



Dokument: Návrh Místního akčního plánu
20. listopadu 2010
Originál: Česky

Praha: 2. Místní akční plán STÁŘÍ A PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ACTIVE A.G.E. – Urbact II Tematická síť





Obsah

Obsah	2
1. Úvod	3
2. Praha: město s nejstarší věkovou strukturou v České republice.....	5
3. Politiky na místní úrovni	6
4. Záměry.....	7
5. Analýza problému.....	7
6. Účel, aktivity a cíle	10
6.1. Cíl 1: Zvyšování informovanosti	10
6.1.1. Aktivity A1.....	10
6.1.1.1. Ukazatele výsledků.....	10
6.1.1.2. Ukazatele výstupů.....	10
6.1.2. Aktivity B1	11
6.1.2.1. Ukazatele výsledků.....	11
6.1.2.2. Ukazatele výstupů.....	11
6.1.3. Aktivity C1	11
6.1.3.1. Ukazatele výsledků.....	11
6.1.3.2. Ukazatele výstupů.....	11
6.2. Cíl 2: Vzdělávání osob zaměstnaných v sociálních službách.....	11
6.2.1. Aktivity A1.....	12
6.2.1.1. Ukazatele výsledků.....	12
6.2.1.2. Ukazatele výstupů.....	12
6.2.2. Aktivity B1	12
6.2.2.1. Ukazatele výsledků.....	12
6.2.2.2. Ukazatele výstupů.....	12
6.3. Cíl 3: Pilotní projekt dobrovolnictví.....	12
6.3.1. Aktivity A1.....	13
6.3.1.1. Ukazatele výsledků.....	13
6.3.1.2. Ukazatele výstupů.....	13
6.3.2. Aktivity B1	13
6.3.2.1. Ukazatele výsledků.....	13
6.3.2.2. Ukazatele výstupů.....	13
6.3.3. Aktivity C1	13
6.3.3.1. Ukazatele výsledků.....	14
6.3.3.2. Ukazatele výstupů.....	14
7. Časový harmonogram.....	15
9. Rozpočet	16



1. Úvod

Stárnutí populace je aktuálním problémem téměř v celé Evropě. Tento problém je většinou způsoben nízkou mírou porodnosti, nárůstem očekávané délky života nebo zestárnutím generace “baby boom.” Celková míra porodnosti v Evropě je nyní zhruba 1,5 dítěte na jednu ženu. Nejnižší míra porodnosti byla v roce 2006 v Polsku nebo na Slovensku, zhruba 1,3 dítěte na jednu ženu. Naopak, vysoká míra porodnosti (okolo 1,8 dítěte na jednu ženu) byla v Dánsku, Irsku, Francii a Finsku. Očekávaná délka života vzrostla za posledních 50 let o 10 let. Bylo to způsobeno především zlepšením socioekonomických a životních podmínek stejně jako lepší zdravotní péčí.

Mezi roky 1960 a 2006, podíl starších lidí (65 let a více) vzrostl v Evropské unii z odhadovaných 10% na téměř 17%. A můžeme vidět mnoho náznaků, že tento trend bude pokračovat. V EU podíl starších lidí (65 let a více) vzroste z 16,4% v roce 2004 na 29,9% v roce 2050, což znamená ze 73,3 milionů v roce 2004 na 134,5 milionu v roce 2050. Nejvyšší podíl starších lidí je očekáván ve Španělsku, Itálii a Řecku (okolo 33%).¹

Stárnutí populace přináší mnoho příležitostí a výzev v oblasti ekonomické, rozpočtové či sociální. Zjistěte bude mít vliv na ekonomický růst v důsledku růstu vládních výdajů. Vlády by měly začít uvažovat o penzijních reformách a o přijetí aktivních politik zaměstnanosti, o snižování diskriminace na základě věku a také zajistit udržitelnost penzijního systému. Nový sociální systém by měl také zajistit adekvátní a efektivní dlouhodobou péči a zdravotnický systém. Na druhou stranu, z ekonomického hlediska by měl nový systém také podporovat vyšší míru porodnosti. Celkově by měly vlády se snažit zamezit chudobě a sociálnímu vyloučení.

Situace v České republice a v Praze je podobná té v Evropě, zmiňované výše. V posledních letech můžeme vidět nárůst počtu starších osob. Vzhledem k nedávné projekci Českého statistického úřadu,² v roce 2014 by ve všech českých regionech mělo být více starších lidí (65 a více let) než dětí (0-14 let). A tento rozdíl by se měl v budoucnosti ještě zvyšovat. V Praze je situace ještě horší. Již dnes je zde více starších lidí než dětí. A v roce 2027 by měl být počet starších lidí dvakrát tak velký jako počet dětí. Když porovnáme míru zaměstnanosti starších lidí 55-64 let na základě údajů Eurostatu za rok 2009³, je Česká republika průměrná. Míra zaměstnanosti této skupiny u nás byla okolo 46,8% a od roku 2002 vzrostla o 7%. V Evropské unii můžeme vidět mnoho zemí, kde podle údajů je míra 55-64-ti letých okolo 70 % (např. Nizozemsko, Švédsko). Na druhé straně, například na Maltě je okolo 30%.

¹ COM (2009): “*The Social Situation in the European Union 2008, 3. Ageing of the population*”
<http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=2842&langId=en>

² ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD: „*Projekce obyvatelstva v regionech v ČR do roku 2065*“
<http://www.czso.cz/csu/2010edicniplan.nsf/p/4021-10>

³ EUROSTAT (2010): „*Labour Force Survey*“
http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_PUBLIC/3-04082010-BP/EN/3-04082010-BP-EN.PDF



Tento akční plán na téma „Stáří a pečovatelské služby“ je nutný k nalezení řešení problému v oblasti péče o osoby starší 65-ti let. Tedy zajistit, aby o seniory bylo dostatečně postaráno v souvislosti s aktuálním trendem, kdy nejsou na prvním místě pobytové služby, ale především se jedná o podporu toho, aby staří lidé mohli žít ve svém přirozeném prostředí, ve svých bytech. A také, aby se zajistila efektivita poskytování informací a aby došlo k alespoň částečnému vyřešení problému, že starší osoby mají problém uchovávat informace a často ani nevědí, kdy informace získat.



2. Praha: město s nejstarší věkovou strukturou v České republice

Praha je hlavním městem České republiky a patří mezi nejvíce vyspělé regiony v Evropské unii. Vytváří téměř čtvrtinu HDP České republiky a největší podíl zde mají služby. Je zřejmé, že význam a pozice Prahy může potenciálně ovlivnit konkurenceschopnost a ekonomický rozvoj celé České republiky. Praha má 1,7 miliónu obyvatel.

Hlavní město České republiky má nejstarší věkovou strukturu populace. Průměrný věk obyvatel (41,6 let v roce 2009) je trvale nejvyšší ze všech krajů (ČR 40,6) a stále se mírně zvyšuje. Naděje dožití pražských žen (průměr za roky 2004-2008) dosáhla 80,4 let a mužů 75,3 let (v ČR ženy 79,4 a muži 73 let).

Tabulka 1 Vývoj ukazatelů věkové struktury obyvatel Prahy a ČR

	1998		2000		2002		2005		2009	
	Praha	ČR	Praha	ČR	Praha	ČR	Praha	ČR	Praha	ČR
Průměrný věk	40,6	38,2	41,2	38,8	41,5	39,3	41,7	40,0	41,6	40,6
Index stáří	114,4	80,6	120,6	85,5	123,4	89,2	126,9	97,0	129,5	107,0
Index ekon. zatížení	44,2	44,4	42,5	43,0	40,7	41,8	38,7	40,6	49,0	41,7

Zdroj: ČSÚ

Poznámky: Index stáří – Počet osob ve věku 65 a více let na 100 dětí ve věku 0-14 let.

Index ekonomického zatížení – Počet dětí ve věku 0-14 let a osob starších 65 let na 100 osob ve věku 15-64 let.

Stárnutí pražské populace postupuje v posledních letech zejména v důsledku výrazného úbytku počtu dětí. V roce 2009 v Praze žilo 155 tisíc dětí do 14 let (12,4 %) ⁴, což bylo o 50 tisíc méně než před deseti lety (196 tisíc v roce 1994). V Praze je nízký podíl dětí je v poslední době také ovlivněn častým vystěhováním mladých rodin s dětmi do okolí Prahy.

⁴ ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD: Demografická ročenka ČR 2009
<http://www.czso.cz/csu/2010edicniplan.nsf/p/4019-10>



3. Politiky na místní úrovni

Politiky na místní úrovni v Praze jsou zaměřeny na vyřešení výše zmiňovaných problémů prostřednictvím:

1. Podpory sociální služeb
2. Podpory návazných služeb

V současné době je většina služeb poskytována na základě akutní péče a toho, co je v danou chvíli potřeba. Tento model ale neodpovídá potřebám většiny seniorů, především těm, kteří mají dlouhodobé zdravotní problémy. Hlavní podpora je tedy stále zaměřena na institucionální péči, ale stále více se začíná prosazovat podpora doprovodných služeb. Město Praha chce zvýšit dostupnost domácí péče a na základě toho podpořit následující služby: pravidelné návštěvy lékaře, podpora rodin pečujících o seniora/y, identifikace seniorů, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením nebo dalšími riziky.

Co se týče zlepšování vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách, každá organizace má nastavení vlastní systém vzdělávání. Vzdělávací kurzy jsou také při úřadech práce a také Magistrát hlavního města Prahy poskytuje vzdělávací kurzy pro zaměstnance příspěvkových organizací MHMP. Dobrovolnické služby v pečovatelské a sociální oblasti poskytuje velké množství neziskových organizací (Hestia o.p.s., Gerontologické centrum), avšak chybí zde koordinace ze strany hl. města Praha.



Co se týče informačních služeb, které jsou spojeny s problémem nedostatečných informací. Informační služby jsou poskytovány jednotlivými městskými částmi i MHMP, ale opět zde chybí nějaké cílená koordinace v rámci poskytování informací a senioři nevědí, kam se mají obrátit.



4. Záměry

Záměry, které inspirovaly realizaci tohoto Místního akčního plánu, můžeme shrnout:

- **zvýšit informovanost staršího obyvatelstva o jejich možnostech v oblasti pečovatelských služeb**, především podporovat domácí péči a setrvání seniorů v jejich přirozeném prostředí prostřednictvím:
 1. **vytvoření informačního systému** k podpoře diseminace informací a znalostí, naučit seniory, kde vůbec mohou nalézt informace;
 2. **organizace diskusí se zájmovými skupinami** jako jsou neziskové organizace, senioři, Rada seniorů, městské části, domovy pro seniory, etc.;
 3. **vytvoření informačních materiálů** (letáky, internet, etc.)
 4. **organizace osvětových kampaní** ve spolupráci se zájmovými skupinami;
- **zlepšení podmínek pro seniory v rámci institucionální péče**, a s tím související zlepšení schopností a dovedností personálu těchto zařízení, především se jedná o komunikační dovednosti
- **podpora domácí péče o seniory**
- **podpora dobrovolnictví**, ať už se jedná o dobrovolnictví mladých osob (studenti, absolventi nebo dobrovolnictví stařeších osob (senioři, nezaměstnaní před důchodem), toto opatření by mělo souviset i s tím, že rok 2011 je vyhlášen evropským rokem dobrovolnictví
- **zvýšení kapacity a následně i kvality v poskytovaných sociálních službách**, v souvislosti se zajištěním komplexnosti těchto služeb a změnou požadavků na péči o seniory
- spolupráce se školami, knihovnami, zdravotnickými zařízeními

5. Analýza problému

Vzhledem k výše zmíněné analýze budoucí situace v Praze, jsme identifikovali mezi hlavními problémy v oblasti pečovatelských služeb 2 následující:

1. Nedostatečná informovanost starších osob;
2. Špatná legislativa a neustálý nedostatek finančních prostředků.



Jak můžeme vidět na koncepční mapě (Obrázek 1), analýza, založená na Základní studii a Statistické a sociologické studii o postavení a životních podmínkách seniorů v hlavním městě Praze,⁵ a na diskusi mezi členy místní podpůrné skupiny vymezila tyto základní problémy.

Na jednu stranu jsou hlavní problémy způsobeny nedostatkem informací. V Praze neexistuje jedno místo (instituce), které by zastřešovalo všechna informační místa v Praze. Informace jsou velmi roztráštěné a senioři často nevědí, kam se mají se žádostí o radu obrátit. Nedostatek informací můžeme tedy vidět, jak u poskytovatelů, tak i u uživatelů. Lidé se také preventivně nezajímají, začnou hledat informace, až když nějaký problém nastane. Dalším problémem je také to, že senioři mají problém sami uchovat informace a tedy by měla být důležitá i forma, jakou jim budou jednotlivé informace sdělovány.

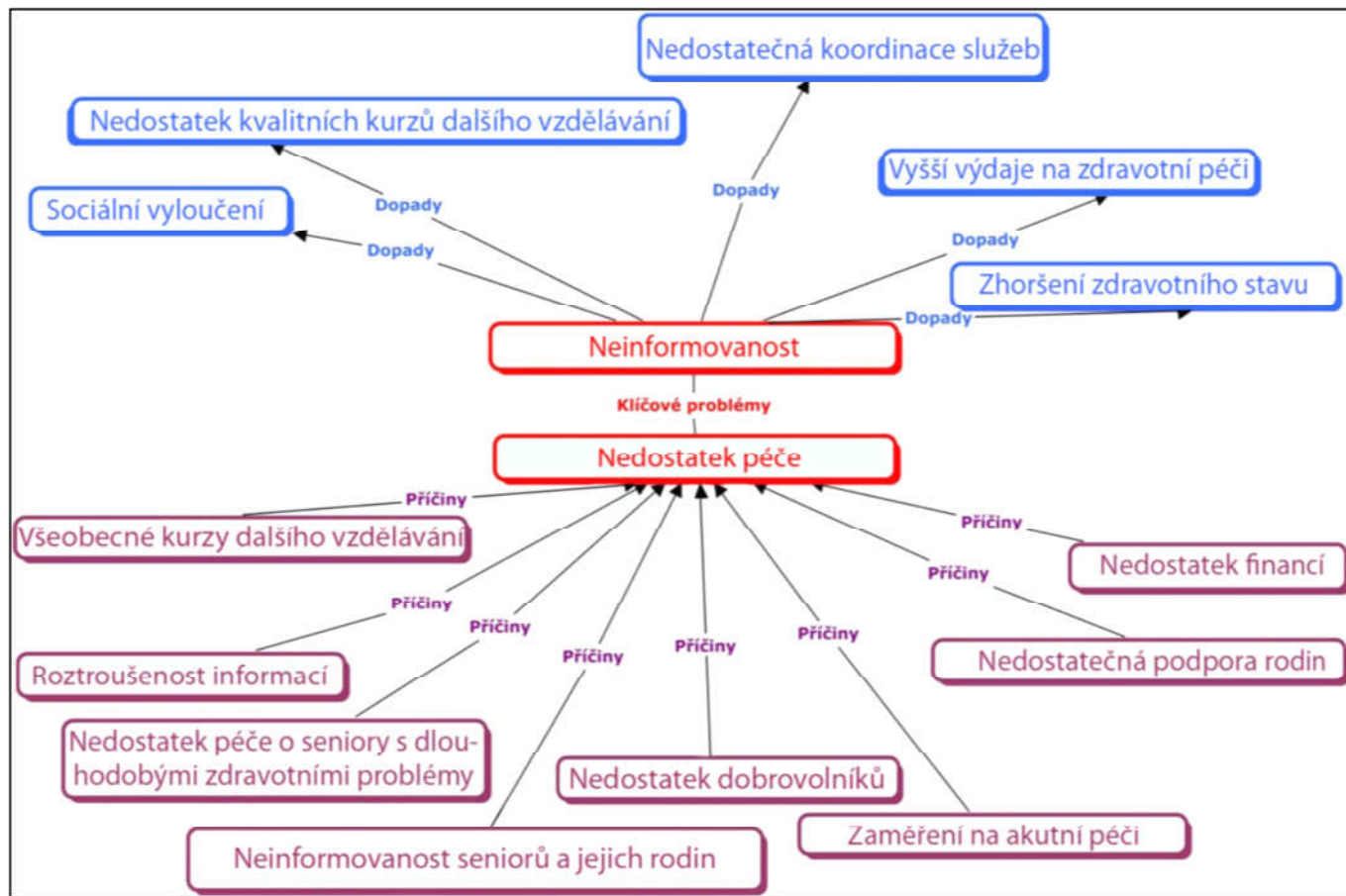
Dalším problémem je nedostatečná kvalita a kapacita pečovatelských služeb. Služby nejsou často komplexní, je například poskytována dovážka oběda pro seniory, ale servírování oběda už ne. Nedostatečná je také vybavenost lidským kapitálem, ať již zkušenými zaměstnanci, kteří by byli komunikačně schopni, byli by schopni pracovat v krizových situacích, ale také například i otázka dobrovolnictví není v ČR vyřešena. Tento specifický druh aktivity není v České republice velmi rozšířený. Opět chybí nějaká koordinace na úrovni řídicích orgánů. Dobrovolnictví je poskytováno jednotlivými neziskovými organizacemi (Hestia o.p.s., Gerontologické centrum, ...), ale chybí zde nějaké zastřešení, například portál, který by sdružoval jak zájemce práci dobrovolníků, tak společnosti a firmy, které hledají dobrovolníky.

Jedním ze základních problémů je i nedostatečná legislativa, například neexistuje právní úprava upravující funkci amatérského pečovatele nebo specifitější úprava dobrovolnictví. Také finanční prostředky jsou stále nedostačující. V hl. městě Praha také existuje velké množství projektů týkajících se oblasti pečovatelských služeb, které spolu a ale nespolupracují a nevytváření nějaký koordinovanější přístup.

Mezi další problémy můžeme zařadit: nedostatečný zájem, ať už ze strany uživatelů nebo poskytovatelů, špatnou spolupráci s rodinami nebo sociální vyloučení seniorů.

⁵ MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY: *Statistická a sociologická studie o postavení a životních podmínkách seniorů v hlavním městě Praze*, <http://www.rscr.cz/prispevky/Studie.pdf>

Obrázek 1: Diagram problému





6. Účel, aktivity a cíle

Jak je zřejmé z analýzy problému, cílovou populací tohoto Místního akčního plánu by měli být lidé starší 65-ti let. Hlavním cílem tohoto dokumentu by tedy mělo být následující:

1. Zvýšit informovanost starších osob o jejich možnostech v oblasti pečovatelských služeb;
2. Vzdělávat osoby zaměstnané v pečovatelských službách;
3. Představit pilotní projekt pro dobrovolnictví v Praze.

V následující části bude každý cíl specifikovaný určitým počtem operativních cílů. Každý operativní cíl bude mít vlastní aktivity stejně jako indikátory výsledků a výstupů.

6.1. Cíl 1: Zvyšování informovanosti

Dosažení prvního cíle zahrnuje realizaci následujících aktivit:

- A. Vytvoření informačního systému;
- B. Organizace konferencí, seminářů, osvětové kampaně;
- C. Distribuce informačních letáků.

6.1.1. Aktivity A1

První skupina aktivit je zaměřená na vytvoření informačního systému pro seniory. Jednalo by se o kancelář, kam se senioři a jejich blízcí mohli obracet, pokud by potřebovali nějaké informace. Měli by zde možnost získat veškeré informace o sociálních službách pořádaných v hlavním městě Praha. Město Praha bude v této oblasti spolupracovat s městskými částmi, poskytovateli sociální služeb a se samotnými seniory.

6.1.1.1. Ukazatele výsledků

- počet poskytnutých konzultací
- počet informovaných osob o tomto centru
- kvalita poskytovaných služeb

6.1.1.2. Ukazatele výstupů

- počet seniorů, kteří vyhledají informační centrum
- úroveň spokojenosti účastníků
- úroveň zlepšení znalostí a uchování znalostí



6.1.2. Aktivita B1

Organizace interaktivních a zajímavou formou prezentovaných osvětových kampaní o pečovatelských službách pro seniory a jejich blízké. Probíhaly by během např. kulturních, sportovních a občanských akcí, kterých se cílová skupina účastní. Tato aktivita by úzce souvisela s vytvořením informačního centra, které by poté poskytovalo služby jako je organizace různých vzdělávacích akcí a informačních kampaní, aby se senioři a jejich blízcí dozvěděli o svých právech a možnostech.

6.1.2.1. Ukazatele výsledků

- počet akcí, na kterých proběhly informační kampaně
- počet poskytnutých konzultací podle věku, pohlaví, úrovně vzdělání nebo zaměstnání
- kvalita a kompetence pracovníků poskytujících informace a poradenství
- počet distribuovaných informačních materiálů

6.1.2.2. Ukazatele výstupů

- počet osob, které označili dané informace za přínosné
- míra zlepšení znalostí účastníků

6.1.3. Aktivita C1

Poslední skupina aktivit v tomto cíli je zaměřena na vytváření informačních materiálů pro seniory v oblasti pečovatelských služeb, které by byly distribuovány v informačním centru a během vzdělávacích a osvětových akcí.

6.1.3.1. Ukazatele výsledků

- počet vytištěných materiálů
- kvalita vytištěných materiálů
- množství osob využívajících tyto materiály

6.1.3.2. Ukazatele výstupů

- počet účastníků, kteří označili tento materiál za kvalitní
- počet účastníků, kteří označili tento materiál za užitečný

6.2. Cíl 2: Vzdělávání osob zaměstnaných v sociálních službách

Druhým cílem je vzdělávání osob zaměstnaných v sociálních službách:



- A. Vytvoření vzdělávacích kurzů pro osoby v institucionální péči
- B. Vytvoření vzdělávacích kurzů, pro osoby pečující v domácí péči

6.2.1. Aktivita A1

Vytvoření kvalitních vzdělávacích kurzů pro osoby pečující v domovech pro seniory, stacionářích a domovech s pečovatelskou službou podle specializace. Většina kurzů by byla zaměřena na komunikační dovednosti (s klienty, příbuznými) nebo chování v rizikových situacích a stress management.

6.2.1.1. Ukazatele výsledků

- počet návštěvníků kurzů
- výukový materiál vzdělávacích kurzů
- množství a kvalita služeb

6.2.1.2. Ukazatele výstupů

- počet úspěšných absolventů kurzů
- počet osob, které označily vzdělávací kurz za přínosný
- úroveň zlepšení znalostí a dovedností

6.2.2. Aktivita B1

Vytvoření vzdělávacích kurzů pro osoby pečující v domácí péči. Jednalo by se o vzdělávací kurzy nejen pro profesionální pečovatele, ale i pro rodinné příslušníky seniorů, apod.

6.2.2.1. Ukazatele výsledků

- počet návštěvníků kurzů
- výukový materiál vzdělávacích kurzů
- množství a kvalita služeb

6.2.2.2. Ukazatele výstupů

- počet úspěšných absolventů kurzů
- počet osob, které označily vzdělávací kurz za přínosný
- úroveň zlepšení znalostí a dovedností

6.3. Cíl 3: Pilotní projekt dobrovolnictví



Tento cíl, Pilotní projekt pro dobrovolnictví by souvisel s tím, že rok 2011 je Evropskou unií vyhlášen jako rok dobrovolnictví. V rámci tohoto cíle by byly realizovány následující podcíle:

- A. Koordinace dobrovolnictví v rámci hl. města Prahy
- B. Vytváření kurzů pro dobrovolníky
- C. Informační kampaně týkající se dobrovolnictví

6.3.1. Aktivita A1

Vytvoření platformy, kde by mohli získávat informace jak zájemci z řad firem, tak zájemci o dobrovolnictví jako dobrovolníci. Jednalo by se o internetový portál

6.3.1.1. Ukazatele výsledků

- počet návštěvníků internetového portálu
- kvalita poskytovaných informací

6.3.1.2. Ukazatele výstupů

- počet firem inzerujících žádosti o dobrovolníky
- počet dobrovolníků nabízející své služby

6.3.2. Aktivita B1

Vzdělávací kurzy pro dobrovolníky v oblasti pečovatelských služeb. Zde by se dobrovolníci učili jak jednat s klienty, jak jim pomáhat, apod.

6.3.2.1. Ukazatele výsledků

- množství a kvalita výukového materiálu
- počet účastníků vzdělávacích kurzů

6.3.2.2. Ukazatele výstupů

- počet úspěšných absolventů vzdělávacích kurzů
- úroveň zlepšených znalostí

6.3.3. Aktivita C1

Organizace informačních akcí na podporu a propagaci dobrovolnictví ve školách, knihovnách, apod.



6.3.3.1. Ukazatele výsledků

- počet akcí
- kvalita poskytovaných informací

6.3.3.2. Ukazatele výstupů

- počet účastníků vzdělávacích akcí
- počet dobrovolníků, na základě těchto akcí



7. Časový harmonogram

Časový harmonogram realizace aktivit Místního akčního plánu je 36 měsíců. Časový rozpočet byl počítán 20 dní za měsíc.

	Činnost	Doba trvání
1	Informační centrum	600 dní
2	Informační materiály	60 dní
3	Vzdělávací kurzy	400 dní
4	Informační kampaně	100 dní
5	Dobrovolnický systém	600 dní
6	Monitorování	100 dní
7	Komunikace	700 dní



9. Rozpočet

Předpokládáme, že celkové projektové náklady by měly být € 540,000.00.

Projektové náklady		
	Výdajové položky	Celkem
1	Informační centrum	€ 300,000.00
2	Informační materiály	€ 70,000.00
3	Vzdělávací kurzy	€ 120,000.00
4	Infomační kampaně	€ 10,000.00
5	Dobrovolnický systém	€ 20,000.00
6	Monitorování	€ 7,000.00
8	Komunikace	€ 9,000.00
7	Další náklady	€ 4,000.00
	Celkem	€ 540,000.00



Příloha

Cíl 1	Operativní cíle	Aktivity	Ukazatele výsledků	Ukazatele výstupů
Zvýšení informovanosti	A – Vytvoření informačního systému pro seniory	A1 – Kancelář, kam se senioři a jejich blízcí, můžou obracet pro veškeré informace o sociálních službách pořádaných v hlavním městě Praha. Město Praha bude spolupracovat s městskými částmi, poskytovateli sociální služeb a se samotnými seniory.	<ul style="list-style-type: none"> - počet poskytnutých konzultací - počet informovaných osob o tomto centru - kvalita poskytovaných služeb 	<ul style="list-style-type: none"> - počet seniorů, kteří vyhledají informační centrum - úroveň spokojenosti účastníků - úroveň zlepšení znalostí a uchování znalostí
	B - Osvětová kampaň	B1 – Interaktivní světové kampaně by organizovalo informační centrum. Cílem těchto aktivit je, aby se senioři a jejich blízcí dozvěděli o svých právech a možnostech.	<ul style="list-style-type: none"> - počet akcí, na kterých proběhly informační kampaně - počet poskytnutých konzultací podle věku, pohlaví, úrovně vzdělání nebo zaměstnání - kvalita a kompetence pracovníků poskytujících informace a poradenství - počet distribuovaných informačních materiálů 	<ul style="list-style-type: none"> - počet osob, které označili dané informace za přínosné - míra zlepšení informovanosti osob, kterým je poskytnuté poradenství
	C - Distribuce informačních letáků	C1 - Vytváření informačních materiálů pro seniory v oblasti pečovatelských služeb, které by byly distribuovány v informačním centru a během vzdělávacích a osvětových akcí.	<ul style="list-style-type: none"> - počet vytištěných materiálů - kvalita vytištěných materiálů - množství osob využívajících tyto materiály 	<ul style="list-style-type: none"> - počet účastníků, kteří označili tento materiál za kvalitní - počet účastníků, kteří označili tento materiál za užitečný



Cíl 2	Operativní cíle	Aktivity	Ukazatele výsledků	Ukazatele výstupů
Vzdělávání osob zaměstnaných v sociálních službách	A – Vytvoření vzdělávacích kurzů pro osoby v institucionální péči	A1 – Vytvoření kvalitních vzdělávacích kurzů pro osoby pečující v domovech pro seniory, stacionářích a domovech s pečovatelskou službou podle specializace. Většina kurzů by byla zaměřena na komunikační dovednosti (s klienty, příbuznými) nebo chování v rizikových situacích a stress management.	<ul style="list-style-type: none"> - počet návštěvníků kurzů - výukový materiál vzdělávacích kurzů - množství a kvalita služeb 	<ul style="list-style-type: none"> - počet úspěšných absolventů kurzů - počet osob, které označily vzdělávací kurz za přínosný - úroveň zlepšení znalostí a dovedností
	B – Vytvoření vzdělávacích kurzů, pro osoby pečující v domácí péči	B1 – Vytvoření kvalitních vzdělávacích kurzů pro osoby pečující v domácí péči podle specializace. Jednalo by se o vzdělávací kurzy nejen pro profesionální pečovatele, ale i pro rodinné příslušníky seniorů, apod.	<ul style="list-style-type: none"> - počet návštěvníků kurzů - výukový materiál vzdělávacích kurzů - množství a kvalita služeb 	<ul style="list-style-type: none"> - počet úspěšných absolventů kurzů - počet osob, které označili vzdělávací kurz za přínosný - úroveň zlepšení znalostí a dovedností

Cíl 3	Operativní cíle	Aktivity	Ukazatele výsledků	Ukazatele výstupů
Pilotní projekt dobrovolnictví	A – Koordinace dobrovolnictví v rámci hl. města Prahy	A1 – Vytvoření platformy, kde by mohli získávat informace o dobrovolnictví zájemci z řad firem a jednotlivci. Jednalo by se o internetový portál.	<ul style="list-style-type: none"> - počet návštěvníků internetového portálu - kvalita poskytovaných informací 	<ul style="list-style-type: none"> - počet firem inzerujících žádosti o dobrovolníky - počet dobrovolníků nabízející své služby
	B – Vytváření kurzů pro dobrovolníky	B1 – Vzdělávací kurzy pro dobrovolníky v oblasti pečovatelských služeb. Zde by se dobrovolníci učili jak jednat s	<ul style="list-style-type: none"> - množství a kvalita výukového materiálu - počet účastníků vzdělávacích kurzů 	<ul style="list-style-type: none"> - počet úspěšných absolventů vzdělávacích kurzů - úroveň zlepšených znalostí



		klienty, jak jim pomáhat, apod.		
	C - Informační kampaně týkající se dobrovolnictví	C1 - Organizace informačních akcí na podporu a propagaci dobrovolnictví ve školách, knihovnách, apod.	- počet akcí - kvalita poskytovaných informací	- počet účastníků vzdělávacích akcí - počet dobrovolníků, na základě těchto akcí