své práci využíváte.(Označte pouze ty, kde nejste jejich tvůrcem).***  ***V případě, že využíváte více dokumentů, vyberte 3 hlavní.***  ***(Označte všechny relevantní možnosti)***  Manuál činnosti Národního orgánu pro koordinaci  Pravidla řízení a koordinace Dohody o partnerství  Metodika řízení programů v programovém období 2014–2020  Metodický pokyn pro přípravu programových dokumentů pro programové období 2014–2020  [Metodický pokyn Zásady tvorby a používání indikátorů v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-indikatoru)  [Metodický pokyn pro evaluace v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-evaluaci)  [Metodický pokyn pro využití integrovaných nástrojů v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-vyuziti-integrovanych-nastroju)  [Metodický pokyn pro přípravu řídicí dokumentace v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-pripravy-ridici-dokumentace-programu)  [Metodický pokyn pro způsobilost výdajů a jejich vykazování v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-zpusobilych-vydaju)  [Metodické doporučení pro projekty vytvářející příjmy v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodicke-doporuceni-k-projektum-vytvarejicim-prij)  [Metodické doporučení pro oblast veřejné podpory v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodicke-doporuceni-pro-oblast-verejne-podpory)  [Metodický pokyn pro oblast zadávání zakázek v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-zadavani-zakazek)  [Metodický pokyn pro publicitu a komunikaci Evropských strukturálních a investičních fondů v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-publicity-a-komunikace)  [Metodický pokyn řízení výzev, hodnocení a výběr projektů v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-rizeni-vyzev,-hodnoceni-a-vyberu-projektu)  [Metodický pokyn finančních toků programů spolufinancovaných z Evropských strukturálních fondů, Fondu soudržnosti a Evropského námořního a rybářského fondu na programové období 2014 – 2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-financnich-toku)  [Metodické doporučení pro implementaci finančních nástrojů v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodicke-doporuceni-k-financnim-nastrojum)  [Metodický pokyn certifikace výdajů pro programové období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-certifikace-vydaju)  [Metodický pokyn monitorování implementace Evropských strukturálních a investičních fondů v České republice v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-monitorovani-implementace)  [Metodický pokyn procesů řízení a monitorování ESI fondů v MS 2014+](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-procesu-rizeni-a-monitorovani)  [Metodický pokyn pro řízení rizik ESI fondů v programovém období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-rizeni-rizik)  [Metodický pokyn pro výkon kontrol v odpovědnosti řídicích orgánů při implementaci Evropských strukturálních a investičních fondů pro období 2014 –2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-pro-vykon-kontrol)  [Metodický pokyn pro auditní činnost Auditního orgánu pro programové období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-auditni-cinnosti)  [Metodický pokyn k revizi programů pro programové období 2014–2020](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-k-revizi-programu)  [Metodický pokyn k rozvoji lidských zdrojů v programovém období 2014–2020 a v programovém období 2007–2013](http://www.dotaceeu.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Metodicke-pokyny/Metodika-rizeni-programu/Metodika-rozvoje-lidskych-zdroju)  ***V následujících částech budete mít možnost ohodnotit zvlášť jednotlivé dokumenty (dle Vámi identifikovaných dokumentů výše).***  ***40. Souhrnné hodnocení metodických dokumentů - s čím konkrétně jste v případě metodických dokumentů MMR-NOK pro období 2014-2020 spokojen(a)/nespokojen(a)? (Vypište co nejpodrobněji)***    **Hodnocení metodického dokumentu XXX YYY**  ***Následující otázky se zobrazí vždy v samostatném okně pro každou označenou metodiku***  ***41A. Je dle Vašeho názoru text tohoto metodického dokumentu srozumitelný? – povinná otázka***  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifRozhodně ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifSpíše ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifSpíše ne  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifRozhodně ne  ***41Aa. Blíže specifikujte v čem je pro vás text tohoto metodického dokumentu srozumitelný: (Vypište co nejpodrobněji):***  ***(Pouze pro pozitivní odpověď 1 u předchozí otázky)***    ***41Ab. Blíže specifikujte v čem je pro vás text tohoto metodického dokumentu nesrozumitelný: (Vypište co nejpodrobněji):*** (Pouze pro negativní odpovědi 2, 3 a 4 u předchozí otázky. Povinné.)   ***42A.******Dává Vám metodický dokument jasný návod, jak postupovat, abyste splnili jeho požadavky? –*** ***povinná otázka***  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifRozhodně ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifSpíše ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifSpíše ne  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifRozhodně ne  ***42Aa. Blíže specifikujte, v čem je tento metodický dokument v praxi využitelný. (Vypište co nejpodrobněji):***  ***(Pouze pro pozitivní odpověď 1 u předchozí otázky)***  ***42Ab. Blíže specifikujte, v čem není tento metodický dokument v praxi využitelný. (Vypište co nejpodrobněji):*** (Pouze pro negativní odpovědi 2, 3 a 4 u předchozí otázky. Povinné.)   ***43A. Jak byste vyhodnotili míru rozpracovanosti metodických dokumentů z hlediska flexibility způsobu implementace čerpání ESIF?***  ***(Označte všechny relevantní možnosti)***  Metodický dokument je dostatečně rozpracovaný a zároveň není omezující.  Metodický dokument obsahuje pasáže, které nejsou dostatečně rozpracované a bylo by dobré je z centrální úrovně doplnit a dopracovat.  Metodický dokument obsahuje zbytečně detailní pasáže, v jejichž důsledku dochází k omezování flexibility způsobu implementace čerpání ESIF.  ***44A. Které oblasti tohoto metodického dokumentu považujete za nedostatečně rozpracované? (Vypište co nejpodrobněji a uveďte příklady kapitol):*** *-* ***povinná otázka***  ***(Pouze pro odpovědi 2, 3 nebo 2+3 u předchozí otázky)***    ***45A. Které oblasti nad rámec pravidel stanovených EK považujete naopak za příliš omezující (přísné)?***  ***(Vypište co nejpodrobněji) :***  ***(– povinné pole v případě, že je vybrána varianta výše)*** |

**Hodnocení metodik OP TP**

***46. Využíváte ke své práci metodiky OPTP pro období 2014-2020?  
(např. Programový dokument, Pravidla pro žadatele a příjemce) – povinná otázka***

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifne |

***47. Jaké máte konkrétní výhrady či poznámky k metodikám OPTP pro období 2014-2020?  
(Vypište co nejpodrobněji)***



#### 48. Jsou metodiky a pravidla OPTP pro období 2014-2020 pro Vás osobně srozumitelné? - povinná otázka

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi srozumitelné  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše srozumitelné  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše nesrozumitelné  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi nesrozumitelné |

#### 49. Jak rychle jsou podle Vás nové či aktualizované metodiky a pravidla OPTP pro období 2014-2020 připravovány? - povinná otázka

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi rychle  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše rychle  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše pomalu  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi pomalu |

#### 50. Do jaké míry jste celkově spokojen/a s metodikami OPTP pro období 2014-2020? - povinná otázka

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi spokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše spokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše nespokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi nespokojen/a  **Hodnocení nastavení zákonů** |

***Další otázky se týkají nastavení zákonů pro výkon Vaší práce***

***51. Existuje podle Vás zákon, jehož změna by usnadnila Vaši práci?***

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifne |

***52. O jaký zákon se jedná a jaká změna by usnadnila Vaši práci?(Vypište konkrétně) - povinná***



#### 53. Do jaké míry jste spokojen/a se zákony či podzákonnými opatřeními, které mají vliv na Vaši práci? - povinná otázka

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi spokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše spokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše nespokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi nespokojen/a  **Hodnocení vzdělávacích kurzů** |

***Následující otázky se týkají vzdělávacích kurzů.***

***54. Jaké máte konkrétní výhrady či poznámky k možnostem vzdělávání ve Vaší organizaci?  
(Vypište co nejpodrobněji)***



#### 55. Jak jsou pro Vás osobně vzdělávací kurzy dostupné? - povinná otázka

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifdostupné  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše dostupné  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše nedostupné  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifnedostupné |

#### 56. Máte dostatek času pro využití nabídky vzdělávání? - povinná otázka

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ne  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ne |

#### 57. Odpovídá stávající nabídka vzdělávacích kurzů potřebám Vaší práce? - povinná otázka

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ne  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ne |

#### 58. Máte možnost si samostatně vybrat z nabídky vzdělávacích kurzů? - povinná otázka

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifano, vždy  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvětšinou ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ne  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvůbec ne |

#### 59. Jak hodnotíte šíři nabídky vzdělávacích kurzů, které Vám osobně Vaše organizace nabízí? - povinná otázka

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifkurzů je velmi mnoho  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifkurzů je dostatek  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifkurzů je málo  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifžádné vhodné kurzy nejsou k dispozici |

***60. Jaké konkrétní kurzy byste si přál/a absolvovat (byste potřeboval/a pro vaši práci)?  
(Vypište co nejpodrobněji)***

***Navázáno na otázku 57, pouze pro odpovědi 2, 3 nebo 4. Povinné***



#### 61. Do jaké míry jste celkově spokojen/a se vzdělávacími kurzy? - povinná otázka

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi spokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše spokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše nespokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi nespokojen/a |

***62. Absolvoval/a jste v posledním roce alespoň jeden vzdělávací kurz?***

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifano, absolvoval/a jsem jeden takový kurz  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifano, absolvoval/a jsem několik takových kurzů  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifne |

***63. Jaké máte konkrétní výhrady či poznámky ke kvalitě vzdělávacích kurzů?  
(Vypište co nejpodrobněji)***

***(zobrazí se, pouze pokud bude u otázky 62 zaškrtnuta varianta 1 nebo 2)***



***64. Jsou poznatky a dovednosti, které jste získal/a na vzdělávacích kurzech využitelné v praxi? - povinná otázka (zobrazí se, pouze pokud bude u otázky 62 zaškrtnuta varianta 1 nebo 2)***

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ne  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ne |

#### 65. Pomohly Vám absolvované kurzy k lepšímu pracovnímu výkonu? - povinná otázka (zobrazí se, pouze pokud bude u otázky 62 zaškrtnuta varianta 1 nebo 2)

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ne  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ne |

***66. Do jaké míry jste celkově spokojen/a s kvalitou vzdělávacích kurzů? - povinná otázka (zobrazí se, pouze pokud bude u otázky 62 zaškrtnuta varianta 1 nebo 2)***

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi spokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše spokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše nespokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi nespokojen/a  **Hodnocení spolupráce** |

***Následující otázky se týkají spolupráce s partnery, kteří se podílí na řízení Dohody o Partnerství (DoP) prostřednictvím oficiálních pracovních skupin v rámci MMR-NOK(např. PS NOK, PS Metodika, Oponentní skupina JMP, PS MS2014+ atd.).  
  
67. Účastníte se Vy sám/sama jednání s partnery prostřednictvím pracovní skupiny?  
(Označte pouze jednu možnost)***

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifne |

#### 68. Jaké pracovní skupiny pro programové období 2014-2020 jste členem (či náhradníkem za člena)?

***V případě, že jste členem více skupin, vyberte 3 hlavní.***

***(Označte všechny relevantní možnosti)***

Monitorovací výbor OPTP

Rada pro ESIF na pracovní úrovni

PS NOK 2014-2020

PSE NOK

PS MS2014+

PS LEGAL

PS Metodika

PS Vzdělávání

PS Publicita 2014

PS AdKap

OS JMP

PS VP

PS FN

PS Národní stálá konference

**Hodnocení pracovní skupiny: XXXYYY**

*Další otázky se týkají činnosti pracovní skupiny: XXXX YYYYY*

***(dle ot. č. 68)***

***69A. Jaké jsou Vaše konkrétní připomínky a náměty ke spolupráci s partnery v této pracovní skupině?  
(Vypište co nejpodrobněji)***



***70A. Jak hodnotíte užitečnost této pracovní skupiny?***

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi užitečná

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše užitečná

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše zbytečná

https://www.surveymonkey.net/i/t.gifzcela zbytečná

***71A. Přicházejí partneři, se kterými spolupracujete, na jednání pracovní skupiny připraveni? - povinná otázka***

|  |
| --- |
| vždy nebo https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi často  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifdocela často  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvýjimečně  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifnikdy |

***72A. Přicházejí partneři, se kterými spolupracujete s užitečnými podněty a náměty k projednávanému tématu? - povinná otázka***

|  |
| --- |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ano  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše ne  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifrozhodně ne |
| ***73A. Jak hodnotíte odbornost partnerů vtéto pracovní skupině? - povinná otázka*** https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi vysoká  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše vysoká  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše nízká  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi nízká |
| ***74A. Do jaké míry jste celkově spokojen/a se spoluprací s partnery podílejícími se na řízení DoP? - povinná otázka*** https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi spokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše spokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifspíše nespokojen/a  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvelmi nespokojen/a |

**Závěr**

***Na závěr ještě několik otázek pro statistické vyhodnocení.***

|  |
| --- |
| ***75. Jste: - povinná*** https://www.surveymonkey.net/i/t.gifmuž  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifžena |
| ***76. Kolik je Vám let? - povinná*** https://www.surveymonkey.net/i/t.gifméně než 20 let  https://www.surveymonkey.net/i/t.gif20 – 29 let  https://www.surveymonkey.net/i/t.gif30 – 39 let  https://www.surveymonkey.net/i/t.gif40 – 49 let  https://www.surveymonkey.net/i/t.gif50 – 59 let  https://www.surveymonkey.net/i/t.gif60 – 64 let  https://www.surveymonkey.net/i/t.gif65 a více let |

|  |
| --- |
| ***77. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání? - povinná*** https://www.surveymonkey.net/i/t.gifzákladní  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvyučení bez maturity  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvyučení s maturitou  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifstřední bez maturity  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifstřední s maturitou  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifvysokoškolské  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifjiné (např. vědecké hodnosti) |

|  |
| --- |
| ***78. U jaké instituce jste zaměstnán/a? - povinná*** https://www.surveymonkey.net/i/t.gifMinisterstvo pro místní rozvoj ČR:\_MMR -NOK  https://www.surveymonkey.net/i/t.gif Ministerstvo pro místní rozvoj ČR: \_ŘO OPTP  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifMinisterstvo financí ČR  https://www.surveymonkey.net/i/t.gifCentrum pro regionální rozvoj ČR |
| https://www.surveymonkey.net/i/t.gifJiné (prosím upřesněte) |